KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI
MINISTRY OF ENTREPRENEUR DEVELOPMENT AND COOPERATIVES

SURUHANJAYA KOPERASI Malaysia











INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI

INDEKA 2021

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI
MINISTRY OF ENTREPRENEUR DEVELOPMENT AND COOPERATIVES

SURUHANJAYA KOPERASI Malaysia











INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI

INDEKA 2021

© SuruhanJaya Koperasi Malaysia, 2022

Suruhanjaya Koperasi Malaysia (SKM) diperbadankan pada 1 Januari 2008 di bawah Akta 605. SKM ditubuhkan dengan visi utama, sebagai Peneraju Kecemerlangan Koperasi bagi menjadikannya Penyumbang Berkesan kepada Pembangunan Negara. Objektif penubuhan SKM adalah untuk merangsang pembangunan koperasi dan sektor koperasi yang kukuh dan teratur menurut nilai-nilai serta prinsip-prinsip koperasi bagi menyumbang ke arah pencapaian objektif sosio-ekonomi negara; Mengalakkan sektor koperasi yang kukuh kewangannya, progresif dan mampan; dan; Mengekalkan keyakinan dalam gerakan koperasi.

Data Pengkatalogan-Dalam-Penerbitan
Perpustakaan Negara Malaysia
ISSN 2682-888X

Diterbitkan oleh :

Suruhanjaya Koperasi Malaysia
Menara Suruhanjaya Koperasi Malaysia
Changkat Semantan, Off Jalan Semantan
Bukit Damansara
50490 Kuala Lumpur

Tel: 03-20834000
Faks: 03-20834100
E-Mel: webmaster@skm.gov.my

MAXCISNIAGA
SDN. BHD. (1365927-U)

Dicetak oleh:

Maxcis Niaga Sdn. Bhd.
No. 3-2 Jalan Selasih K U12/K
Cahaya Alam, Seksyen U12
40170 Shah Alam, Selangor

Tel: 03-3362 4600
Faks: 03-3362 4601
E-Mel: biz@maxcisniaga.com

KANDUNGAN

Indeks Kesejahteraan Anggota Koperasi 2021 (IndeKA' 21)

1	Ringkasan Eksekutif	7
2	Senarai Jadual dan Rajah	11
3	Latar Belakang	13
4	Pengenalan	17
5	Skor Keseluruhan IndeKA 2021	19
6	Metodologi	33
7	Domain Ekonomi Anggota	39
8	Domain Pembangunan Kendiri	45
9	Domain Keberkesanan Pengurusan	49
10	Domain Kawalselia dan Tadbir Urus	55
11	Domain Hubungan Sosial	61
12	Domain Penggunaan Teknologi	67
13	Annexture	71
13	Pasukan Penyelidikan	125

KATA PENGANTAR

Menteri Pembangunan Usahawan dan Koperasi

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ



Salam Keluarga Koperasi Malaysia.

Koperasi merupakan gerakan kolektif yang mempunyai modal sosial penting dalam menyatukan masyarakat untuk mencapai matlamat sosial, ekonomi dan budaya. Menerusi koperasi rakyat dapat bekerjasama dan bergabung bagi berkongsi kemakmuran bersama melalui aktiviti ekonomi.

Setelah 100 tahun wujudnya gerakan koperasi di negara ini, penting untuk kita menilai sejauhmana gerakan ini memberi impak terhadap kesejahteraan hidup anggotanya. Ini bagi memastikan gerakan koperasi kekal dengan misi dan visi bagi memenuhi keperluan bersama anggota yang bergerak atas prinsip-prinsip koperasi.

Menerusi hasil kajian IndeKA 2021 ini, saya berharap semua pemegang taruh akan dapat menilai dan melaksanakan program intervensi yang sewajarnya bagi memastikan gerakan koperasi terus maju dan lestari, dan menjadi penyumbang signifikan kepada kesejahteraan anggota. Ini juga menjadi tanda aras kejayaan program Transformasi Koperasi Malaysia (TransKoM) 2021-2025.

Tahniah diucapkan kepada semua yang terlibat dalam kajian IndeKA 2021, khususnya kepada pasukan penyelidik daripada Universiti Putra Malaysia.Suruhanjaya Institut Koperasi Malaysia dan Koperasi Malaysia.

TAN SRI NOH BIN HAJI OMAR
MENTERI PEMBANGUNAN
USAHAWAN DAN KOPERASI

KATA ALU-ALUAN

Ketua Setiausaha Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ



Salam Keluarga Koperasi Malaysia.

Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk merakamkan ucapan setinggi-tinggi tahniah kepada Suruhanjaya Koperasi Malaysia atas kejayaan membangunkan Indeks Kesejahteraan Anggota Koperasi 2021 (IndeKA 2021) yang lebih bermakna dan inklusif dalam mengukur kesejahteraan anggota koperasi di Malaysia.

Pembangunan Indeks ini bertujuan memastikan usaha kerajaan untuk meningkatkan tahap sosio-ekonomi dan kesejahteraan anggota koperasi dapat dicapai selaras dengan Pelan Transformasi Koperasi (~~TransKoM~~) 2021 – 2025. IndeKA 2021 merupakan aktiviti di bawah KPI Bidang Tujahan 1: Penerapan Nilai Kemakmuran Bersama yang dijajarkan dengan objektif Wawasan Kemakmuran Bersama 2030.

Hasil kajian IndeKA tahun 2021 berbanding tahun 2018 menunjukkan peningkatan nilai kesejahteraan anggota koperasi meningkat daripada sederhana kepada memuaskan. Keputusan Indeks ini adalah input kepa KUSKOP dalam merancang polisi Kementerian dan hala tuju gerakan koperasi di Malaysia. Indeks ini juga menjadi panduan kepada agensi yang berkaitan bagi merangka program intervensi yang bersesuaian dalam konteks meningkatkan lagi kesejahteraan anggota.

Jesteru itu, saya berharap IndeKA 2021 ini akan kekal menjadi pengukur tanda aras kesejahteraan anggota koperasi yang relevan kepada gerakan koperasi dan semua pemegang taruh yang bertanggungjawab.

DATO' SURIANI BINTI DATO' AHMAD
KETUA SETIAUSAHA
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN
USAHAWAN DAN KOPERASI

KATA ALU-ALUAN

Pengerusi Eksekutif Suruhanjaya Koperasi Malaysia

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ



Salam Keluarga Koperasi Malaysia.

Alhamdulillah IndeKA 2021 telah berjaya diterbitkan seperti yang dijadualkan. IndeKA 2021 ini adalah kesinambungan daripada IGKM 2018. Hasil IndeKA 2021 telah menunjukkan peningkatan skor kepada tahap memuaskan berbanding sederhana pada tahun 2018.

Tahun 2022 cukup bermakna apabila gerakan koperasi akan meraikan sambutan 100 tahun kewujudannya di negara ini dalam bersama membangun, menyusun dan memperkasakan masyarakat dan negara. IndeKA 2021 menjadi panduan dalam memastikan gerakan koperasi untuk terus kekal relevan memainkan peranannya selama ini dan untuk tahun-tahun yang mendatang. Mengambil kira aspek keterangkuman, enam domain IndeKA 2021 telah diselaraskan dengan lima bidang tujahan yang terdapat di dalam ~~TransKoM~~ 2021-2025.

Setiap domain yang dinilai telah mencatatkan peningkatan secara keseluruhannya. Namun begitu masih terdapat banyak ruang yang boleh ditambahbaik. Usaha yang berterusan daripada semua pihak yang terlibat dalam gerakan koperasi amatlah penting dalam memast faedah kesejahteraan yang lebih baik kepada anggota.

Suruhanjaya Koperasi Malaysia akan kekal komited dalam memastikan bahawa semua dapatan daripada kajian ini akan digunakan dalam proses pemetaan halatuju yang lebih berimpak, bersasar dan berfokus. Adalah diharapkan IndeKA 2021 dapat membantu pemegang taruh gerakan koperasi dalam proses penambahbaikan yang berterusan. Syabas, tahniah dan terima kasih kepada pasukan penyelidik dan pakar rujuk dalam menghasilkan laporan IndeKA 2021.

DATO' HAJI ZAZALI BIN HARON
PENGERUSI EKSEKUTIF
SURUHANJAYA KOPERASI MALAYSIA

RINGKASAN
EKSEKUTIF

INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI 2021

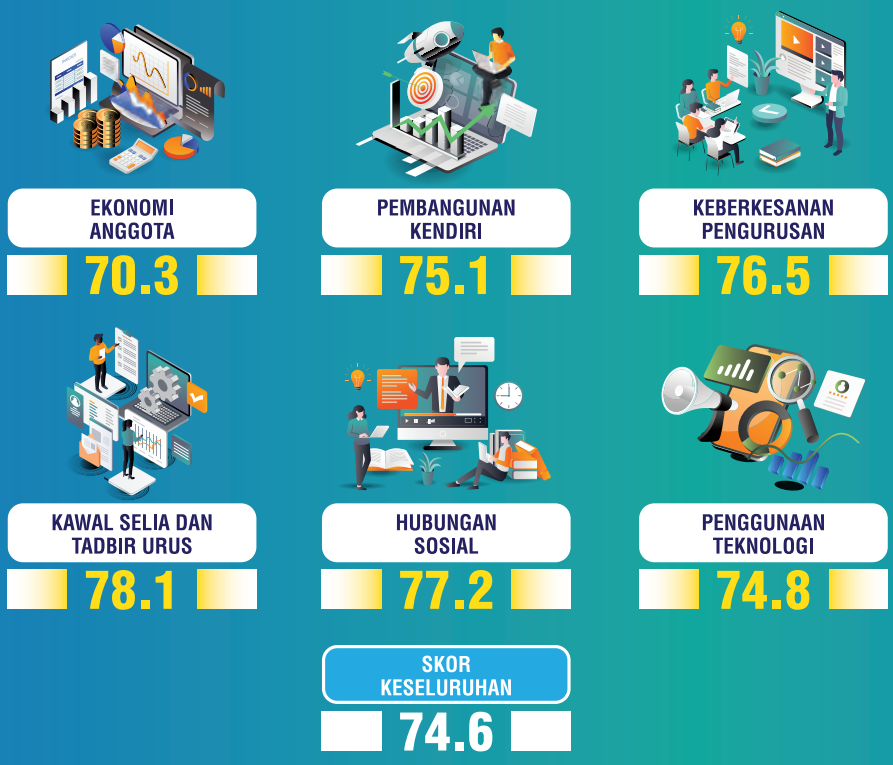
RINGKASAN EKSEKUTIF

Indeks bagi mengukur kesejahteraan anggota koperasi telah bermula sejak tahun 2018 dikenali sebagai Indeks Gerakan Koperasi Malaysia (IGKM). la kemudian telah dijenamakan semula pada tahun 2021 sebagai Indeks Kesejahteraan Anggota Koperasi (IndeKA). Indeks ini merupakan penanda aras kepada tahap kesejahteraan anggota berkoperasi.

IndeKA mengukur tiga aspek utama yang mempengaruhi kesejahteraan anggota iaitu ekonomi, sosial dan persekitaran. Enam domain yang mewakili tiga aspek tersebut adalah Domain Ekonomi Anggota, Pembangunan Kendiri, Keberkesanan Pengurusan, Kawal Selia dan Tadbir Urus, Hubungan Sosial dan Penggunaan Teknologi. Sebanyak 2112 responden dalam kalangan anggota koperasi dewasa mewakili populasi anggota koperasi. Proses persampelan menggunakan kaedah persampelan rawak berperingkat berdasarkan negeri, kluster dan kategori kumpulan sasar yang ditentukan secara berkadar. Pengumpulan data diperoleh menerusi pengedaran borang soal selidik secara dalam talian.

Skor IndeKA bagi tahun 2021 ialah 74.6 iaitu berada di tahap memuaskan. Skor ini menunjukkan peningkatan berbanding tahun 2018 iaitu pada tahap sederhana dengan skor 69.8. Skor bagi setiap domain dan indikator adalah seperti berikut:

Rajah 1 : Skor Indeks Kesejahteraan Anggota Koperasi 2021



Dapatan IndeKA 2021 akan diguna pakai bagi merangka program intervensi yang bersesuaian berdasarkan domain yang berkaitan. Pelaksanaan program intervensi ini akan disejajarkan dengan Pelan Transformasi Koperasi Malaysia 2021-2025 (~~TransKoM~~).

SENARAI RAJAH

Rajah 7 : Skor Indeks Kesejahteraan Anggota 2021 8
Rajah 8 : Hubungan Antara Tujahan dengan Domain IndeKA 2021 15
Rajah 9 : Skor IndeKA Tahun 2018 dan 2021 18
Rajah 10 : Proses Pensampelan Berperingkat 19
Rajah 11 : Proses Pengumpulan Data 22
Rajah 12 : Skor Domain Ekonomi Anggota 34
Rajah 13 : Skor Domain dan Indikator Ekonomi Anggota Berdasarkan Lokaliti 35
Rajah 14 : Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota 36
Rajah 15 : Skor Domain Ekonomi Anggota Mengikut Negeri 36
Rajah 16 : Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Status Pekerjaan 37
Rajah 17 : Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Kluster Koperasi 38
Rajah 18 : Skor Domain dan Indikator Pembangunan Kendiri 40
Rajah 19 : Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Lokaliti 40
Rajah 20 : Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Umur 41
Rajah 21 : Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Status Pekerjaan 42
Rajah 22 : Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Kluster Koperasi 42
Rajah 23 : Skor Domain Keberkesanan Pengurusan 46
Rajah 24 : Skor Domain Keberkesanan Pengurusan Berdasarkan Tempoh Keanggotaan 47
Rajah 25 : Skor Domain Keberkesanan Pengurusan Berdasarkan Status Pekerjaan 47
Rajah 26 : Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus 50
Rajah 27 : Skor Domain Tadbir Urus dan Kawal Selia Berdasarkan Kluster Koperasi 51
Rajah 28 : Skor Domain Tadbir Urus dan Kawal Selia Berdasarkan Lokaliti 51
Rajah 29 : Skor Domain Tadbir Urus dan Kawal Selia Berdasarkan Umur 52
Rajah 30 : Skor Domain Tadbir Urus dan Kawal Selia Berdasarkan Status Pekerjaan 53
Rajah 31 : Skor Domain Hubungan Sosial 56
Rajah 32 : Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Lokaliti 57
Rajah 33 : Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Umur 57
Rajah 34 : Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Status Pekerjaan 58
Rajah 35 : Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Kluster Koperasi 59
Rajah 36 : Skor Domain Penggunaan Teknologi 62
Rajah 37 : Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Lokaliti 63
Rajah 38 : Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Umur 63
Rajah 39 : Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Status Pekerjaan 64
Rajah 40 : Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Kluster Koperasi 65

LATAR BELAKANG

INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI 2021



LATAR BELAKANG

Gerakan koperasi telah mencapai 100 tahun kewujudannya di Malaysia. Di sepanjang tempoh ini, koperasi telah menyumbang secara signifikan terhadap sosio-ekonomi rakyat. Koperasi pertama yang didaftarkan di Tanah Melayu adalah koperasi kredit bandar, Syarikat Bekerjasama-Sama Jimat Cermat dan Pinjaman Wang Pekerja- Pekerja Jabatan Pos dan Telekom Berhad atau The F.M.S Post and Telegraph Co-operative Thrift and Loan Society Limited yang didaftarkan pada 21 Julai 1922. Tarikh ini menjadi tarikh keramat yang menjadikan 21 Julai sebagai tarikh Sambutan Hari Koperasi di Malaysia.

Koperasi telah menunjukkan suatu evolusi yang membanggakan dalam menyumbang terhadap sektor ekonomi negara. Kini, koperasi telah melebarkan aktiviti perniagaan dalam pelbagai sektor ekonomi dan dianggotai oleh pelbagai lapisan masyarakat. Statistik menunjukkan terdapat peningkatan prestasi dari segi bilangan keanggotaan, pengumpulan aset serta syer dan yuran oleh koperasi.

Dalam tempoh sepuluh tahun (2011-2020) perolehan koperasi telah meningkat sebanyak 92.79% daripada RM21.50 bilion pada tahun 2011 kepada RM41.45 bilion pada tahun 2020. Pencapaian ini menunjukkan kejayaan Dasar Koperasi Negara 2011-2020 yang telah dilaksanakan dalam tempoh 10 tahun. Melihat kepada perkembangan ini, perancangan program pembangunan koperasi dapat dilaksanakan sejajar dengan Wawasan Kemakmuran Bersama agar kekayaan koperasi itu dapat memberi impak yang signifikan kepada komuniti koperasi. Aspirasi Wawasan Kemakmuran Bersama 2030 telah menggariskan matlamat untuk menjadikan Malaysia sebagai negara yang terus membangun secara mampan, seiring dengan pengagihan ekonomi yang adil, saksama dan inklusif YAB Perdana Menteria Malaysia dalam ucapannya semasa perasmian Pelan Transformasi Koperasi Malaysia 2021-2025 menyatakan bahawa gerakan koperasi sebagai institusi bumiputera berpendapatan rendah terbesar adalah *silver bullet* kepada objektif yang ingin dicapai dalam WKB2030.

Suruhanjaya Koperasi Malaysia telah membangunkan Pelan Transformasi Koperasi Malaysia (TransKom) yang mengandungi lima tujahan. Tujahan pertama iaitu Penerapan Nilai Kemakmuran Bersama telah menetapkan Petunjuk Prestasi agar kesejahteraan anggota koperasi dapat diukur bagi menilai sumbangan koperasi terhadap sosio-ekonomi anggota. Ia juga menjadi tanda aras sejauh mana kekayaan koperasi dinikmati secara adil dan saksama.

Sehubungan itu skor IndeKA akan menjadi satu tanda aras dalam melaksanakan program intervensi dan juga sebagai panduan pihak pemegang taruh dalam merangka program yang inklusif dan komprehensif agar dapat memenuhi keperluan kumpulan sasar dalam gerakan koperasi.

PENGENALAN

INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI 2021

PENGENALAN

~~Indeks Kesejahteraan Anggota~~ (IndeKA)

Indeks Kesejahteraan Anggota Koperasi (IndeKA ~~2021)~~ sebelum ini dikenali sebagai Indeks Gerakan Koperasi Malaysia (IGKM) yang dilaksanakan pada tahun 2018. IndeKA bertujuan mengukur tahap kesejahteraan anggota koperasi hasil daripada pelaksanaan Dasar Koperasi Negara 2011-2020. Hasil kajian ini penting sebagai panduan pelaksanaan program intervensi dalam pelaksanaan Pelan Transformasi Koperasi Malaysia 2021-2025.

Sebanyak enam domain dan 14 indikator ditambahbaik berdasarkan konteks semasa. Pengukuran dilakukan berdasarkan faktor-faktor yang merangkumi ekonomi, sosial, modal insan, pengurusan, kawal selia dan penggunaan teknologi. Konsep kesejahteraan dalam IndeKA merujuk kepada kepuasan anggota berkoperasi.

Objektif umum pembangunan IndeKA 2021 adalah untuk menilai tahap kesejahteraan anggota dalam tempoh tiga tahun iaitu tahun 2019 hingga 2021. Manakala objektif khusus pembangunan IndeKA 2021 adalah seperti berikut:-



Mengenal pasti prestasi setiap domain bagi tujuan tindakan susulan pemegang taruh



Menentukan domain yang menyumbang terhadap koperasi dalam meningkatkan kesejahteraan anggota

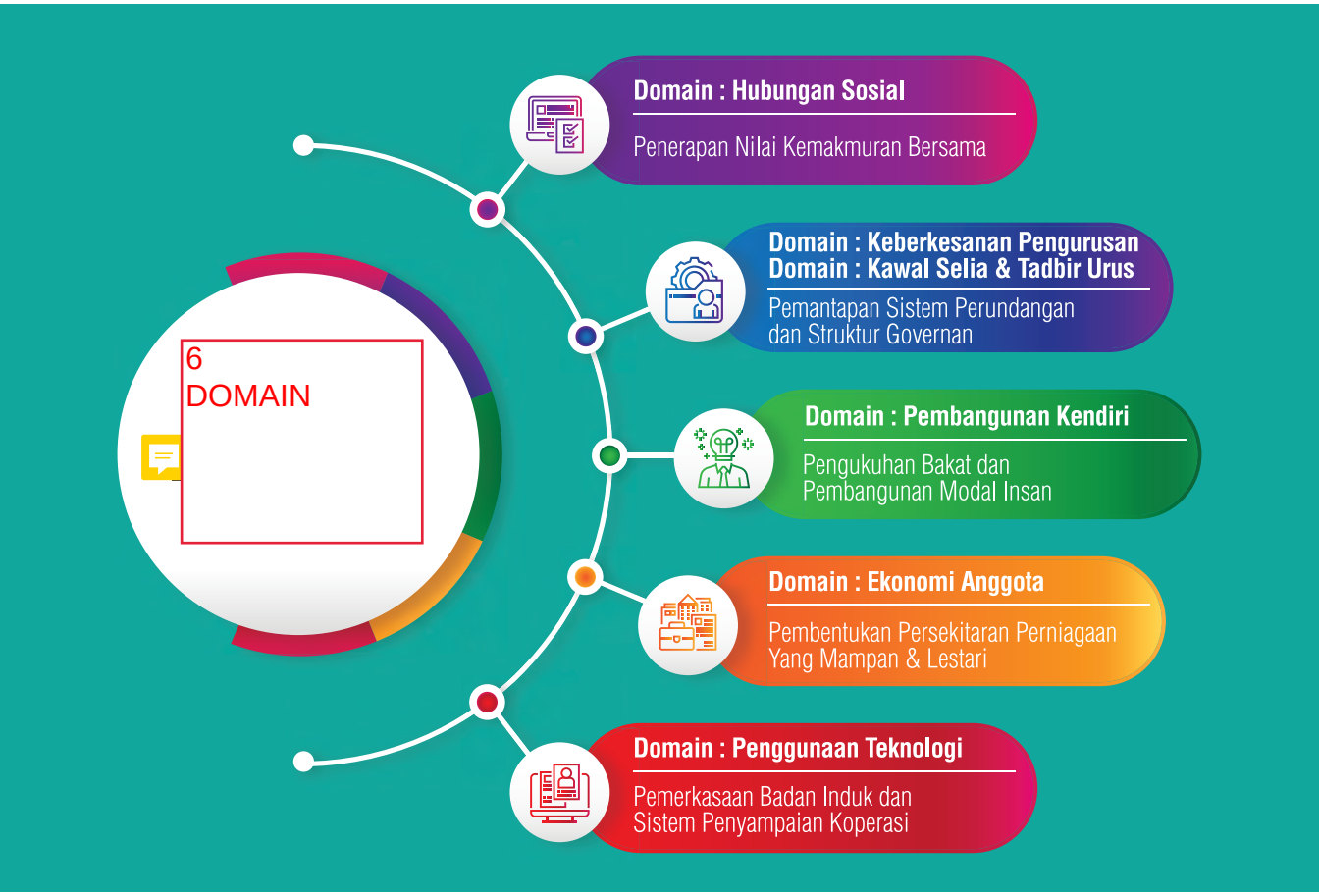


Mengemukakan cadangan dan penambahbaikan kepada pihak pemegang taruh bagi meningkatkan kesejahteraan anggota koperasi

IndeKA mencakupi tiga (3) aspek utama iaitu sosial, ekonomi dan persekitaran. Aspek sosial merangkumi domain pembangunan kendiri, keberkesanan pengurusan dan hubungan sosial. Aspek ekonomi pula merujuk kepada domain ekonomi anggota. Aspek ketiga iaitu persekitaran mengambil kira domain kawal selia dan tadbir urus serta penggunaan teknologi.

Pembentukan domain ini juga telah diselaraskan dengan lima tujahan yang terkandung dalam Pelan Transformasi Koperasi Malaysia 2021-2025 (~~TransKom~~ 2021-2025). Perkara ini bagi memastikan IndeKA 2021 relevan dengan persekitaran semasa dan keperluan pemegang taruh.

Rajah 2 : Hubungan Antara ~~Tujahan Transkom dengan~~ Domain IndeKA 2021



DEFINISI OPERASI DOMAIN DAN INDIKATOR

DOMAIN EKONOMI ANGGOTA

Domain ini merujuk kepada kedudukan ekonomi anggota koperasi dari segi faedah kewangan dan pengurusan ekonomi yang diperoleh hasil daripada berkoperasi bagi membentuk nilai yang kolektif. Nilai kolektif inilah yang akan menyumbang kepada kesejahteraan anggota koperasi. Domain ini mengandungi dua indikator iaitu:

• Faedah Kewangan

Faedah Kewangan merangkumi manfaat kewangan yang diperoleh daripada koperasi seperti dividen, peluang latihan dan pendidikan, bantuan kebajikan yang diberikan oleh koperasi kepada anggota.

• Pengurusan Ekonomi

Pengurusan Ekonomi merujuk kepada keupayaan meningkatkan pendapatan anggota melalui aktiviti ekonomi koperasi, pengurusan kewangan anggota serta peluang pekerjaan dan keusahawanan.

DOMAIN PEMBANGUNAN KENDIRI

Pembangunan kendiri merujuk kepada peningkatan dalam diri seseorang anggota koperasi yang telah dibangunkan secara optima dalam konteks ilmu berkoperasi, kemahiran dan komitmen dalam penglibatannya sebagai anggota koperasi. Pengukuran domain ini meliputi tiga indikator iaitu:-

• Ilmu Berkoperasi

Segala pengetahuan atau ilmu yang telah dipelajari berkaitan ilmu berkoperasi.

• Komitmen
Keterlibatan dan komitmen anggota terhadap aktiviti

• Kemahiran
Kebolehan anggota dalam menjalankan peranan dan tanggungjawabnya terhadap koperasi

DOMAIN KEBERKESANAN PENGURUSAN

Keberkesanan pengurusan koperasi yang diberikan oleh koperasi kepada anggota merangkumi proses perancangan, koordinasi, pengarahan, dan pengawalan semua sumber koperasi secara cekap dan berkesan bagi mencapai matlamat dan penciptaan nilai secara kolektif. Ia merangkumi dua indikator pengukuran iaitu:-

• Kompetensi Pengurusan
Merangkumi aspek kemahiran, pengetahuan serta pengalaman pihak pengurusan dan pentadbiran koperasi dalam memastikan matlamat koperasi dan anggota dapat dicapai.

• Kualiti Pengurusan
Menekankan kepada eleman pengurusan yang berkualiti dalam pengurusan sumber manusia, sistem maklumat berkualiti serta penambahbaikan berterusan dengan mengambil kira elemen kepercayaan.

DOMAIN KAWAL SELIA DAN TADBIR URUS

Merujuk kepada proses berstruktur yang dilaksanakan oleh koperasi untuk mengarah dan mengurus perniagaan serta hal ehwal koperasi bertujuan meningkatkan keuntungan dan kebertangungjawaban undang-undang. Ini adalah bagi mencapai nilai jangka panjang pemegang saham koperasi tanpa mengenepikan kepentingan pihak lain. Ia merangkumi tiga (3) indikator seperti berikut:

• Keberkesanan Lembaga Koperasi
Lembaga koperasi yang berjaya meningkatkan prestasi koperasi dan menjaga kepentingan anggota dengan mengambil kira aspek perundangan.

• Pengawasan Pengurusan
Peranan yang dimainkan oleh lembaga koperasi dalam menasihati, memantau dan menilai prestasi pengurusan.

• Ketelusan dan Integriti
Penzahiran yang komprehensif supaya anggota dan pihak berkepentingan mempunyai pemahaman yang jelas mengenai maklumat kewangan dan pengurusan koperasi serta melihat kepada kemampuan koperasi mematuhi perundangan, pengauditan, menetapkan dasar dan polisi perniagaan koperasi bagi menjaga kepentingan anggota.

DOMAIN HUBUNGAN SOSIAL

Ciri-ciri hubungan yang dibentuk oleh anggota koperasi dengan pihak dalaman dan luaran bagi tujuan meningkatkan keberkesanan hubungan jaringan yang dibentuk agar penciptaan nila secara kolektif dapat dicapai. Terdapat dua (2) indikator yang menerangkan domain ini iaitu:-

• Rangkaian Sosial
Keharmonian hubungan dan komunikasi antara sesama anggota, anggota dengan pengurusan koperasi dan pihak luar.

• Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi
Penglibatan secara kolektif atas rasa tanggungjawab sebagai anggota dalam aktiviti berkaitan koperasi. Ia bagi mencapai objektif sosial ekonomi dan konsep kerjasama oleh anggota dalam ekonomi koperasi yang selaras dengan prinsip ketiga koperasi (DKN, 2011-2020).

DOMAIN PENGGUNAAN TEKNOLOGI

Merujuk kepada persepsi terhadap teknologi dan sistem maklumat dari aspek kemudahan dan manfaat kepada anggota dan koperasi. Ia merangkumi dua (2) indikator yang telah dikenalpasti berdasarkan Model Penerimaan Teknologi seperti berikut:

• Penerimaan Teknologi
Penerimaan anggota koperasi terhadap teknologi yang boleh meningkatkan prestasi koperasi dan seterusnya dapat memberi manfaat kepada anggota.

• Aplikasi
Penggunaan teknologi dalam konteks kajian ini merujuk pada penggunaan teknologi dalam pengurusan dan aktiviti koperasi yang dapat memberi manfaat kepada anggota.

DEMOGRAFI RESPONDEN

Profil responden bagi kajian ini mengikut kategori jantina, kawasan, bangsa, agama, umur, status perkahwinan, bilangan koperasi di anggotai, tahap pendidikan tertinggi, status pekerjaan sekarang, jumlah pendapatan bulanan, jumlah faedah kewangan yang diterima daripada koperasi pada tahun 2020, komposisi mengikut negeri, kumpulan sasar, fungsi koperasi dan kluster koperasi adalah seperti berikut:

1. Jantina



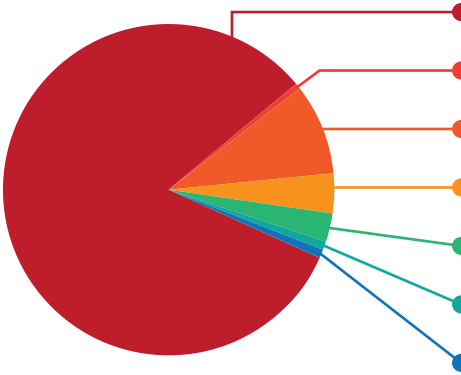
PEREMPUAN **854** | LELAKI **1258**

2. Kawasan



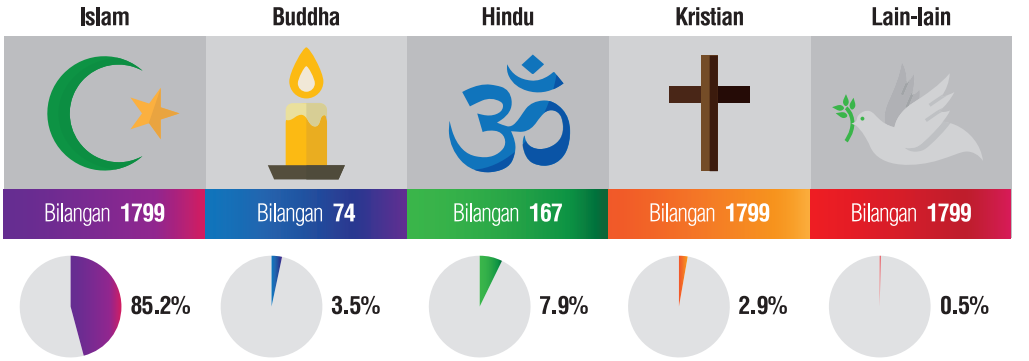
BANDAR **1516** | PERATUS **71.8%** | LUAR BANDAR **596** | PERATUS **28.2%**

3. Bangsa

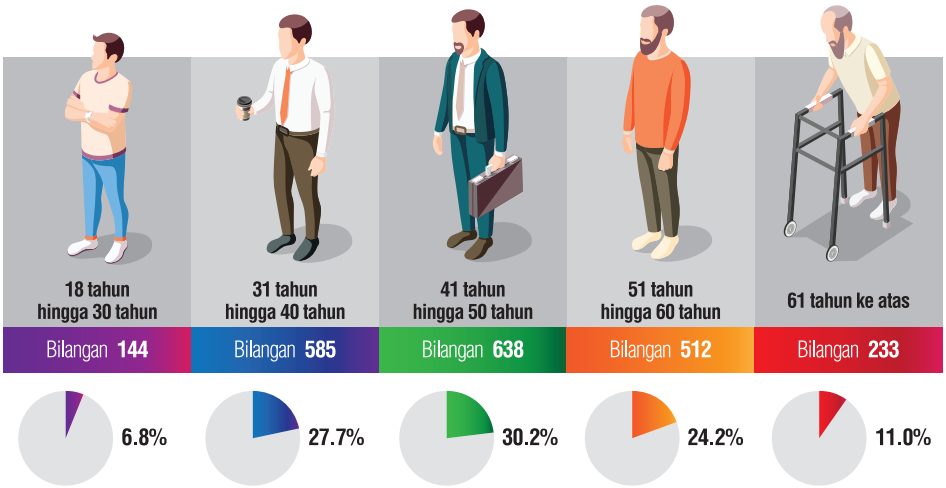


82.5%	**Bumiputera Melayu**	Bilangan **1743**
0.7%	**Bumiputera Bukan Melayu**	Bilangan **15**
0.9%	**Bumiputera Sarawak**	Bilangan **18**
2.7%	**Bumiputera Sabah**	Bilangan **58**
4.0%	**Cina**	Bilangan **84**
8.8%	**India**	Bilangan **185**
0.4%	**Lain-lain**	Bilangan **9**

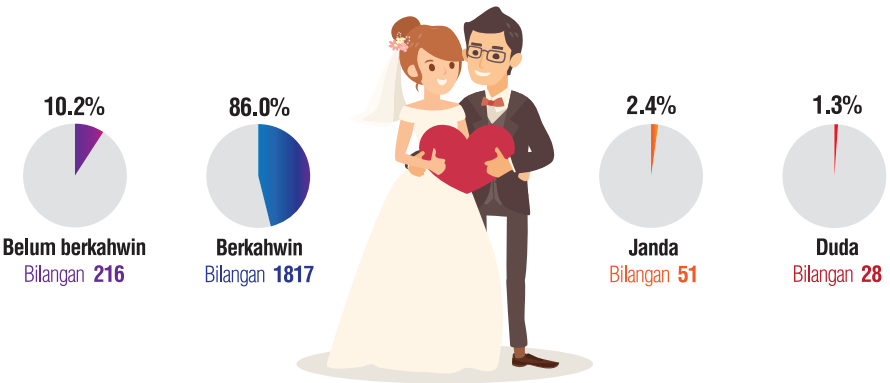
4. Agama



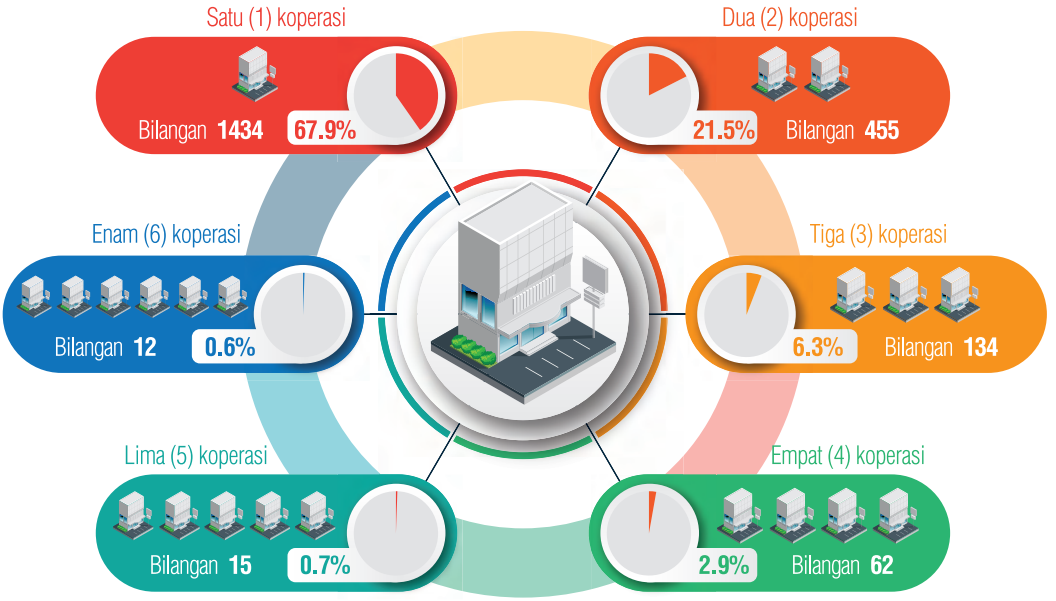
5. Umur



6. Status Perkahwinan



7. Bilangan Koperasi Yang Sedang Dianggotai



8. Pendidikan Tertinggi

Ph.D/DBA
Bilangan 17
Peratus 0.8%

Sarjana
Bilangan 132
Peratus 6.3%

Ijazah
Bilangan 540
Peratus 25.6%

Diploma
Bilangan 496
Peratus 23.5%

STPM/STAM/ Sijil/Matrikulasi
Bilangan 181
Peratus 8.6%



SPM/SPMW
Bilangan 564
Peratus 26.7%

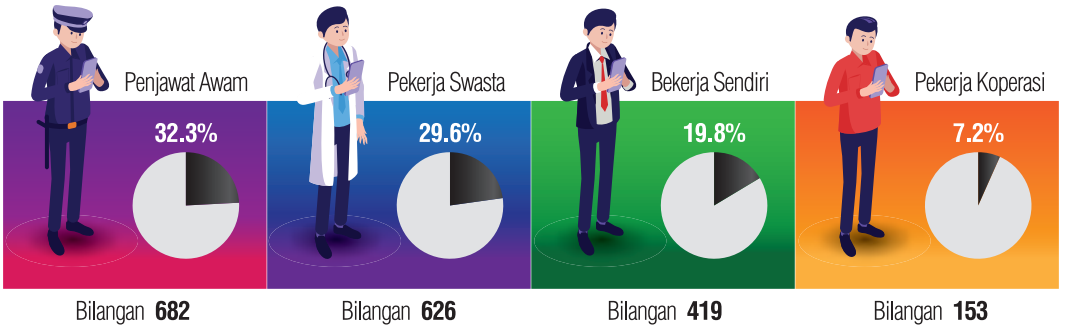
SRP/PMR/PT3
Bilangan 109
Peratus 5.2%

Sekolah Rendah
Bilangan 61
Peratus 2.9%

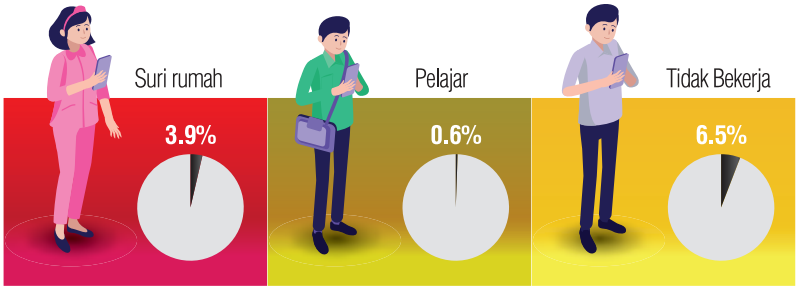
Tidak bersekolah
Bilangan 7
Peratus 0.3%

Lain-lain
Bilangan 5
Peratus 0.2%

9. Status Pekerjaan Sekarang



Bilangan **682** | Bilangan **626** | Bilangan **419** | Bilangan **153**



Bilangan **82** | Bilangan **12** | Bilangan **138**

10. Jumlah Pendapatan Bulanan

RM1000.00 ke bawah
Bilangan **100**
Peratus **4.7%**

RM1001.00 > RM2000.00
Bilangan **321**
Peratus **15.2%**

RM2001.00 > RM3000.00
Bilangan **445**
Peratus **21.1%**

RM3001.00 > RM4000.00
Bilangan **418**
Peratus **19.8%**

RM4001.00 > RM5000.00
Bilangan **286**
Peratus **13.5%**



RM5001.00 > RM6000.00
Bilangan **169**
Peratus **8.0%**

Tiada pendapatan
Bilangan **102**
Peratus **4.8%**

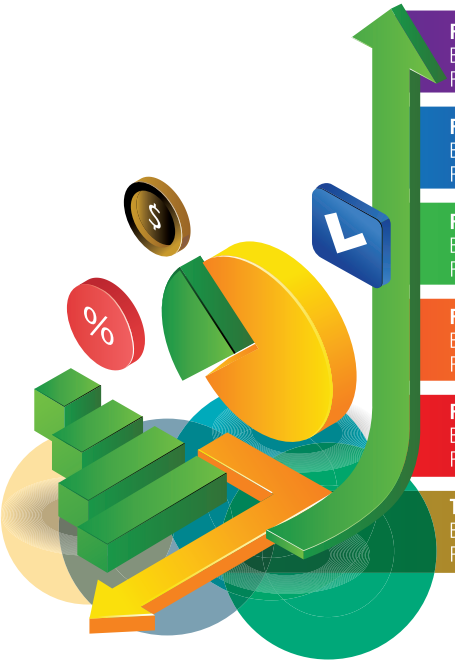
RM9001.00 dan ke atas
Bilangan **84**
Peratus **4.0%**

RM8001.00 > RM9000.00
Bilangan **32**
Peratus **1.5%**

RM7001.00 > RM8000.00
Bilangan **54**
Peratus **2.6%**

RM6001.00 > RM7000.00
Bilangan **101**
Peratus **4.8%**

11. Jumlah Faedah Kewangan Yang Diterima Daripada Koperasi (2020)



RM100.00 ke bawah
Bilangan **442**
Peratus **20.9%**

RM101.00 hingga RM500.00
Bilangan **735**
Peratus **34.8%**

RM501.00 hingga RM1000.00
Bilangan **295**
Peratus **14.0%**

RM1001.00 hingga RM1500.00
Bilangan **95**
Peratus **4.5%**

RM1501.00 dan ke atas
Bilangan **159**
Peratus **7.5%**

Tiada
Bilangan **386**
Peratus **18.3%**

12. Tempoh Menjadi Anggota



2 tahun > 5 tahun
Bilangan **723**
Peratus **34.2%**

6 tahun > 10 tahun
Bilangan **621**
Peratus **29.4%**

11 tahun > 15 tahun
Bilangan **295**
Peratus **14.0%**

16 tahun > 20 tahun
Bilangan **165**
Peratus **7.8%**

Lebih 20 tahun
Bilangan **308**
Peratus **14.6%**

13. Fungsi Koperasi

Kredit



Jumlah Responden **848**
Peratus **40.2%**

Pembinaan



Jumlah Responden **59**
Peratus **2.8%**

Pengangkutan



Jumlah Responden **103**
Peratus **4.9%**

Pengguna



Jumlah Responden **302**
Peratus **14.3%**

Perindustrian



Jumlah Responden **9**
Peratus **0.4%**

Perkhidmatan



Jumlah Responden **472**
Peratus **22.3%**

Pertanian



Jumlah Responden **236**
Peratus **11.2%**

Perumahan



Jumlah Responden **83**
Peratus **3.9%**

14. Kumpulan Sasar



Jumlah Responden **516**
Peratus **24.4%**



Jumlah Responden **93**
Peratus **4.4%**



Jumlah Responden **736**
Peratus **34.8%**



Jumlah Responden **307**
Peratus **14.5%**



Jumlah Responden **460**
Peratus **21.8%**

15. Kluster



Jumlah Responden **907**
Peratus **42.9%**



Jumlah Responden **546**
Peratus **25.9%**

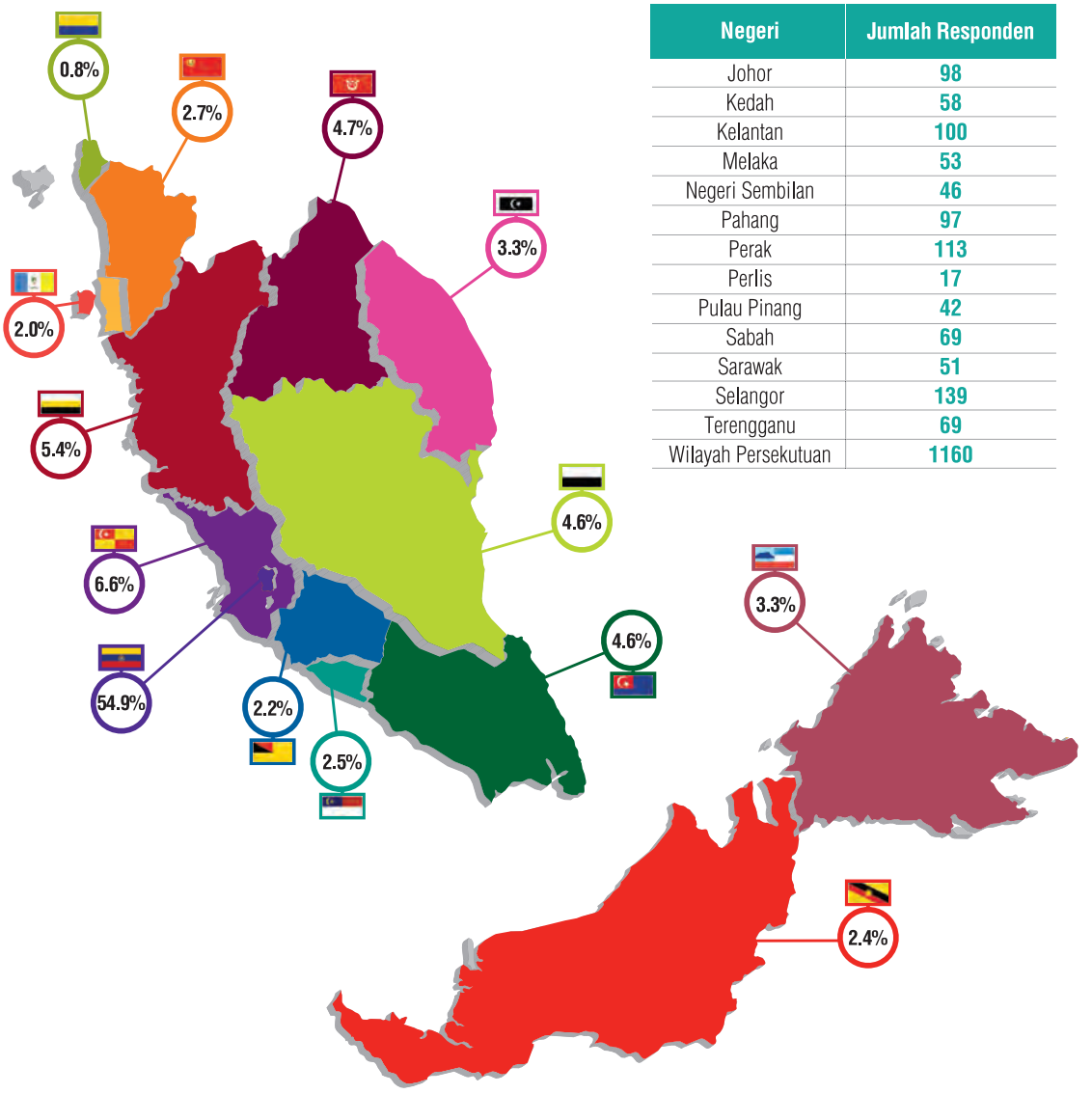


Jumlah Responden **272**
Peratus **12.9%**



Jumlah Responden **272**
Peratus **12.9%**

16. Negeri



Negeri	Jumlah Responden
Johor	98
Kedah	58
Kelantan	100
Melaka	53
Negeri Sembilan	46
Pahang	97
Perak	113
Perlis	17
Pulau Pinang	42
Sabah	69
Sarawak	51
Selangor	139
Terengganu	69
Wilayah Persekutuan	1160

SKOR KESELURUHAN

INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI 2021

SKOR KESELURUHAN INDEKA 2021

Secara keseluruhannya kesejahteraan anggota koperasi di Malaysia pada tahun 2021 berada di tahap memuaskan. Skor Indeks keseluruhan 74.6 menunjukkan peningkatan berbanding tahun 2018 iaitu 69.1.

Domain Ekonomi Anggota, Pembangunan Kendiri dan Pembangunan Teknologi menunjukkan peningkatan skor dari tahap sederhana kepada memuaskan. Manakala domain Keberkesanan Pengurusan, Tadbir Urus & Kawal Selia dan Hubungan Sosial kekal pada tahap memuaskan dengan peningkatan nilai skor berrbanding tahun 2018.

Rajah 3 : Skor Domain IndeKA Bagi Tahun 2018 dan 2021

TEMPOH MENJADI ANGGOTA	2018	2021
Ekonomi Anggota	Sederhana 65.4	Memuaskan 70.3
Pembangunan Kendiri	Sederhana 68.0	Memuaskan 75.1
Keberkesanan Pengurusan	Memuaskan 71.5	Memuaskan 76.5
Tadbir Urus & Kawal Selia	Memuaskan 72.9	Memuaskan 78.1
Hubungan Sosial	Memuaskan 72.6	Memuaskan 77.2
Penggunaan Teknologi	Sederhana 68.5	Memuaskan 74.8
Jumlah	Sederhana 69.1	Memuaskan 74.6

METODOLOGI

INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI 2021

METODOLOGI

Kajian ini bertujuan untuk menentukan tahap kesejahteraan anggota koperasi di Malaysia. Rekabentuk kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif menerusi pengedaran soal selidik secara dalam talian kepada anggota koperasi di seluruh negara. Ini merupakan kajian Indeks kali kedua, setelah laporan indeks pertama dikeluarkan pada tahun 2018.

RANGKA PENSAMPELAN

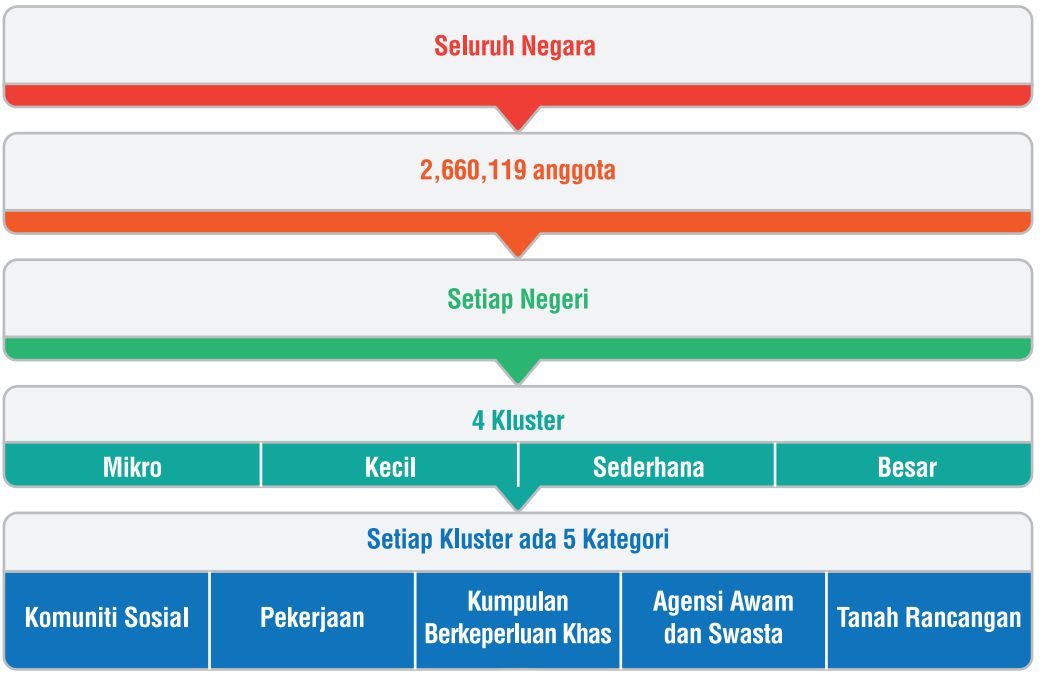
Populasi bagi kajian ini terdiri daripada anggota koperasi yang keanggotaannya melebihi tempoh dua tahun dalam kalangan koperasi yang berdaftar sehingga 31 Disember 2020. Anggota yang terpilih mestilah merupakan anggota koperasi yang tidak memegang sebarang jawatan di koperasi. Kriteria koperasi yang terlibat adalah:

- Berstatus Aktif
- Koperasi Dewasa
- Peringkat Asas

Berdasarkan kriteria di atas, jumlah populasi kajian adalah 2,660,119 anggota. Jumlah minimum sampel bagi populasi kajian ini adalah sebanyak 384 (Krejie & Morgan, 1970).

Proses persampelan ditentukan menggunakan kaedah persampelan rawak berperingkat berdasarkan negeri, kluster dan kategori kumpulan sasar. Sejumlah 2313 anggota ditentukan secara berkadar (proportionate) seperti dalam Rajah 4.

Rajah 4 : Proses Pensampelan Berperingkat



Rajah 5 (a) : Definisi Kluster Koperasi



Rajah 5 (b) : Definisi Kumpulan Sasar Koperasi

Komuniti Sosial	Kumpulan berasaskan minat dan keperluan ikatan silaturrahim
Pekerjaan	Kumpulan berasaskan bidang profesion
Kumpulan Berkeperluan Khas	Kumpulan berasaskan demografik dan berkeperluan
Agensi Awam dan Swasta	Kumpulan berasaskan struktur dan governan organisasi
Komuniti Tanah Rancangan	Kumpulan berasaskan lokasi geografikal berkait dengan sokongan agensi pembangunan masyarakat

INSTRUMEN INDEKA

Indeks ini terdiri daripada enam domain iaitu:

- Ekonomi anggota
- Keberkesanan pengurusan
- Pembangunan kendiri
- Kawal selia dan tadbir urus
- Penggunaan teknologi
- Hubungan sosial.

Berdasarkan dapatan kajian pada tahun 2018, penambahbaikan dan pemurnian item telah dilakukan ke atas 83 item asal dan berlaku pengurangan sebanyak 10 item. Walau bagaimanapun pengurangan ini tidak menjejaskan kesahan dan kebolehpercayaan instrumen kajian. Jadual 3 menunjukkan jumlah domain, indikator dan item soal selidik.



Rajah 6 : Domain dan Indikator Instrumen IndeKA 2021



DOMAIN	Ekonomi Anggota	Jumlah item 2018	Jumlah item 2021
INDIKATOR	Faedah Kewangan	5	5
INDIKATOR	Pengurusan Ekonomi	5	4



DOMAIN	Keberkesanan Pengurusan	Jumlah item 2018	Jumlah item 2021
INDIKATOR	Kompetensi Pengurusan	10	9
INDIKATOR	Kualiti Pengurusan	4	4



DOMAIN	Pembangunan Kendiri	Jumlah item 2018	Jumlah item 2021
INDIKATOR	Ilmu Berkoperasi	7	6
INDIKATOR	Komitmen	8	6
INDIKATOR	Kemahiran	4	4



DOMAIN	Kawal Selia dan Tadbir Urus	Jumlah item 2018	Jumlah item 2021
INDIKATOR	Keberkesanan Lembaga Koperasi	6	5
INDIKATOR	Pengawasan Pengurusan	6	5
INDIKATOR	Ketelusan dan Integriti	7	7



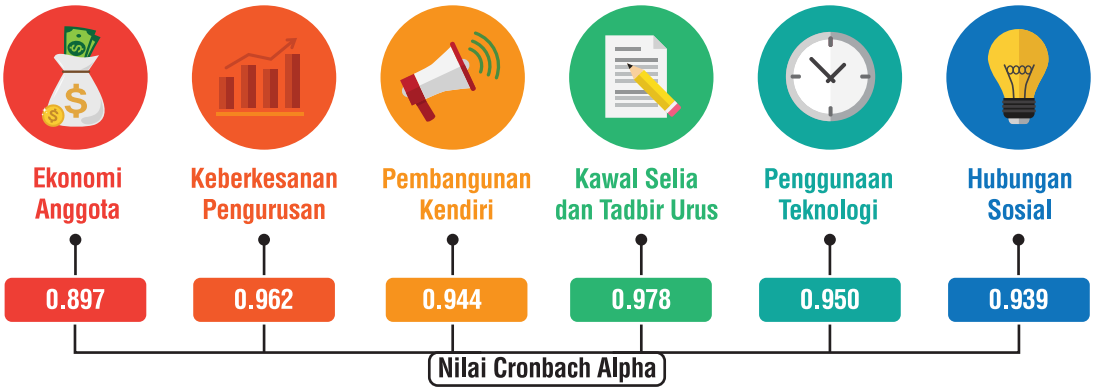
DOMAIN	Hubungan Sosial	Jumlah item 2018	Jumlah item 2021
INDIKATOR	Rangkaian Sosial	6	5
INDIKATOR	Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi	6	4



DOMAIN	Penggunaan Teknologi	Jumlah item	
		2018	2021
INDIKATOR	Penerimaan Teknologi	5	5
INDIKATOR	Aplikasi	4	4

Kesahan dan kebolehpercayaan instrumen ini telah dilaksanakan melalui kajian rintis melibatkan 30 responden. Daripada keputusan cronbach alpha 0.984 menunjukkan keenam-enam domain tersebut adalah konsisten dan boleh dipercayai. Dapatan kajian rintis adalah seperti di Jadual 4.

Rajah 7 : ~~Laporan~~ Kajian Rintis IndeKA 2021



PENGUMPULAN DATA

Pengumpulan data dilaksanakan oleh enumerator yang dilantik dalam kalangan pegawai penyelia koperasi di setiap negeri. Taklimat diberikan kepada enumerator mengenai proses kutipan yang perlu dilaksanakan.

Senarai koperasi yang dipilih beserta jumlah responden bagi setiap koperasi telah dimaklumkan kepada enumerator. Tempoh kutipan data mengambil masa selama 30 hari mulai 2 Disember sehingga 31 Disember 2021. Proses pengumpulan data adalah seperti di Rajah 5

Rajah 8 : Proses Pengumpulan Data



KAEDAH PEMBENTUKAN SKOR INDEKS

Kajian ini menggunakan skor "0" sebagai skor minimum dan skor "100" sebagai skor maksimum. Semakin tinggi skor semakin baik kesejahteraan anggota koperasi di Malaysia. Skala di bawah digunakan untuk lebih memudahkan pemahaman tentang kesejahteraan anggota. Untuk mendapatkan skor IndeKA, purata skor bagi semua 6 domain dan 14 indikator yang merangkumi 73 item ditentukan menggunakan formula berikut:

$$Skor\ Indikator : \overline{X}_{indikator} = \frac{\sum_{k=1}\left[\frac{M_k - M_k^s}{R}\right]}{n_{item}} \times 100$$
$$k = 1,2, \ldots, n_{item}$$

$$Skor\ Domain : \overline{X}_{domain} = \frac{\sum_{i=1} \overline{X}_{indikator,i}}{n_{indikator}}$$
$$i = 1,2, \ldots, n_{indikator}$$

$$Skor\ Indeks : \overline{X}_{indeks} = \frac{\sum_{d=1} \overline{X}_{idomain,d}}{n_{domain}} \times \text{wajaran domain}$$
$$d = 1,2, \ldots, n_{domain}$$

Di mana:-

$M_k = Min\ skor$

$M_k^s = nilai\ minimum\ skala$

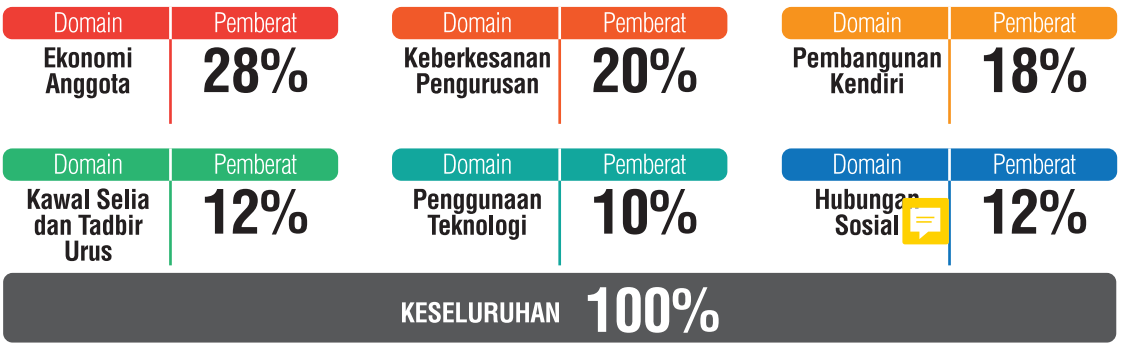
$R = nilai\ maksimum\ skala - nilai\ minimum\ skala$

$n = bilangan$

PEMBERAT WAJARAN SKOR INDEKA

Penetapan wajaran bagi skor IndeKA telah ditetapkan oleh 10 pakar rujuk dalam industri. Jumlah wajaran yang telah ditentukan bagi setiap domain adalah seperti berikut:

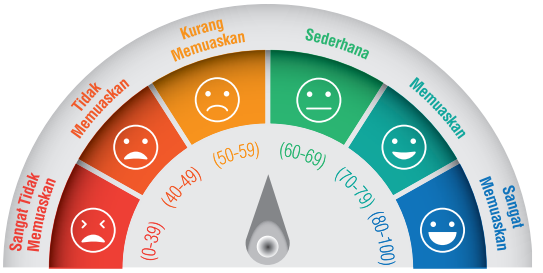
Rajah 9 : Proses Pengumpulan Data



SKALA SKOR TAHAP KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI

Skala skor telah ditetapkan bagi memudahkan pemahaman dalam menentukan tahap kesejahteraan anggota.

Rajah 10 : Skala Skor Tahap Kesejahteraan Anggota Koperasi



DOMAIN
EKONOMI ANGGOTA

INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI 2021

DOMAIN EKONOMI ANGGOTA

Domain Ekonomi Anggota mengandungi dua indikator iaitu:

- Faedah Kewangan; dan
- Pengurusan Ekonomi

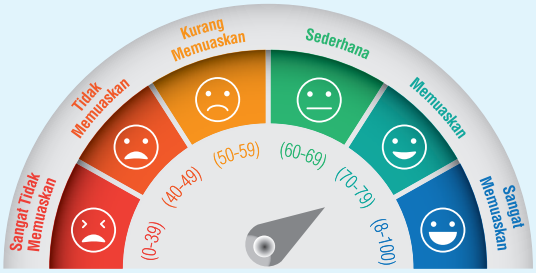
Secara keseluruhan, domain ekonomi anggota berada pada tahap memuaskan dengan nilai skor 70.3 bagi tahun 2021. Nilai skor bagi indikator faedah kewangan dan pengurusan ekonomi masing-masing meningkat daripada 67.8 dan 63.0 (2018) kepada 71.0 dan 69.6 (2021). Ini menggambarkan tahap kepuasan anggota koperasi terhadap manfaat ekonomi mengalami peningkatan. Peningkatan ini disumbangkan oleh indikator faedah kewangan yang berada di tahap memuaskan berbanding pengurusan ekonomi di tahap sederhana.



Rajah 11 : Skor Domain Ekonomi Anggota

Domain

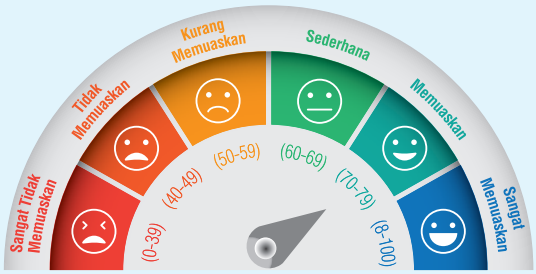
Ekonomi Anggota



2018	2021
65.4	70.3

Indikator

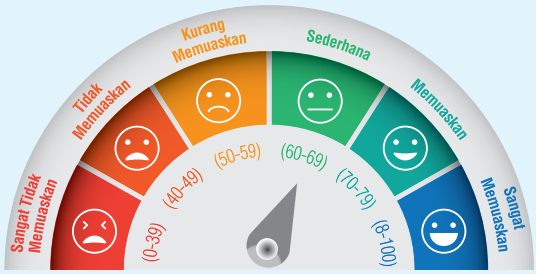
Faedah Kewangan



2018	2021
67.8	71.0

Indikator

Pengurusan Ekonomi

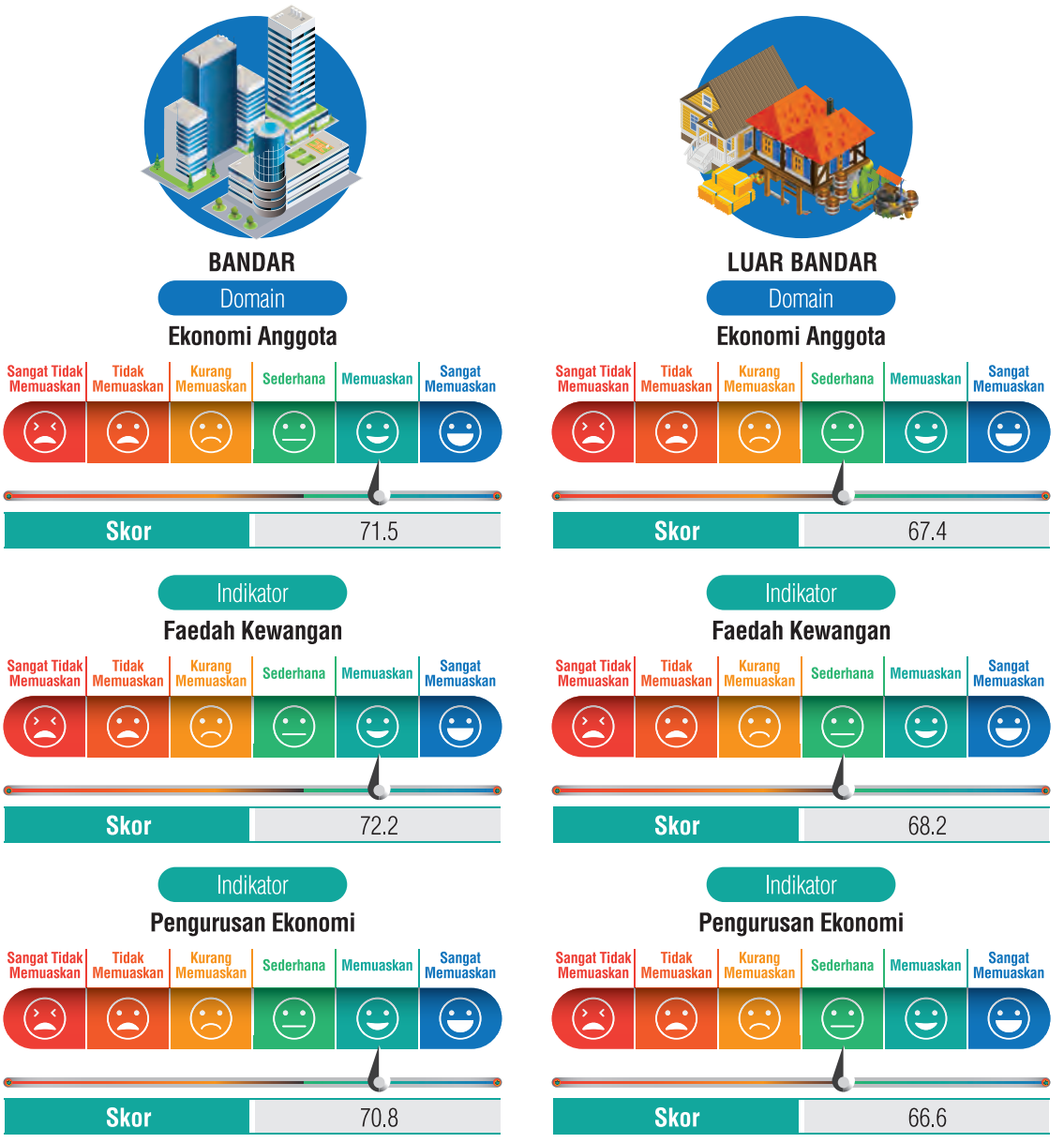


2018	2021
63.0	69.6

SKOR DOMAIN EKONOMI ANGGOTA BERDASARKAN LOKALITI

Nilai skor domain ekonomi anggota bagi lokaliti bandar pada tahun 2021 ialah kepada 71.5 (memuaskan) manakala nilai skor domain ekonomi anggota bagi luar bandar berada pada tahap sederhana iaitu 67.4. Berdasarkan dapatan analisis kajian ini, ia menggambarkan anggota koperasi di bandar lebih berpuas hati terhadap manfaat ekonomi yang diterima berbanding anggota koperasi di luar bandar.

Rajah 12 : Skor Domain dan Indikator Ekonomi Anggota Berdasarkan Lokaliti



ANALISIS SKOR DOMAIN EKONOMI ANGGOTA BERDASARKAN TEMPOH KEANGGOTAAN

Skor domain tempoh keanggotaan bagi kategori 2-5 tahun, 11-15 tahun, 16-20 tahun dan >20 tahun berada pada tahap memuaskan dengan nilai skor masing-masing 70.0, 71.7, 72.2 dan 72.9. Walau bagaimanapun, bagi kategori 6-10 tahun berada di tahap sederhana dengan nilai skor 66.0.

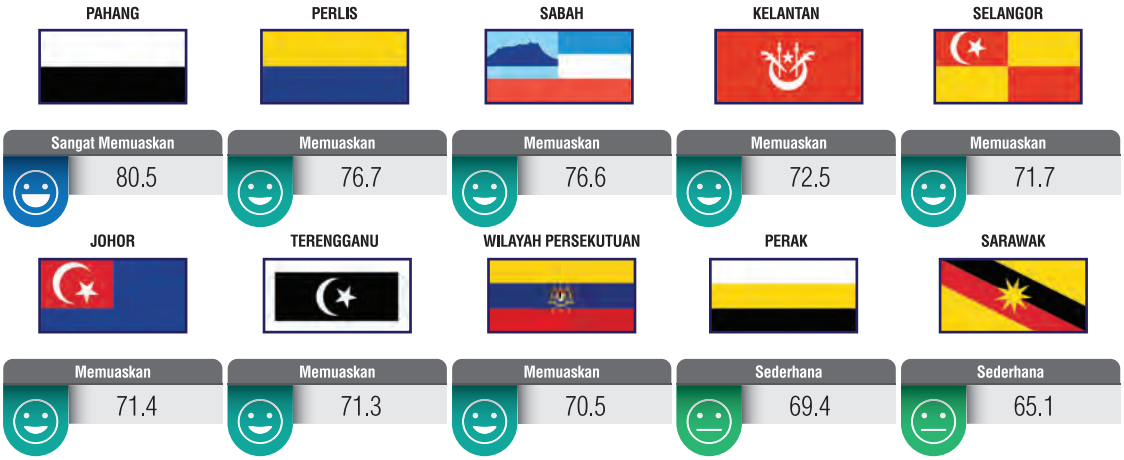
Rajah 13: Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Tempoh Menjadi Anggota

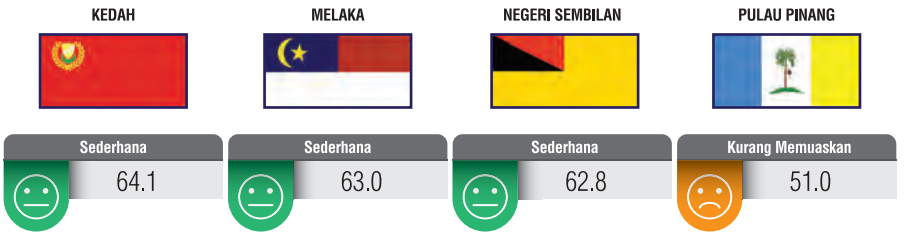
TEMPOH MENJADI ANGGOTA	Ekonomi Anggota (Domain)	Faedah Kewangan (Indikator)	Pengurusan Ekonomi (Indikator)
2-5 Tahun	Memuaskan 70.0	Memuaskan 70.4	Sederhana 69.6
6-10 Tahun	Sederhana 68.5	Sederhana 69.4	Sederhana 67.6
11-15 Tahun	Memuaskan 71.7	Memuaskan 72.4	Memuaskan 71.0
16-20 Tahun	Memuaskan 72.2	Memuaskan 73.4	Memuaskan 71.0
>20 Tahun	Memuaskan 72.9	Memuaskan 73.8	Memuaskan 72.0

SKOR DOMAIN EKONOMI BERDASARKAN NEGERI

Analisis skor domain ekonomi anggota berdasarkan negeri menunjukkan 50% daripada jumlah keseluruhan negeri berada di tahap memuaskan, manakala 36% berada di tahap sederhana. Skor tertinggi di negeri Pahang iaitu 80.5 menunjukkan tahap sangat memuaskan, manakala Pulau Pinang mencatat skor terendah iaitu 51.0 pada tahap kurang memuaskan.

Rajah 14 : Skor Domain Ekonomi Anggota Mengikut Negeri





SKOR DOMAIN EKONOMI ANGGOTA BERDASARKAN STATUS PEKERJAAN

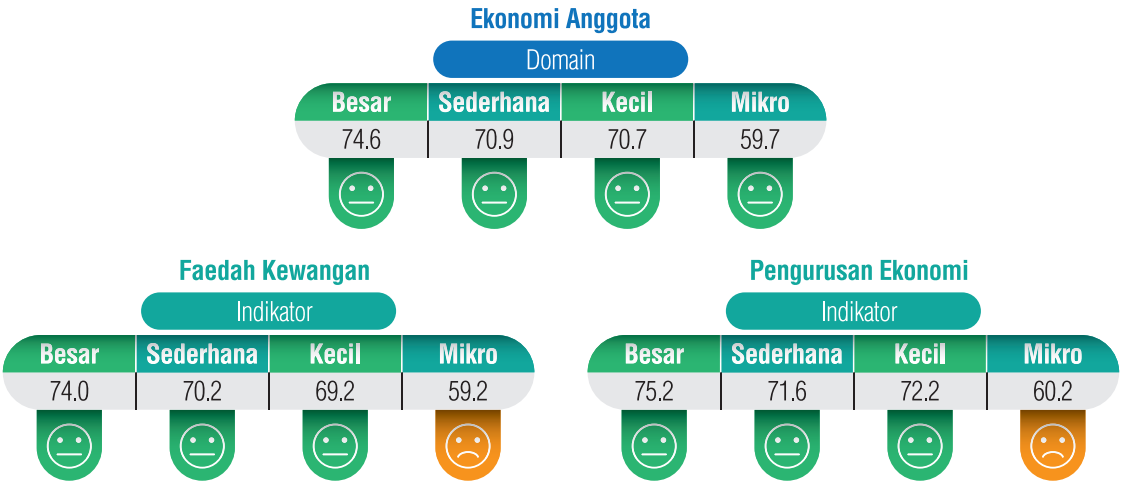
Analisis skor domain ekonomi anggota berdasarkan status pekerjaan berada pada tahap memuaskan bagi kategori berikut; penjawat awam, pekerja koperasi dan pekerja swasta dengan nilai skor 73.3, 73.2 dan 71.6 bagi tahun 2021. Manakala, kategori bekerja sendiri, suri rumah, mahasiswa dan tidak bekerja berada pada tahap sederhana dengan nilai skor antara 65.4 hingga 65.9.

Rajah 15 : Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Status Pekerjaan

STATUS PEKERJAAN	Ekonomi Anggota (Domain)	Faedah Kewangan (Indikator)	Pengurusan Ekonomi (Indikator)
Penjawat Awam	Memuaskan 73.3	Memuaskan 73.8	Memuaskan 72.8
Pekerja Koperasi	Memuaskan 73.2	Memuaskan 74.4	Memuaskan 72.0
Pekerja Swasta	Memuaskan 71.6	Memuaskan 72.2	Memuaskan 71.0
Bekerja Sendiri	Sederhana 65.4	Sederhana 66.0	Sederhana 64.8
Suri Rumah	Sederhana 65.7	Sederhana 68.0	Sederhana 63.4
Mahasiswa	Sederhana 69.9	Sederhana 69.4	Memuaskan 70.4
Tidak Bekerja	Sederhana 65.8	Sederhana 67.4	Sederhana 64.2

Nilai skor domain ekonomi anggota bagi koperasi kluster besar, sederhana dan kecil berada pada tahap memuaskan masing-masing 74.6, 70.9, 70.7. Walau bagaimanapun, nilai skor indikator pengurusan ekonomi koperasi kluster kecil berada pada tahap sederhana (69.2). Manakala, koperasi kluster mikro mencatat nilai skor 59.7 iaitu tahap sederhana. Ia menggambarkan manfaat ekonomi yang diterima oleh anggota dalam kalangan koperasi kluster mikro lebih rendah berbanding kluster lain.

Rajah 16 : Skor Domain Ekonomi Anggota Berdasarkan Kluster Koperasi



RUMUSAN

Berdasarkan skor domain dan indikator ekonomi anggota, program intervensi bagi koperasi setiap kluster koperasi perlu diperkasakan bagi memastikan kelangsungan koperasi dalam landskap perniagaan dapat dicapai. Justeru, kesejahteraan anggota akan lebih baik melalui lonjakan skor manfaat ekonomi hasil daripada aktiviti berkoperasi yang berimpak.

DOMAIN
PEMBANGUNAN KENDIRI

INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI 2021

DOMAIN PEMBANGUNAN KENDIRI

Domain Pembangunan Kendiri melibatkan tiga (3) indikator iaitu:

- Ilmu Berkoperasi;
- Komitmen; dan
- Kemahiran

Skor indeks bagi domain pembangunan kendiri menunjukkan peningkatan daripada 68.0 (sederhana) pada tahun 2018 kepada 75.1 (memuaskan) pada tahun 2021. Kesemua indikator bagi domain ini menunjukkan peningkatan dari tahap sederhana kepada memuaskan.



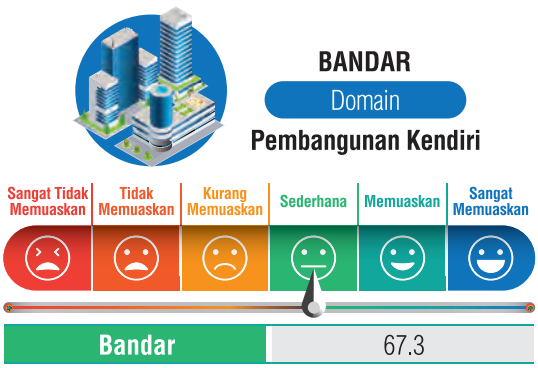
Rajah 17 : Skor Domain dan Indikator Pembangunan Kendiri

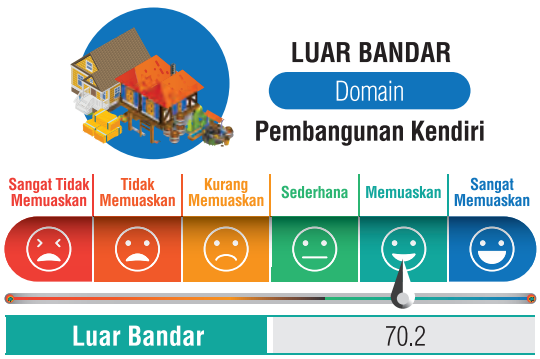
INDIKATOR	2018	2021
Ilmu Berkoperasi	Sederhana 68.8	Memuaskan 75.4
Komitmen	Sederhana 68.4	Memuaskan 76.4
Kemahiran	Sederhana 66.8	Memuaskan 73.6
PEMBANGUNAN KENDIRI	Sederhana 68.0	Memuaskan 75.1

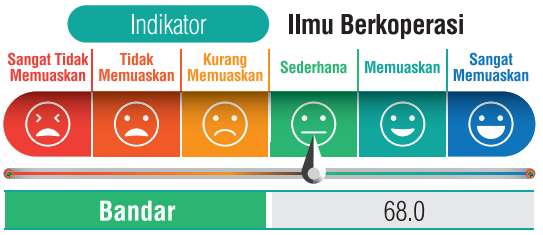
SKOR DOMAIN PEMBANGUNAN KENDIRI BERDASARKAN LOKALITI

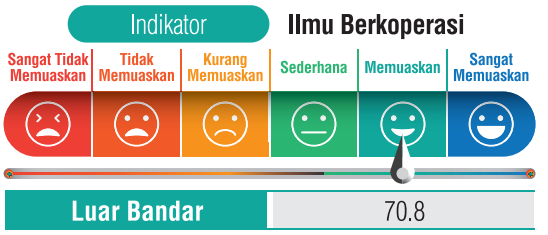
Merujuk Rajah 17, pada tahun 2021, domain pembangunan kendiri berdasarkan kawasan bandar berada pada tahap memuaskan dengan skor 70.2, sementara kawasan luar bandar mencatatkan skor 67.3 iaitu pada tahap sederhana. Dapatan ini dapat membantu pihak pemegang taruh untuk memperkasakan program bagi meningkatkan ilmu berkoperasi. Antaranya dengan meluaskan akses dan menyediakan peluang latihan yang lebih banyak untuk anggota koperasi khususnya di luar bandar.

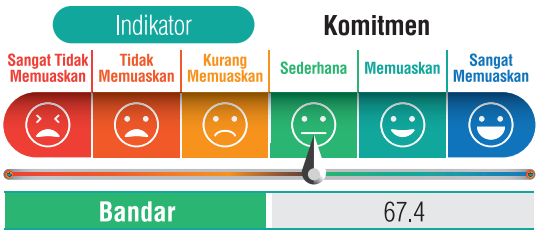
Rajah 18 : Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Lokaliti

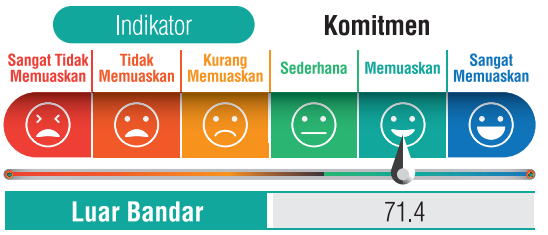


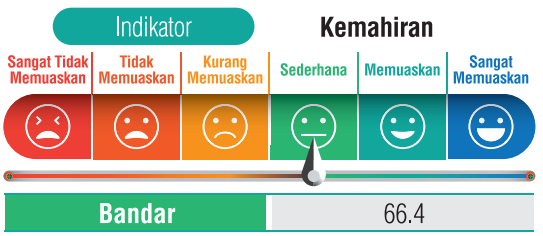


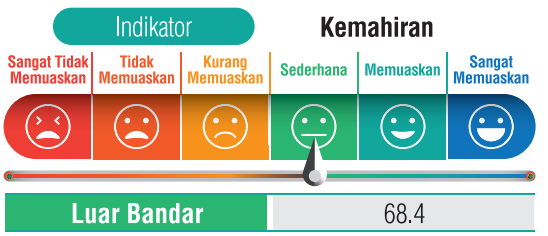




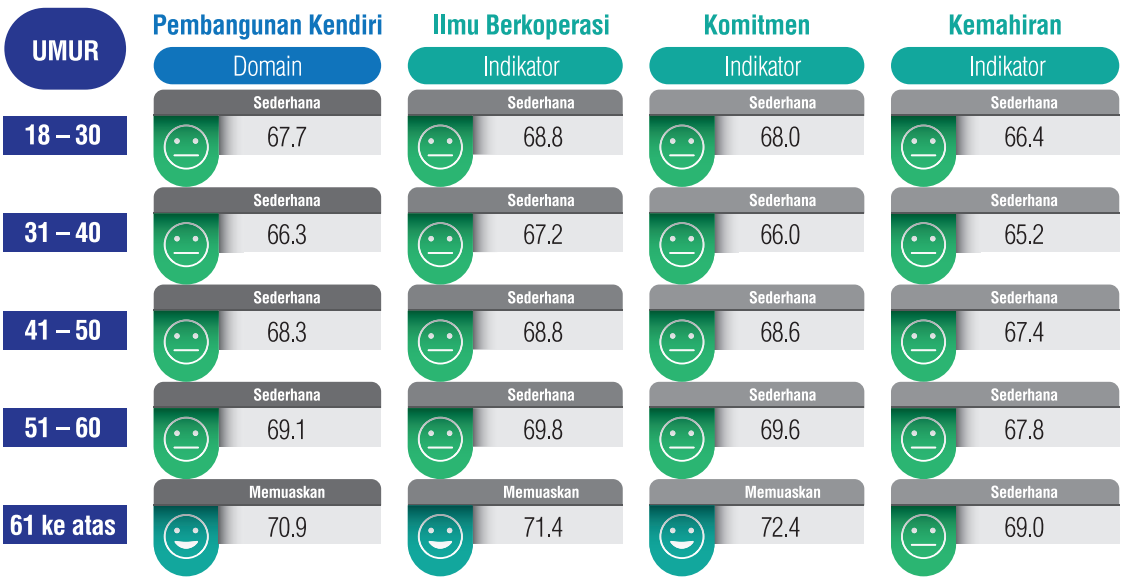








Rajah 19 : Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Umur



Pencapaian skor domain pembangunan kendiri bagi setiap kumpulan umur menunjukkan skor masing-masing di tahap sederhana kecuali bagi kumpulan umur 61 tahun ke atas iaitu memuskan dengan skor 70.9.

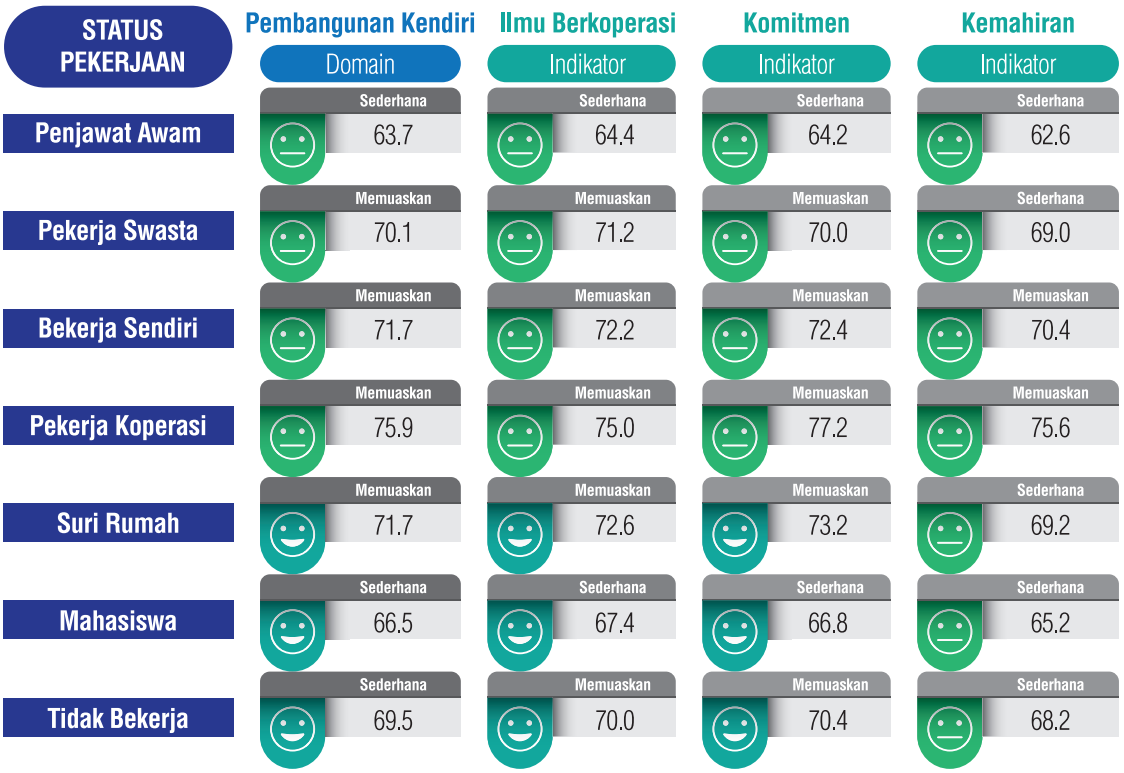
Dapatan ini menggambarkan bahawa anggota dalam kumpulan umur 61 tahun lebih menikmati manfaat ilmu berkoperasi yang menyumbang terhadap pembangunan kendiri. Skor kumpulan umur 18-30 tahun adalah lebih

rendah berbanding skor kumpulan umur yang lain.

SKOR DOMAIN PEMBANGUNAN KENDIRI BERDASARKAN PEKERJAAN

Skor domain pembangunan kendiri bagi kategori pekerjaan menunjukkan skor pekerja koperasi berada di tahap sangat memuaskan. Skor kategori pekerja swasta, bekerja sendiri dan suri rumah berada pada tahap memuaskan manakala skor bagi penjawat awam, mahasiswa dan tidak bekerja menunjukkan tahap sederhana.

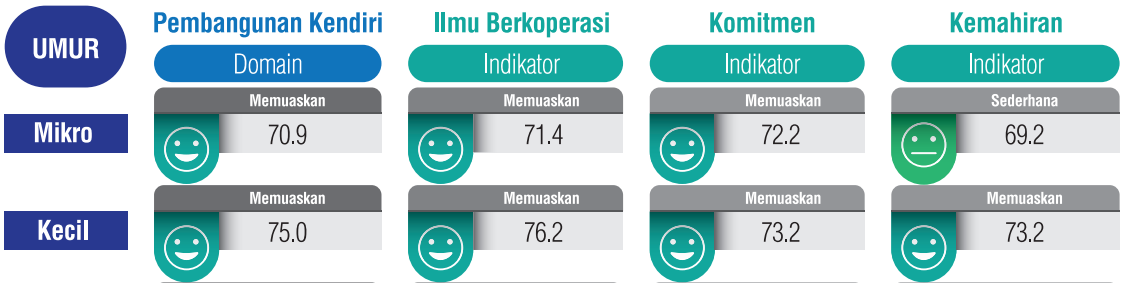
Rajah 20 : Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Status Pekerjaan

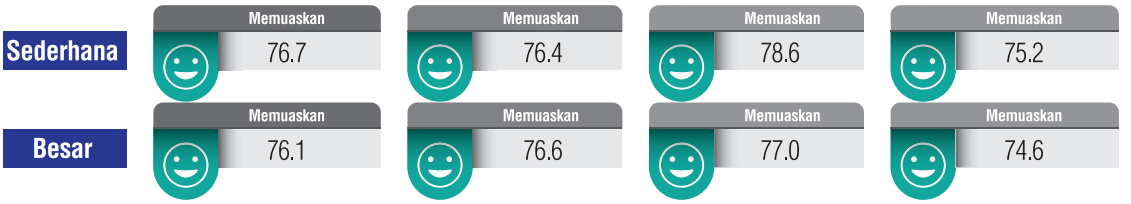


SKOR DOMAIN PEMBANGUNAN KENDIRI BERDASARKAN KLUSTER KOPERASI

Pencapaian skor domain pembangunan kendiri bagi anggota dalam koperasi kluster mikro dan kecil berada di tahap memuaskan, sementara skor dalam kalangan anggota koperasi kluster sederhana dan besar menunjukkan tahap yang sangat memuaskan.

Rajah 21 : Skor Domain Pembangunan Kendiri Berdasarkan Kluster Koperasi





RUMUSAN

Berdasarkan skor domain pembangunan kendiri, program intervensi untuk anggota koperasi mikro dan sederhana perlu dimantapkan di masa hadapan agar memberi peluang dan akses yang lebih luas kepada anggota untuk meningkatkan ilmu berkoperasi. Dengan ini modal insan koperasi akan dapat diperkasakan dan diharap ia akan memberi impak yang baik terhadap peningkatan prestasi koperasi di masa hadapan.

DOMAIN
KEBERKESANAN PENGURUSAN

INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI 2021

DOMAIN KEBERKESANAN PENGURUSAN

Domain Keberkesanan Pengurusan merangkumi dua indikator iaitu;

- Kompetensi Pengurusan; dan
- Kualiti Pengurusan

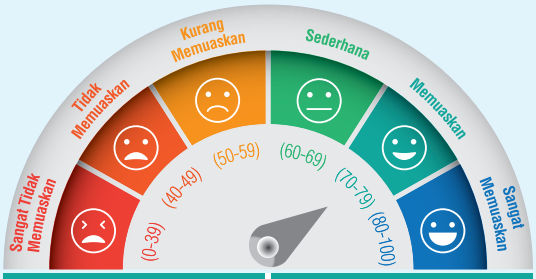
Skor indeks bagi domain keberkesanan pengurusan adalah 76.5 (2018:71.5) iaitu pada tahap memuaskan. Nilai skor pada tahun 2021 bagi kedua-dua indikator masing-masing menunjukkan tahap yang memuaskan. Skor kompetensi pengurusan ialah 76.4 berbanding 71.6 pada tahun 2018, manakala skor kualiti pengurusan ialah 76.6 berbanding 71.4 pada tahun 2018. Secara umumnya, persepsi anggota terhadap pihak pengurusan koperasi telah meningkat dan menyumbang terhadap kesejahteraan anggota berkoperasi.



Rajah 22 : Skor Domain Keberkesanan Pengurusan

Domain

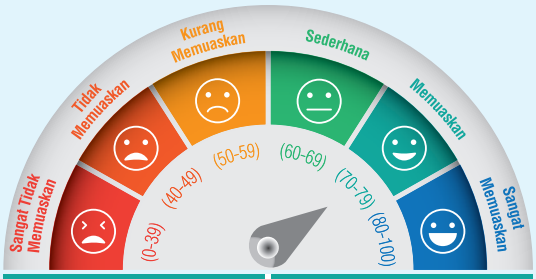
Keberkesanan Pengurusan



2018	2021
71.5	76.5

Indikator

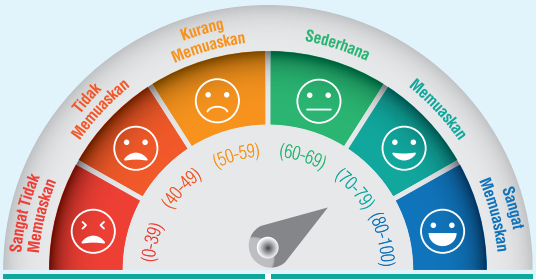
Kompetensi Pengurusan



2018	2021
71.6	76.4

Indikator

Kualiti Pengurusan



2018	2021
71.4	76.6

SKOR DOMAIN KEBERKESANAN PENGURUSAN BERDASARKAN TEMPOH KEANGGOTAAN

Secara keseluruhannya skor bagi domain keberkesanan pengurusan berdasarkan tempoh keanggotaan menunjukkan tahap yang memuaskan. Secara purata, kepuasan anggota terhadap keberkesanan pengurusan semakin meningkat selari dengan peningkatan tempoh menjadi anggota koperasi. Faktor ini mungkin disebabkan oleh kematangan anggota koperasi dalam menilai hasil kerja yang dilaksanakan oleh pengurusan.

Rajah 23 menunjukkan tempoh keanggotaan lebih 20 tahun mempunyai skor yang tertinggi 80.5 iaitu sangat memuaskan berbanding tempoh keanggotaan 2-5 tahun dengan skor 75.3 iaitu di tahap memuaskan. Bagi anggota koperasi yang berumur 16-20 tahun, dapat dilihat bahawa skor keberkesanan pengurusan mencapai tahap sangat memuaskan pada tahun 2021.

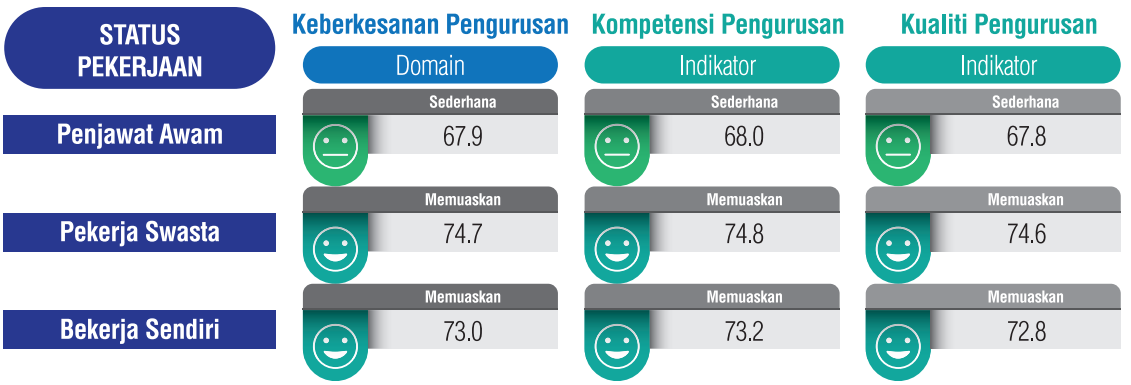
Rajah 23 : Skor Domain Keberkesanan Pengurusan Berdasarkan Tempoh Keanggotaan

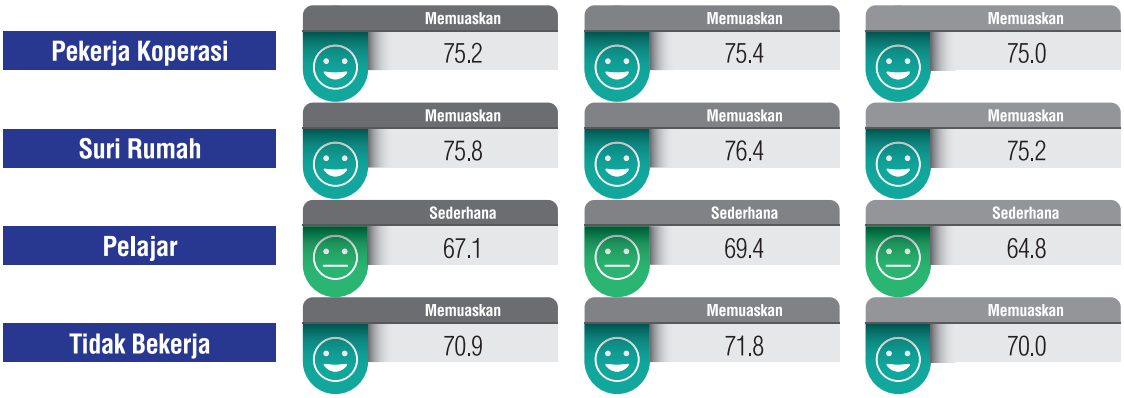


SKOR DOMAIN KEBERKESANAN PENGURUSAN BERDASARKAN STATUS PEKERJAAN

Rajah 24 menunjukkan nilai skor dalam kalangan suri rumah adalah yang tertinggi (75.8) berbanding status pekerjaan lain. Sementara skor yang ditunjukkan oleh anggota dalam kalangan penjawat awam berada pada tahap sederhana berbanding pekerja swasta.

Rajah 24 : Skor Domain Keberkesanan Pengurusan Berdasarkan Status Pekerjaan





RUMUSAN

Domain dan indikator keberkesanan pengurusan berada di tahap memuaskan. Anggota koperasi memberi persepsi yang positif terhadap kompetensi dan kemahiran yang dimiliki oleh Lembaga dan pengurusan koperasi dalam menguruskan perniagaan. Anggota koperasi berpuas hati dan yakin dengan pengurusan dan penyeliaan koperasi. Ini juga memberi makna bahawa penyeliaan koperasi yang berkesan dapat mewujudkan keyakinan dan memberi kesejahteraan kepada anggotanya.

DOMAIN

KAWAL SELIA DAN TADBIR URUS

INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI 2021

DOMAIN KAWAL SELIA DAN TADBIR URUS

Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus merangkumi tiga (3) indikator iaitu:

- Keberkesanan Lembaga Koperasi;
- Pengawasan Pengurusan; dan
- Ketelusan dan Integriti.

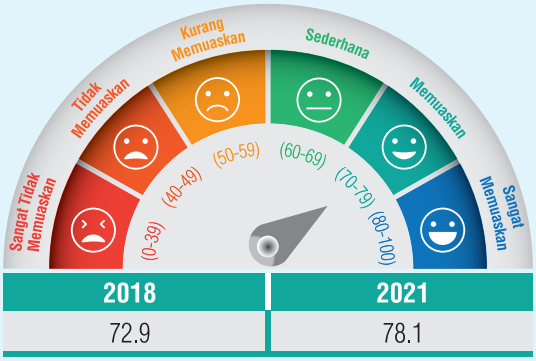
Skor indeks keseluruhan bagi domain ini adalah 78.1, pada tahap memuaskan. Semua indikator berada pada tahap memuaskan dengan indikator ketelusan dan integriti mencatatkan skor tertinggi iaitu 79.0 manakala skor indikator keberkesan lembaga koperasi 77.8 dan pengawasan pengurusan 77.6.



Rajah 25 : Skor Domain Kawal Selia dan Tadbir Urus

Domain

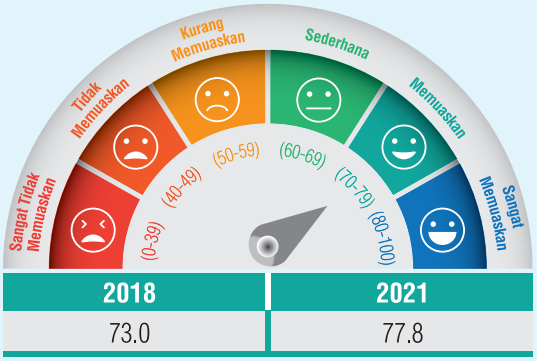
Kawal Selia dan Tadbir Urus



2018	2021
72.9	78.1

Indikator

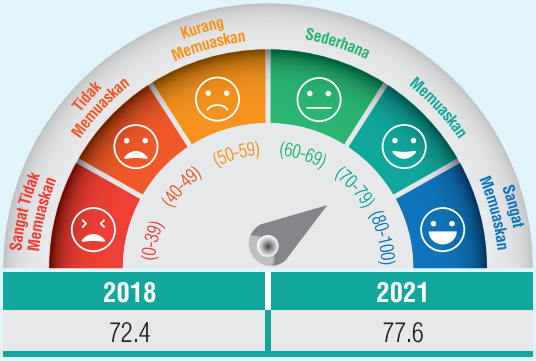
Keberkesanan Lembaga Koperasi



2018	2021
73.0	77.8

Indikator

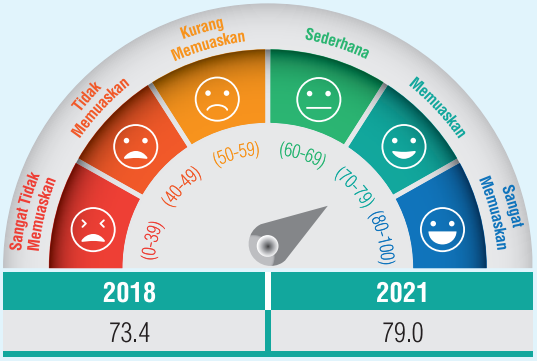
Pengawasan Pengurusan



2018	2021
72.4	77.6

Indikator

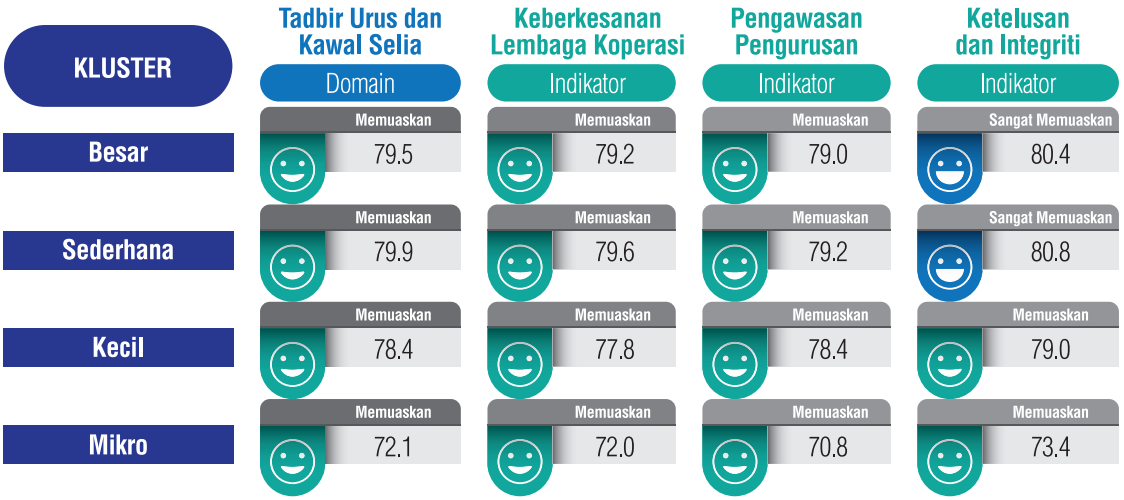
Ketelusan dan Integriti



2018	2021
73.4	79.0

Berdasarkan Rajah 20, Domain kawal selia dan tadbir urus menunjukkan peningkatan skor 78.1 (2021) berbanding 72.9 (2018). Indikator ketelusan dan integriti menyumbang peningkatan skor yang tertinggi. Ini menunjukkan bahawa anggota berpuas hati dengan ketelusan maklumat yang dizahirkan oleh koperasi seperti penyata kewangan, prestasi perniagaan, penetapan hala tuju koperasi dan pematuhan perundangan.

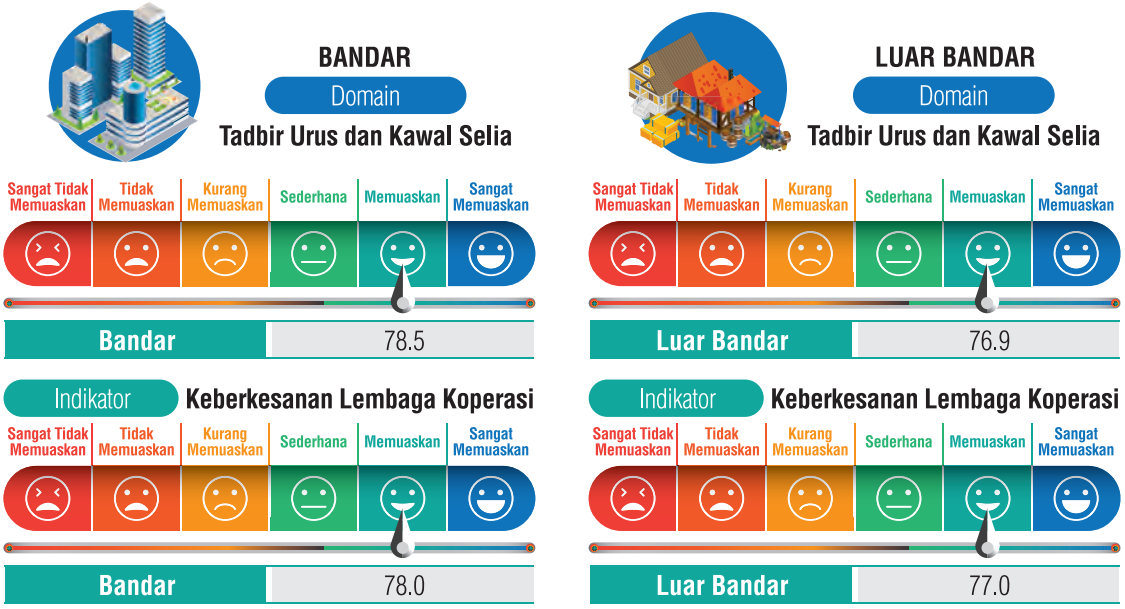
Rajah 26 : Skor Domain Tadbir Urus dan Kawal Selia Berdasarkan Kluster Koperasi



Data menunjukkan koperasi kluster mikro mencapai skor terendah iaitu 72.1, diikuti kluster kecil 78.4 dan koperasi sederhana 79.9. Dapatan ini menunjukkan bahawa prestasi perniagaan koperasi berkadaran secara langsung dengan persepsi terhadap kawal selia dan tadbir urus koperasi oleh anggota.

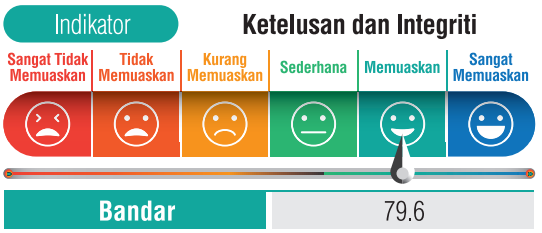
Indikator ketelusan dan integriti bagi koperasi kluster besar dan sederhana berada pada tahap sangat memuaskan. Manakala indikator keberkesanan lembaga koperasi dan pengawasan pengurusan bagi kluster yang lain berada pada tahap memuaskan.

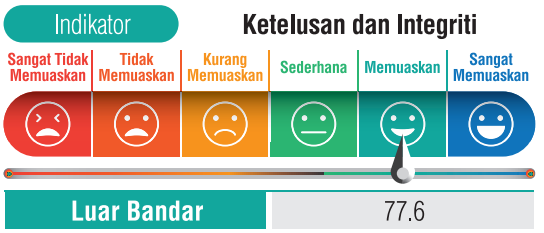
Rajah 27 : Skor Domain Tadbir Urus dan Kawal Selia Berdasarkan Lokaliti





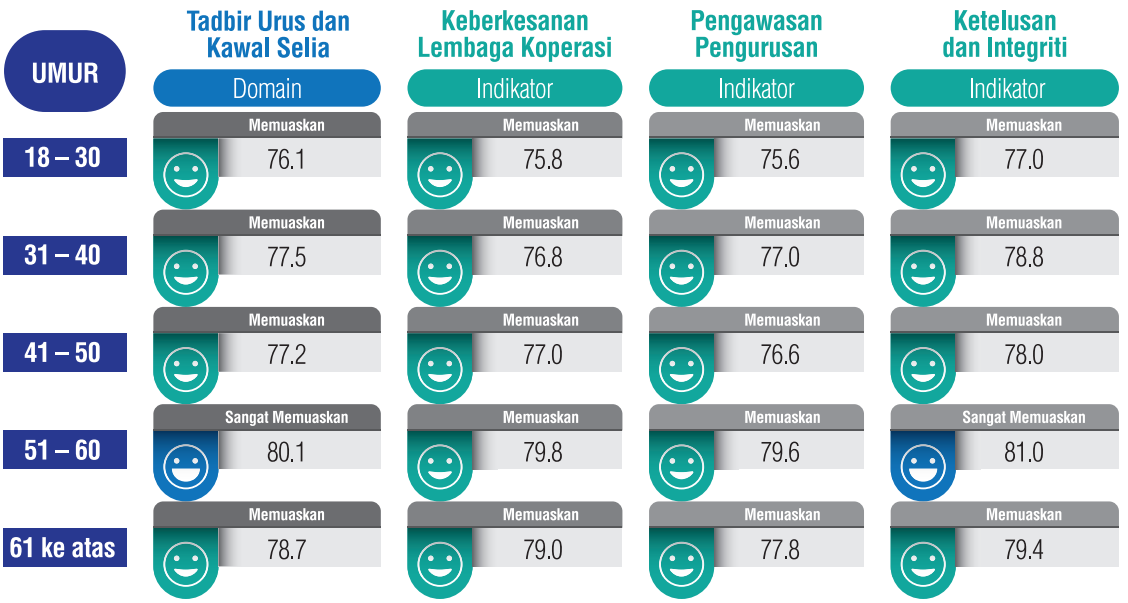






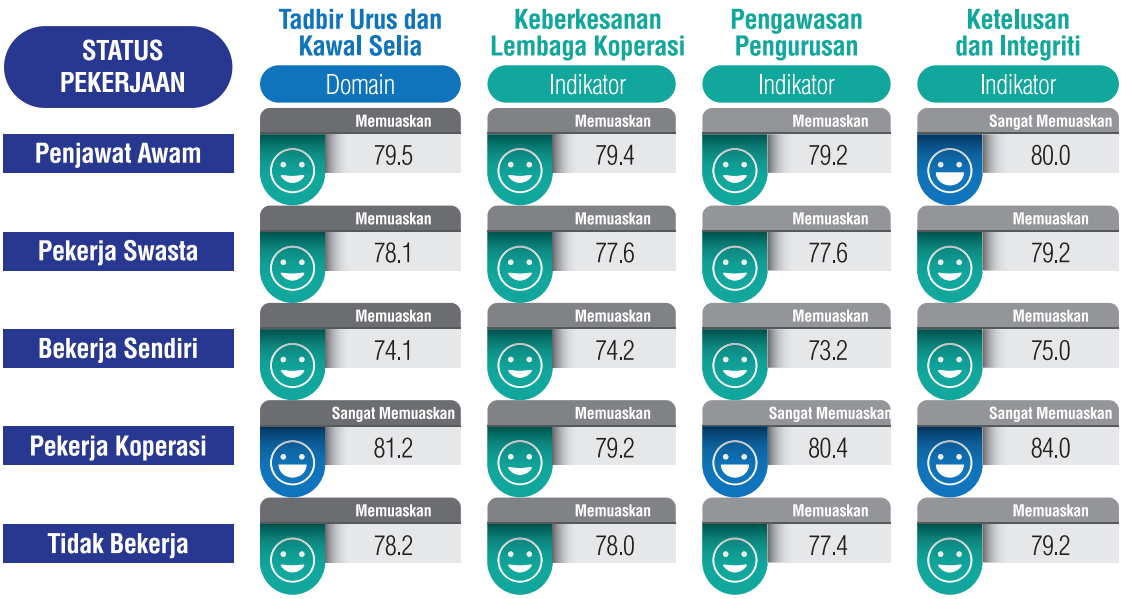
Koperasi di kawasan bandar memberikan skor yang lebih tinggi iaitu 78.5 berbanding kawasan luar bandar, 76.9. Dapatan ini berkait rapat dengan jenis aktiviti yang dijalankan dan juga komposisi keanggotaan yang terdapat di lokaliti berkenaan. Secara perbandingan dapatan ini tidak menunjukkan perbezaan yang ketara dan masih berada pada tahap memuaskan bagi semua indikator.

Rajah 28 : Skor Domain Tadbir Urus dan Kawal Selia Berdasarkan Umur



Responden di dalam julat umur 51 – 60 tahun memberikan skor yang tertinggi, memuaskan. Ketiga-tiga indikator yang berkaitan mencapai skor yang memuaskan. Golongan muda berkemungkinan melihat masih terdapat banyak ruang yang masih boleh diperbaiki, dipertingkatkan dan diperkemaskan oleh Lembaga dalam memastikan peranan kawal selia dan tadbir urus koperasi memenuhi harapan dan aspirasi golongan ini.

Rajah 29 : Skor Domain Tadbir Urus dan Kawal Selia Berdasarkan Status Pekerjaan



Latar belakang pekerjaan responden menunjukkan bahawa pekerja koperasi dan penjawat awam memberikan skor yang tinggi iaitu tahap sangat memuaskan. Golongan Pekerja Koperasi yang lebih dekat dan mengenali apa itu berkoperasi menilai domain kawal selia dan tadbir urus berada tahap yang tertinggi. Manakala golongan bekerja sendiri mempunyai masa yang lebih untuk berkoperasi dan bersosial juga memberikan penilaian yang memuaskan.

RUMUSAN

Tahap kesejahteraan anggota yang digambarkan adalah memuaskan menerusi domain kawal selia dan tadbir urus yang baik dalam koperasi. Nilai skor menunjukkan peningkatan menghampiri tahap sangat memuaskan. Bagi tujuan intervensi, program berkaitan pemerkasaan kawal selia dan tadbir urus koperasi perlu dikemaskan dan lebih berinovatif.

DOMAIN
HUBUNGAN SOSIAL

INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI 2021

DOMAIN HUBUNGAN SOSIAL

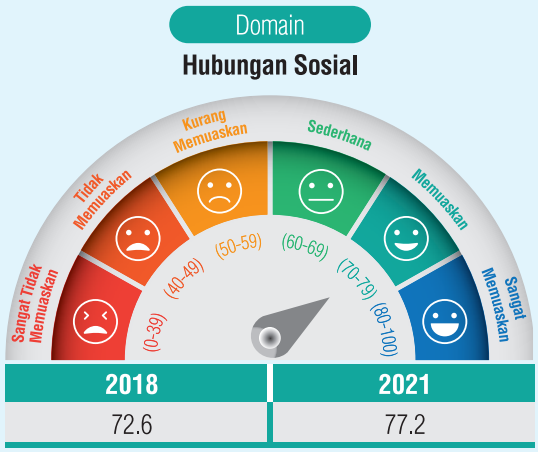
Domain Hubungan Sosial merangkumi dua indikator iaitu:

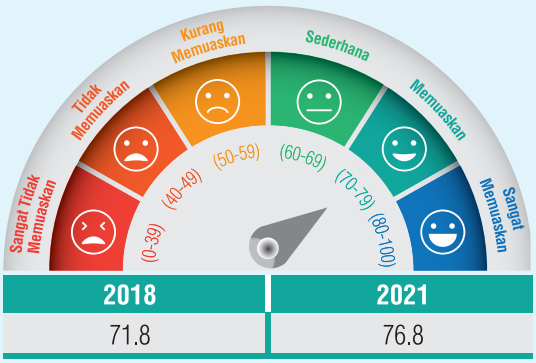
- Rangkaian Sosial; dan
- Kerjasama Dalam Aktiviti Koperasi

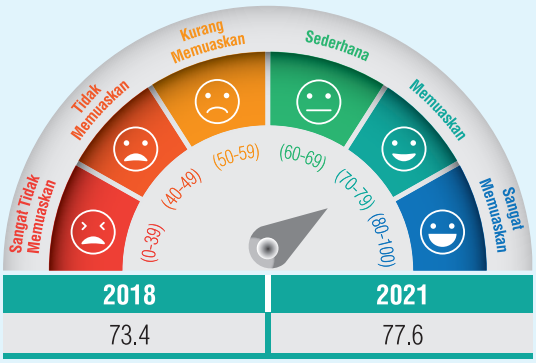
Skor Indeks bagi domain hubungan sosial adalah 77.2 (2018: 72.6). Indikator rangkaian sosial dan kerjasama anggota masih berada pada tahap yang memuaskan terutamanya melalui hubungan antara anggota yang harmoni, penglibatan secara sukarela dan kerjasama dalam kalangan anggota yang mengukuhkan koperasi.



Rajah 30: Skor Domain Hubungan Sosial

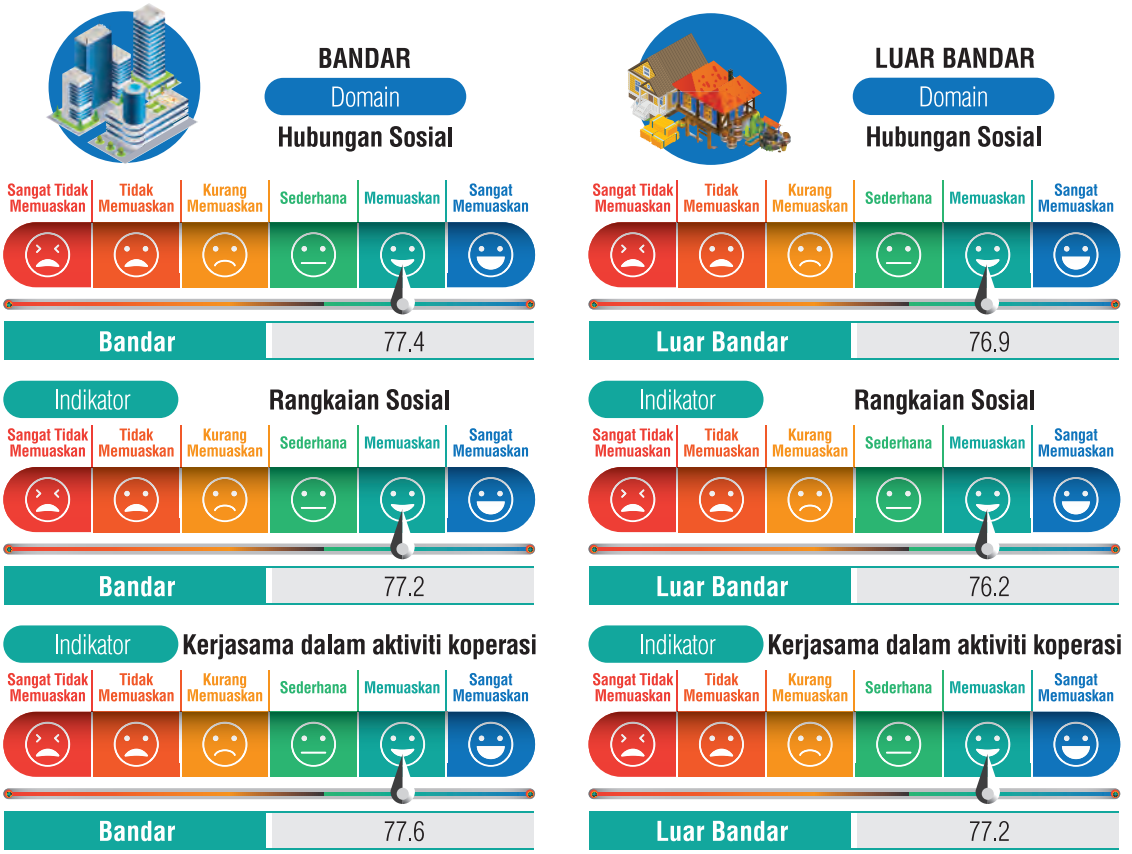






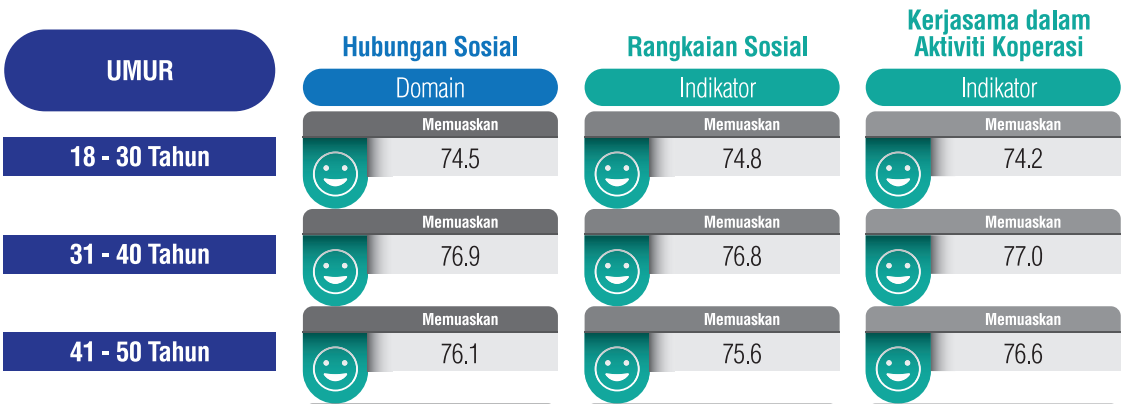
Pada tahun 2021, domain hubungan sosial berdasarkan kawasan bandar dan luar bandar berada pada tahap memuaskan dengan masing-masing skor sebanyak 77.4 dan 76.7. Dapatan ini menggambarkan bahawa anggota koperasi bagi kedua-dua kawasan secara umumnya mempunyai hubungan sosial yang baik.

Rajah 31: Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Lokaliti



Skor menunjukkan tahap memuaskan dalam penerapan semangat kerjasama bagi memantapkan sosio-ekonomi koperasi serta anggota.

Rajah 32 : Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Umur



51 - 60 Tahun	Memuaskan 79.2	Memuaskan 78.6	Memuaskan 79.8
> 61 Tahun	Memuaskan 78.0	Memuaskan 77.4	Memuaskan 78.6

Pencapaian skor bagi domain hubungan sosial bagi setiap kumpulan umur menunjukkan skor masing-masing di tahap memuaskan. Setiap indikator menunjukkan kumpulan umur 51-60 tahun memperoleh skor lebih tinggi berbanding dengan kumpulan umur yang lain.

Dapatan ini menggambarkan bahawa anggota dalam kumpulan umur 51 – 60 tahun mempunyai pandangan yang lebih positif terhadap jaringan sosial untuk manfaat bersama. Skor kumpulan umur 18-30 tahun adalah lebih rendah berbanding skor kumpulan umur yang lain.

SKOR DOMAIN HUBUNGAN SOSIAL BERDASARKAN PEKERJAAN

Skor domain Hubungan Sosial bagi kategori pekerjaan menunjukkan skor pekerja koperasi berada di tahap sangat memuaskan manakala bagi kategori pekerjaaan yang lain berada di tahap memuaskan.

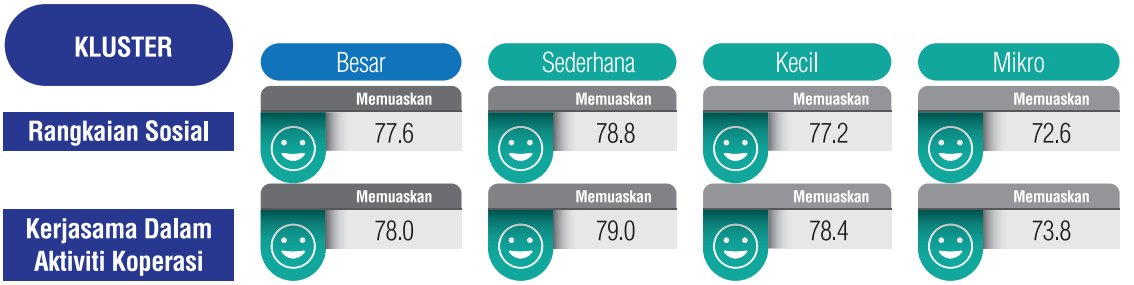
Rajah 33: Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Status Pekerjaan

STATUS PEKERJAAN	Hubungan Sosial Domain	Rangkaian Sosial Indikator	Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi Indikator
Penjawat Awam	Memuaskan 78.1	Memuaskan 78.0	Memuaskan 78.2
Pekerja Swasta	Memuaskan 77.1	Memuaskan 76.8	Memuaskan 76.8
Bekerja Sendiri	Memuaskan 74.6	Memuaskan 74.0	Memuaskan 75.2
Pekerja Koperasi	Sangat Memuaskan 80.9	Sangat Memuaskan 80.6	Memuaskan 81.2
Suri Rumah	Memuaskan 77.2	Memuaskan 76.8	Memuaskan 77.6
Mahasiswa	Memuaskan 71.3	Memuaskan 73.0	Sederhana 69.6
Tidak Bekerja	Memuaskan 77.5	Memuaskan 76.4	Memuaskan 78.6

SKOR DOMAIN HUBUNGAN SOSIAL BERDASARKAN KLUSTER KOPERASI

Pencapaian skor kedua-dua indikator dalam domain hubungan sosial bagi setiap kluster koperasi berada di tahap memuaskan.

Rajah 34 : Skor Domain Hubungan Sosial Berdasarkan Kluster Koperasi



Skor hubungan sosial bagi koperasi kluster sederhana menunjukkan pencapaian tertinggi berbanding kluster lain. Ini menggambarkan anggota dalam kalangan koperasi kluster sederhana berpuas hati terhadap manfaat hubungan sosial atas penglibatan mereka berkoperasi.

RUMUSAN

Berdasarkan skor domain hubungan sosial, program intervensi terhadap koperasi kluster mikro perlu diperkasakan bagi memantapkan lagi jaringan sosial dan kerjasama dalam koperasi. Pihak berkepentingan perlu mewujudkan program yang lebih berinovatif dan sesuai dengan keperluan semasa koperasi untuk melonjakkan skor seterusnya.

DOMAIN
PENGGUNAAN TEKNOLOGI

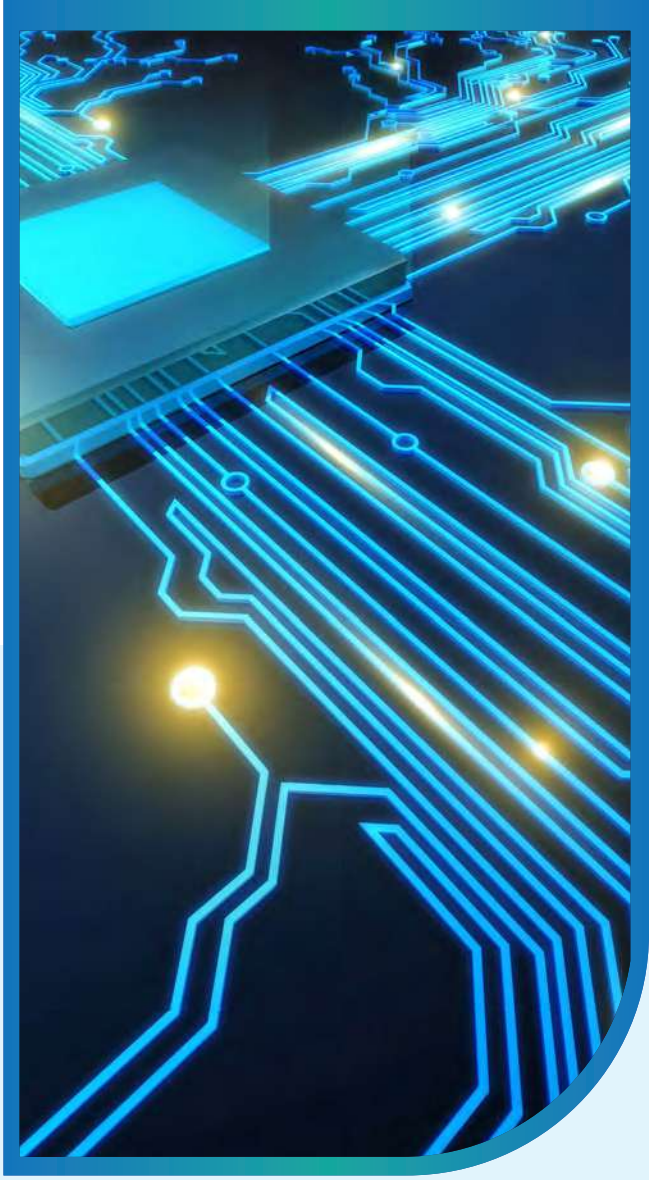
INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI 2021

DOMAIN PENGGUNAAN TEKNOLOGI

Domain Penggunaan Teknologi merangkumi dua indikator iaitu:

- Penerimaan teknologi; dan
- Aplikasi

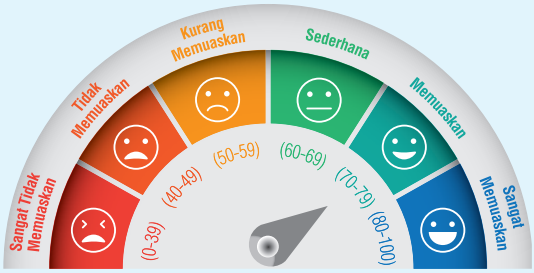
Data menunjukkan peningkatan nilai skor daripada 68.5 (sederhana) kepada 74.8 (memuaskan). Ini menggambarkan peningkatan kesedaran anggota terhadap kelebihan teknologi yang memberi manfaat kepada koperasi dan kesejahteraan anggota.



Rajah 35 : Skor Domain Penggunaan Teknologi

Domain

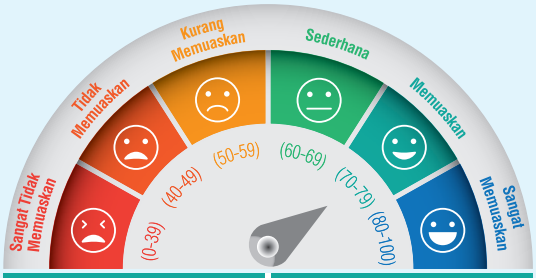
Penggunaan Teknologi



2018	2021
68.5	74.8

Indikator

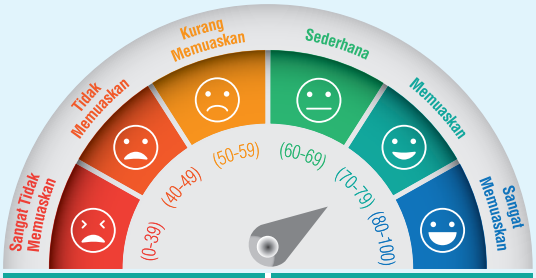
Penerimaan teknologi



2018	2021
69.2	74.4

Indikator

Aplikasi

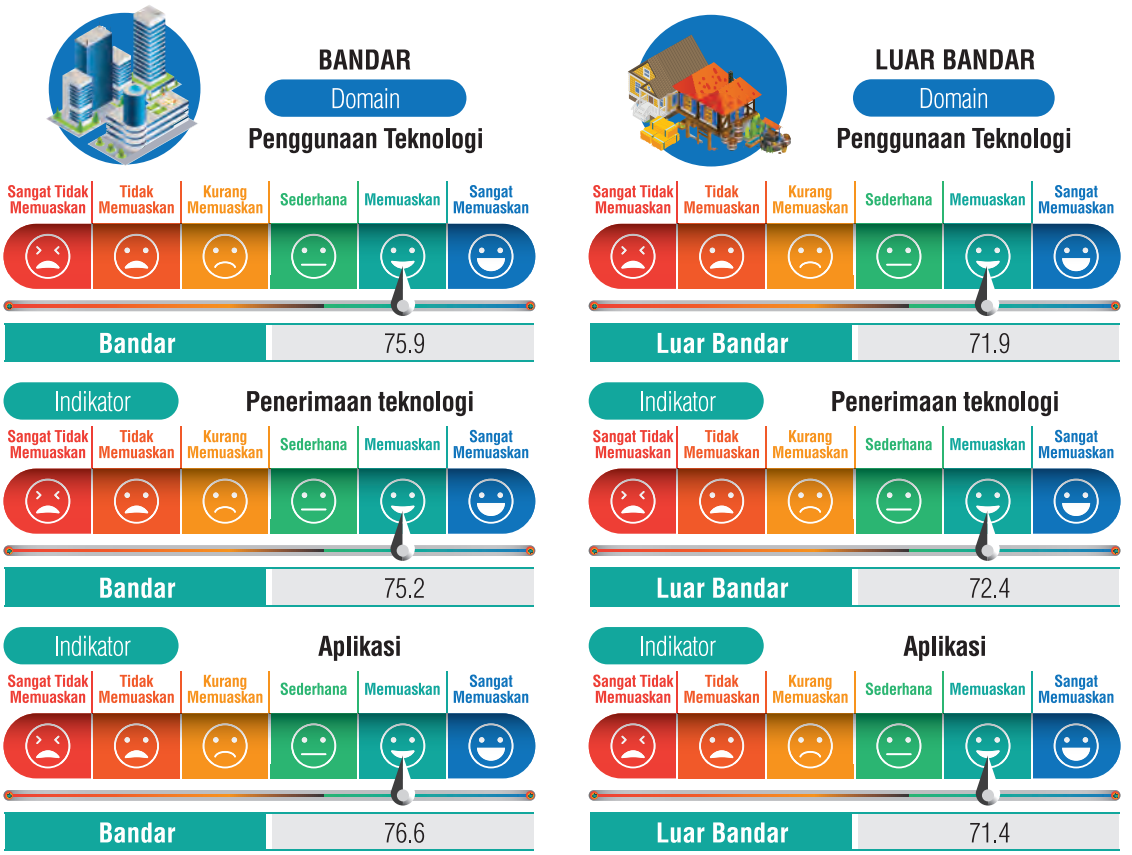


2018	2021
67.8	75.2

SKOR DOMAIN PENGGUNAAN TEKNOLOGI BERDASARKAN LOKALITI

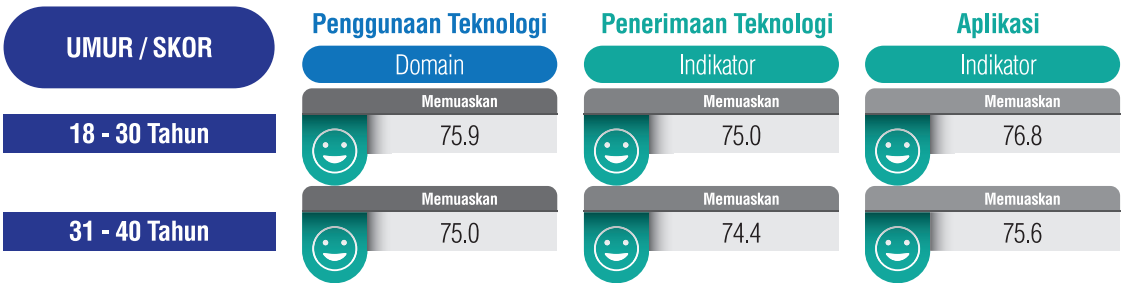
Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan lokaliti (bandar dan luar bandar) berada pada tahap memuaskan dengan skor masing-masing 75.9 dan 71.9 pada tahun 2021. Peningkatan nilai skor seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 36 disumbangkan oleh kedua-dua indikator secara selari bagi kedua-dua lokaliti. Namun, skor domain penggunaan teknologi bagi lokaliti bandar mencatatkan nilai yang lebih tinggi berbanding luar bandar.

Rajah 36 : Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Lokaliti



Secara keseluruhannya, nilai skor kedua-dua indikator dalam domain penggunaan teknologi berdasarkan umur menunjukkan peningkatan daripada tahap sederhana kepada memuaskan. Ia menggambarkan penerimaan teknologi dalam kalangan anggota koperasi di setiap peringkat umur meningkat pada tahun 2021.

Rajah 37 : Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Umur



41 - 50 Tahun	Memuaskan 73.9	Memuaskan 73.6	Memuaskan 74.2
51 - 60 Tahun	Memuaskan 76.2	Memuaskan 75.8	Memuaskan 76.6
> 61 Tahun	Memuaskan 72.8	Memuaskan 73.4	Memuaskan 72.2

SKOR DOMAIN PENGGUNAAN TEKNOLOGI BERDASARKAN PEKERJAAN

Nilai skor kedua-dua indikator dalam Domain Penggunaan Teknologi berdasarkan Status Pekerjaan seperti berikut: Penjawat awam, pekerja swasta, pekerja koperasi, mahasiswa dan tidak bekerja menunjukkan skor berada pada tahap memuaskan. Namun, dua kategori pekerjaan iaitu bekerja sendiri dan suri rumah menunjukkan nilai skor berada pada tahap sederhana dengan nilai skor masing-masing 69.8 dan 67.9.

Rajah 38 : Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Status Pekerjaan

STATUS PEKERJAAN / SKOR	Penggunaan Teknologi Domain	Penerimaan Teknologi Indikator	Aplikasi Indikator
Penjawat Awam	Memuaskan 76.8	Memuaskan 76.2	Memuaskan 77.4
Pekerja Swasta	Memuaskan 75.8	Memuaskan 75.2	Memuaskan 76.4
Bekerja Sendiri	Sederhana 69.8	Memuaskan 70.2	Sederhana 69.4
Pekerja Koperasi	Sangat Memuaskan 79.6	Memuaskan 78.8	Sangat Memuaskan 80.4
Suri Rumah	Sederhana 67.9	Sederhana 68.2	Sederhana 67.6
Mahasiswa	Memuaskan 77.7	Memuaskan 77.4	Memuaskan 78.0
Tidak Bekerja	Memuaskan 74.0	Memuaskan 73.6	Memuaskan 74.4

SKOR DOMAIN PENGGUNAAN TEKNOLOGI BERDASARKAN KLUSTER KOPERASI

Nilai skor indikator penerimaan teknologi dan aplikasi dalam domain penggunaan teknologi bagi kluster besar, sederhana dan kecil berada pada tahap memuaskan. Manakala, kluster mikro mencatat nilai skor yang berada pada tahap sederhana. Ia menggambarkan kesediaan anggota koperasi mengadaptasi penggunaan teknologi dalam kalangan kluster mikro lebih rendah berbanding kluster lain.

Rajah 39 : Skor Domain Penggunaan Teknologi Berdasarkan Kluster Koperasi



RUMUSAN

Berdasarkan skor domain penggunaan teknologi, program intervensi bagi koperasi kluster mikro perlu diperkasakan bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan pengurusan dan pentadbiran koperasi melalui teknologi

Secara tidak langsung, kesejahteraan anggota yang lebih baik dapat dinikmati, seiring dengan perkembangan teknologi.

KESIMPULAN DAN **CADANGAN**

INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI 2021

KESIMPULAN DAN CADANGAN

Dapatan IndeKA 2021 menunjukkan peningkatan skor keseluruhan 74.9 berbanding 69.1 pada tahun 2018. Ia memberi gambaran tahap kesejahteraan anggota telah meningkat daripada tahap sederhana kepada memuaskan. Sungguhpun berlaku peningkatan skor, perhatian secara khusus perlu diberikan terhadap kluster koperasi dan juga kumpulan sasar dalam merangka program intervensi yang lebih inklusif dan berinovatif.

Untuk memastikan intervensi yang benar-benar memberi kesan kepada anggota koperasi, dicadangkan satu kajian lanjutan dapat dilaksanakan untuk meneroka komponen manakah yang memerlukan penambahbaikan serta kaedah yang sesuai untuk melaksanakan penambahbaikan tersebut berdasarkan keperluan semasa.

Dari segi polisi, badan berautoriti dan pihak berkepentingan perlu merangka dan melaksanakan pelan tindakan yang praktikal dan bersesuaian dengan keupayaan setiap kluster koperasi. Dengan kaedah ini program intervensi yang lebih berstruktur dapat dilaksanakan bagi memenuhi keperluan kumpulan sasar, seterusnya melonjakkan kesejahteraan anggota.

Daripada perspektif koperasi, dapatan ini dapat menjadi garis panduan dalam memeta hala tuju koperasi yang strategik bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan tadbir urus koperasi. Hasilnya koperasi dapat menjana pendapatan yang memberansangkan seterusnya memenuhi keperluan dan kesejahteraan anggota.

Daripada perspektif modal insan, koperasi sebagai wahana memperkasa modal sosial dan modal insan yang berdayasaing. Dengan adanya anggota koperasi yang aktif, proaktif dan kompeten akan menyumbang kepada kesejahteraan dalam gerakan koperasi secara holistik.
Program intervensi IndeKA 2021 perlu disejajarkan dengan Pelan Transformasi Koperasi 2021-2025 agar ia dapat mencapai aspirasi Dasar Kemakmuran Bersama.

ANNEXTURE

INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI 2021

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT JANTINA

SKOR INDIKATOR	Lelaki	Perempuan
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 70.0	Memuaskan 70.9
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 70.6	Memuaskan 71.8
PEMBANGUNAN KENDIRI		
Ilmu Berkoperasi	Sederhana 69.4	Memuaskan 70.0
Komitmen	Memuaskan 75.5	Memuaskan 74.7
Kemahiran	Memuaskan 75.6	Memuaskan 75.2
KEBERKESANAN PENGURUSAN		
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 76.6	Memuaskan 76.2
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 74.2	Memuaskan 72.6
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA		
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 76.2	Memuaskan 77.1
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 76.2	Memuaskan 76.8
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 76.2	Memuaskan 77.4
HUBUNGAN SOSIAL		
Rangkaian Sosial	Memuaskan 77.5	Memuaskan 79.0
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 77.2	Memuaskan 78.6
PENGGUNAAN TEKNOLOGI		
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 77.0	Memuaskan 78.4
Aplikasi	Memuaskan 78.4	Sangat Memuaskan 80.0
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan 77.0	Memuaskan 77.5
	Memuaskan 76.6	Memuaskan 77.2
	Memuaskan 77.4	Memuaskan 77.8
	Memuaskan 74.7	Memuaskan 74.9
	Memuaskan 74.4	Memuaskan 74.4
	Memuaskan 75.0	Memuaskan 75.4
	Memuaskan **74.4**	Memuaskan **74.9**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT KAWASAN TEMPAT TINGGAL

SKOR INDIKATOR	Bandar		Luar Bandar	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA				
Faedah Kewangan	Memuaskan	71.5	Sederhana	67.4
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan	72.2	Sederhana	68.2
PEMBANGUNAN KENDIRI				
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	70.8	Sederhana	66.6
Komitmen	Memuaskan	75.6	Memuaskan	73.8
Kemahiran	Memuaskan	75.8	Memuaskan	74.4
KEBERKESANAN PENGURUSAN				
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	76.8	Memuaskan	75.4
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	74.2	Memuaskan	71.6
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA				
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan	77.0	Memuaskan	75.1
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan	76.8	Memuaskan	75.2
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan	77.2	Memuaskan	75.0
HUBUNGAN SOSIAL				
Rangkaian Sosial	Memuaskan	78.5	Memuaskan	76.9
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan	78.0	Memuaskan	77.0
PENGGUNAAN TEKNOLOGI				
Penerimaan Teknologi	Memuaskan	78.0	Memuaskan	76.2
Aplikasi	Memuaskan	79.6	Memuaskan	77.6
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	77.4	Memuaskan	76.7
	Memuaskan	77.2	Memuaskan	76.2
	Memuaskan	77.6	Memuaskan	77.2
	Memuaskan	75.9	Memuaskan	71.9
	Memuaskan	75.2	Memuaskan	72.4
	Memuaskan	76.6	Memuaskan	71.4
	Memuaskan	**75.3**	**Memuaskan**	**72.8**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT BANGSA

SKOR INDIKATOR	Melayu	Bumiputera Bukan Melayu
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 70.5	Memuaskan 70.1
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 71.4	Sederhana 69.8
PEMBANGUNAN KENDIRI		
Ilmu Berkoperasi	Sederhana 69.6	Memuaskan 70.4
Komitmen	Memuaskan 75.2	Sangat Memuaskan 80.1
Kemahiran	Memuaskan 75.4	Sangat Memuaskan 84.2
KEBERKESANAN PENGURUSAN		
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 76.6	Sangat Memuaskan 82.8
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 73.6	Memuaskan 73.4
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA		
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 76.3	Sangat Memuaskan 90.6
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 76.2	Sangat Memuaskan 89.8
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 76.4	Sangat Memuaskan 91.4
HUBUNGAN SOSIAL		
Rangkaian Sosial	Memuaskan 77.9	Sangat Memuaskan 91.7
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 77.6	Sangat Memuaskan 92.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI		
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 77.4	Sangat Memuaskan 91.4
Aplikasi	Memuaskan 78.8	Sangat Memuaskan 91.0
SKOR KESELURUHAN	Sangat Memuaskan 87.9	Sangat Memuaskan 87.9
	Sangat Memuaskan 87.2	Sangat Memuaskan 87.2
	Sangat Memuaskan 88.6	Sangat Memuaskan 88.6
	Memuaskan 75.0	Sangat Memuaskan 81.8
	Memuaskan 74.6	Sangat Memuaskan 86.2
	Memuaskan 75.4	Memuaskan 77.4
	Memuaskan 75.9	**Sangat Memuaskan 81.7**

SKOR INDIKATOR	Bumiputera Sarawak		Bumiputera Sabah	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA	Sederhana	62.6	Memuaskan	74.6
Faedah Kewangan	Sederhana	63.8	Memuaskan	74.4
Pengurusan Ekonomi	Sederhana	61.4	Memuaskan	74.8
PEMBANGUNAN KENDIRI	Sederhana	66.1	Memuaskan	79.7
Ilmu Berkoperasi	Sederhana	66.6	Sangat Memuaskan	81.2
Komitmen	Sederhana	68.2	Memuaskan	79.8
Kemahiran	Sederhana	63.6	Memuaskan	78.2
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Sederhana	68.7	Sangat Memuaskan	83.8
Kompetensi Pengurusan	Sederhana	69.4	Sangat Memuaskan	85.0
Kualiti Pengurusan	Sederhana	68.0	Sangat Memuaskan	82.6
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Sederhana	67.0	Sangat Memuaskan	86.1
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sederhana	67.6	Sangat Memuaskan	85.6
Pengawasan Pengurusan	Sederhana	65.8	Sangat Memuaskan	86.2
Ketelusan dan Integriti	Sederhana	67.6	Sangat Memuaskan	86.6
HUBUNGAN SOSIAL	Sangat Memuaskan	72.5	Sangat Memuaskan	84.0
Rangkaian Sosial	Sangat Memuaskan	71.6	Sangat Memuaskan	84.2
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan	73.4	Sangat Memuaskan	83.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sederhana	62.6	Memuaskan	76.8
Penerimaan Teknologi	Sederhana	63.8	Memuaskan	76.0
Aplikasi	Sederhana	61.4	Memuaskan	77.6
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	**66.1**	Sangat Memuaskan	**80.0**

SKOR INDIKATOR	Cina	India
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA	Sederhana	Sederhana
Faedah Kewangan	69.2	69.6
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan	Sederhana
	70.4	69.0
PEMBANGUNAN KENDIRI	Sederhana	Memuaskan
	68.0	70.2
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	Memuaskan
	71.9	75.9
Komitmen	Memuaskan	Memuaskan
	73.0	75.6
Kemahiran	Memuaskan	Memuaskan
	72.4	77.0
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan	Memuaskan
	70.2	75.2
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	Memuaskan
	76.0	76.9
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	Memuaskan
	76.0	76.8
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan	Memuaskan
	76.0	77.0
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan	Memuaskan
	77.1	78.0
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan	Memuaskan
	75.4	77.6
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan	Memuaskan
	76.8	77.6
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan	Memuaskan
	79.2	78.8
Rangkaian Sosial	Memuaskan	Memuaskan
	74.7	76.6
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan	Memuaskan
	74.4	76.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan	Memuaskan
	75.0	76.4
Penerimaan Teknologi	Memuaskan	Memuaskan
	72.7	74.9
Aplikasi	Memuaskan	Memuaskan
	72.4	74.8
	Memuaskan	Memuaskan
	73.0	75.0
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	Memuaskan
	72.9	**74.6**

SKOR INDIKATOR	Lain-lain Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA	
Faedah Kewangan	Kurang Memuaskan 59.7
Pengurusan Ekonomi	Sederhana 64.4
PEMBANGUNAN KENDIRI	Kurang Memuaskan 55.0
Ilmu Berkoperasi	Kurang Memuaskan 59.0
Komitmen	Sederhana 60.8
Kemahiran	Sederhana 60.0
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Kurang Memuaskan 56.2
Kompetensi Pengurusan	Sederhana 62.1
Kualiti Pengurusan	Sederhana 60.4
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Sederhana 63.8
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sederhana 61.7
Pengawasan Pengurusan	Kurang Memuaskan 58.6
Ketelusan dan Integriti	Sederhana 60.8
HUBUNGAN SOSIAL	Sederhana 65.8
Rangkaian Sosial	Sederhana 60.9
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Kurang Memuaskan 59.6
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sederhana 62.2
Penerimaan Teknologi	Sederhana 61.5
Aplikasi	Sederhana 61.8
SKOR KESELURUHAN	Sederhana 61.2
	Sederhana **60.6**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT TAHAP PENDIDIKAN

SKOR INDIKATOR	PHD/DBA	Sarjana
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 79.4	Memuaskan 74.6
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 78.6	Memuaskan 75.8
PEMBANGUNAN KENDIRI		
Ilmu Berkoperasi	Sangat Memuaskan 80.2	Memuaskan 73.4
Komitmen	Sangat Memuaskan 84.3	Memuaskan 79.0
Kemahiran	Sangat Memuaskan 83.2	Memuaskan 79.4
KEBERKESANAN PENGURUSAN		
Kompetensi Pengurusan	Sangat Memuaskan 85.0	Sangat Memuaskan 80.2
Kualiti Pengurusan	Sangat Memuaskan 84.8	Memuaskan 77.4
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA		
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan 84.3	Sangat Memuaskan 81.0
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan 84.8	Sangat Memuaskan 80.8
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan 83.8	Sangat Memuaskan 81.2
HUBUNGAN SOSIAL		
Rangkaian Sosial	Sangat Memuaskan 86.2	Sangat Memuaskan 81.9
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan 85.8	Sangat Memuaskan 81.4
PENGGUNAAN TEKNOLOGI		
Penerimaan Teknologi	Sangat Memuaskan 85.2	Sangat Memuaskan 81.6
Aplikasi	Sangat Memuaskan 87.6	Sangat Memuaskan 82.6
SKOR KESELURUHAN	Sangat Memuaskan 85.0	Sangat Memuaskan 82.5
	Sangat Memuaskan 85.6	Sangat Memuaskan 82.2
	Sangat Memuaskan 84.4	Sangat Memuaskan 82.8
	Sangat Memuaskan 86.2	Memuaskan 79.5
	Sangat Memuaskan 85.6	Memuaskan 78.4
	Sangat Memuaskan 86.8	Memuaskan 80.6
	Sangat Memuaskan 83.4	**Memuaskan 78.9**

SKOR INDIKATOR	Sarjana Muda	Diploma
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 72.2	Memuaskan 70.3
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 72.8	Memuaskan 71.4
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan 71.6	Sederhana 69.2
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 75.4	Memuaskan 75.0
Komitmen	Memuaskan 76.0	Memuaskan 75.0
Kemahiran	Memuaskan 76.2	Memuaskan 76.0
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 74.0	Memuaskan 74.0
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 77.7	Memuaskan 75.8
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 77.6	Memuaskan 75.4
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan 77.8	Memuaskan 76.2
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 79.1	Memuaskan 77.4
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 78.8	Memuaskan 76.8
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 78.6	Memuaskan 77.0
HUBUNGAN SOSIAL	Sangat Memuaskan 80.0	Memuaskan 78.4
Rangkaian Sosial	Memuaskan 77.2	Memuaskan 76.2
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 76.8	Memuaskan 76.0
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan 77.6	Memuaskan 76.4
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 76.4	Memuaskan 74.5
Aplikasi	Memuaskan 75.8	Memuaskan 73.4
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan 77.0	Memuaskan 75.6
	Memuaskan 75.7	**Memuaskan 74.2**

SKOR INDIKATOR	STPM/STAM/Sijil/ Matrikulasi	SPM/SPMV
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 70.6	Memuaskan 70.4
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 71.2	Memuaskan 70.6
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan 70.0	Memuaskan 70.2
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 75.7	Memuaskan 75.5
Komitmen	Memuaskan 75.8	Memuaskan 75.6
Kemahiran	Memuaskan 77.0	Memuaskan 77.0
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 74.2	Memuaskan 73.8
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 77.9	Memuaskan 76.7
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 77.6	Memuaskan 76.6
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan 78.2	Memuaskan 76.8
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 76.0	Memuaskan 78.6
Pengawasan Pengurusan	Sederhana 68.0	Memuaskan 78.4
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 79.2	Memuaskan 77.8
HUBUNGAN SOSIAL	Sangat Memuaskan 80.8	Memuaskan 79.6
Rangkaian Sosial	Memuaskan 78.6	Memuaskan 77.9
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 78.8	Memuaskan 77.6
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan 78.4	Memuaskan 78.2
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 76.2	Memuaskan 74.9
Aplikasi	Memuaskan 76.8	Memuaskan 74.8
	Memuaskan 75.6	Memuaskan 75.0
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan **75.1**	Memuaskan **74.9**

SKOR INDIKATOR	SRP/PMR/PT3		Sekolah Rendah	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA	Sederhana	63.3	Tidak Memuaskan	57.0
Faedah Kewangan	Sederhana	65.0	Tidak Memuaskan	58.2
Pengurusan Ekonomi	Sederhana	61.6	Tidak Memuaskan	55.8
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan	71.4	Sederhana	66.9
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	72.2	Sederhana	68.2
Komitmen	Memuaskan	73.6	Memuaskan	71.0
Kemahiran	Sederhana	68.4	Sederhana	61.6
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Sederhana	69.1	Sederhana	69.8
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	70.0	Memuaskan	70.2
Kualiti Pengurusan	Sederhana	68.2	Sederhana	69.4
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan	70.9	Sederhana	69.4
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan	70.6	Memuaskan	70.0
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan	70.2	Memuaskan	68.4
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan	71.8	Sederhana	69.8
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan	72.4	Memuaskan	71.8
Rangkaian Sosial	Memuaskan	71.4	Memuaskan	70.0
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan	73.4	Memuaskan	73.6
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sederhana	68.6	Tidak Memuaskan	58.6
Penerimaan Teknologi	Sederhana	68.6	Sederhana	61.4
Aplikasi	Sederhana	68.6	Tidak Memuaskan	55.8
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	**68.5**	Memuaskan	**64.7**

SKOR INDIKATOR	Tidak Bersekolah		Lain-lain	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA				
Faedah Kewangan	Memuaskan	78.3	Sangat Tidak Memuaskan	32.7
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan	76.6	Sangat Tidak Memuaskan	34.4
PEMBANGUNAN KENDIRI				
Ilmu Berkoperasi	Sangat Memuaskan	80.0	Sangat Tidak Memuaskan	31.0
Komitmen	Sangat Memuaskan	83.7	Tidak Memuaskan	41.2
Kemahiran	Sangat Memuaskan	83.4	Tidak Memuaskan	44.6
KEBERKESANAN PENGURUSAN				
Kompetensi Pengurusan	Sangat Memuaskan	84.8	Tidak Memuaskan	40.0
Kualiti Pengurusan	Sangat Memuaskan	82.8	Sangat Tidak Memuaskan	39.0
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA				
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan	81.8	Tidak Memuaskan	43.3
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan	80.0	Tidak Memuaskan	46.6
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan	83.6	Tidak Memuaskan	40.0
HUBUNGAN SOSIAL				
Rangkaian Sosial	Sangat Memuaskan	84.9	Tidak Memuaskan	48.3
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan	85.2	Tidak Memuaskan	45.6
PENGGUNAAN TEKNOLOGI				
Penerimaan Teknologi	Sangat Memuaskan	85.8	Tidak Memuaskan	47.2
Aplikasi	Sangat Memuaskan	83.6	Kurang Memuaskan	52.0
	Sangat Memuaskan	85.3	Tidak Memuaskan	43.7
	Sangat Memuaskan	82.8	Tidak Memuaskan	42.4
	Sangat Memuaskan	87.8	Tidak Memuaskan	45.0
	Memuaskan	77.8	Tidak Memuaskan	48.5
	Memuaskan	77.8	Tidak Memuaskan	48.0
	Memuaskan	77.8	Tidak Memuaskan	49.0
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	**81.6**	Memuaskan	**41.1**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT AGAMA

SKOR INDIKATOR	Islam		Buddha	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA	Memuaskan	70.6	Sederhana	68.1
Faedah Kewangan	Memuaskan	71.4	Sederhana	69.2
Pengurusan Ekonomi	Sederhana	69.8	Sederhana	67.0
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan	70.9	Sederhana	60.8
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	72.0	Sederhana	62.2
Komitmen	Memuaskan	72.0	Sederhana	60.2
Kemahiran	Sederhana	68.8	Sederhana	60.0
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan	74.7	Sederhana	68.2
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	74.8	Sederhana	66.4
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	74.6	Memuaskan	70.0
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan	75.7	Sederhana	66.7
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan	73.8	Sederhana	66.6
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan	75.2	Sederhana	66.0
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan	78.0	Sederhana	67.6
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan	73.7	Sederhana	61.3
Rangkaian Sosial	Memuaskan	73.2	Sederhana	60.8
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan	74.2	Sederhana	61.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan	70.4	Sederhana	62.3
Penerimaan Teknologi	Memuaskan	70.4	Sederhana	62.4
Aplikasi	Memuaskan	70.4	Sederhana	62.2
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	**72.4**	Memuaskan	**65.1**

SKOR INDIKATOR	Hindu		Kristian	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA	Sederhana	69.4	Memuaskan	70.3
Faedah Kewangan	Sederhana	68.6	Memuaskan	71.0
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan	70.2	Sederhana	69.6
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan	76.4	Memuaskan	71.9
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	75.8	Memuaskan	73.6
Komitmen	Memuaskan	77.4	Memuaskan	73.2
Kemahiran	Memuaskan	76.0	Sederhana	68.8
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan	77.4	Memuaskan	75.7
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	77.4	Memuaskan	75.6
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	77.4	Memuaskan	75.8
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan	78.8	Memuaskan	75.2
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan	78.6	Memuaskan	75.0
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan	78.4	Memuaskan	74.6
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan	79.4	Memuaskan	76.0
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan	77.4	Memuaskan	73.8
Rangkaian Sosial	Memuaskan	77.6	Memuaskan	73.4
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan	77.2	Memuaskan	74.2
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan	75.4	Sederhana	68.9
Penerimaan Teknologi	Memuaskan	75.2	Sederhana	68.6
Aplikasi	Memuaskan	75.6	Sederhana	69.2
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	**74.9**	Memuaskan	**72.5**

SKOR INDIKATOR	Lain-lain Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA	
Faedah Kewangan	Sederhana 60.7
Pengurusan Ekonomi	Sederhana 64.4
PEMBANGUNAN KENDIRI	Kurang Memuaskan 57.0
Ilmu Berkoperasi	Sederhana 66.1
Komitmen	Memuaskan 70.4
Kemahiran	Sederhana 64.4
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Sederhana 63.6
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 73.3
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 73.6
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan 73.0
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 75.1
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 74.4
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 74.8
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan 76.0
Rangkaian Sosial	Memuaskan 72.3
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 71.6
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan 73.0
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 70.3
Aplikasi	Memuaskan 72.0
	Sederhana 68.6
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan **68.1**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT TEMPOH MENJADI ANGGOTA

SKOR INDIKATOR	11-15 Tahun		16-20 Tahun	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA				
Faedah Kewangan	Memuaskan	71.7	Memuaskan	72.2
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan	72.4	Memuaskan	73.4
PEMBANGUNAN KENDIRI				
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	71.0	Memuaskan	71.0
Komitmen	Memuaskan	76.1	Memuaskan	79.7
Kemahiran	Memuaskan	76.6	Memuaskan	79.0
KEBERKESANAN PENGURUSAN				
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	77.6	Sangat Memuaskan	81.2
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	74.2	Memuaskan	78.8
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA				
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan	76.9	Sangat Memuaskan	80.1
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan	76.8	Memuaskan	79.6
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan	77.0	Sangat Memuaskan	80.6
HUBUNGAN SOSIAL				
Rangkaian Sosial	Memuaskan	78.5	Sangat Memuaskan	81.2
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan	78.0	Sangat Memuaskan	81.4
PENGGUNAAN TEKNOLOGI				
Penerimaan Teknologi	Memuaskan	77.6	Sangat Memuaskan	81.4
Aplikasi	Sangat Memuaskan	80.0	Sangat Memuaskan	80.8
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	77.6	Sangat Memuaskan	81.0
	Memuaskan	77.4	Sangat Memuaskan	80.0
	Memuaskan	77.8	Sangat Memuaskan	82.0
	Memuaskan	74.6	Memuaskan	78.1
	Memuaskan	74.4	Memuaskan	77.6
	Memuaskan	74.8	Memuaskan	78.6
	Memuaskan	**75.3**	Memuaskan	**77.8**

SKOR INDIKATOR	Lebih 20 Tahun Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA	
Faedah Kewangan	Memuaskan 72.9
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 73.8
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan 72.0
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 79.9
Komitmen	Sangat Memuaskan 80.2
Kemahiran	Sangat Memuaskan 82.2
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 77.2
Kompetensi Pengurusan	Sangat Memuaskan 80.5
Kualiti Pengurusan	Sangat Memuaskan 80.0
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Sangat Memuaskan 81.0
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan 82.5
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan 82.4
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan 81.8
HUBUNGAN SOSIAL	Sangat Memuaskan 83.4
Rangkaian Sosial	Sangat Memuaskan 81.3
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan 80.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sangat Memuaskan 81.8
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 77.9
Aplikasi	Memuaskan 77.6
	Memuaskan 78.2
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan **78.3**

SKOR INDIKATOR	Lebih 20 Tahun Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA	
Faedah Kewangan	Memuaskan 72.9
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 73.8
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan 72.0
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 79.9
Komitmen	Sangat Memuaskan 80.2
Kemahiran	Sangat Memuaskan 82.2
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 77.2
Kompetensi Pengurusan	Sangat Memuaskan 80.5
Kualiti Pengurusan	Sangat Memuaskan 80.0
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Sangat Memuaskan 81.0
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan 82.5
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan 82.4
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan 81.8
HUBUNGAN SOSIAL	Sangat Memuaskan 83.4
Rangkaian Sosial	Sangat Memuaskan 81.3
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan 80.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sangat Memuaskan 81.8
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 77.9
Aplikasi	Memuaskan 77.6
	Memuaskan 78.2
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan **78.3**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT UMUR ANGGOTA

SKOR INDIKATOR	18-30	31-40
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 71.1	Memuaskan 71.5
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 71.2	Memuaskan 72.2
PEMBANGUNAN KENDIRI		
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 71.0	Memuaskan 70.8
Komitmen	Memuaskan 72.3	Memuaskan 74.6
Kemahiran	Memuaskan 73.4	Memuaskan 74.6
KEBERKESANAN PENGURUSAN		
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 73.2	Memuaskan 75.8
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 70.4	Memuaskan 73.4
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA		
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 75.7	Memuaskan 76.3
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 75.2	Memuaskan 76.0
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 76.2	Memuaskan 76.6
HUBUNGAN SOSIAL		
Rangkaian Sosial	Memuaskan 76.1	Memuaskan 77.5
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 75.8	Memuaskan 76.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI		
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 75.6	Memuaskan 77.0
Aplikasi	Memuaskan 77.0	Memuaskan 78.8
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan 74.5	Memuaskan 76.9
	Memuaskan 74.8	Memuaskan 76.8
	Memuaskan 74.2	Memuaskan 77.0
	Memuaskan 75.9	Memuaskan 75.0
	Memuaskan 75.0	Memuaskan 74.4
	Memuaskan 76.8	Memuaskan 75.6
	Memuaskan **73.7**	Memuaskan **74.7**

SKOR INDIKATOR	41-50	51-60
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 70.3	Memuaskan 71.4
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 70.8	Memuaskan 72.2
PEMBANGUNAN KENDIRI		
Ilmu Berkoperasi	Sederhana 69.8	Memuaskan 70.6
Komitmen	Memuaskan 74.8	Memuaskan 76.9
Kemahiran	Memuaskan 75.2	Memuaskan 77.0
KEBERKESANAN PENGURUSAN		
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 75.6	Memuaskan 78.8
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 73.6	Memuaskan 75.0
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA		
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 75.6	Memuaskan 78.2
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 75.8	Memuaskan 78.2
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 75.4	Memuaskan 78.2
HUBUNGAN SOSIAL		
Rangkaian Sosial	Memuaskan 77.2	Sangat Memuaskan 80.1
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 77.0	Memuaskan 79.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI		
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 76.6	Memuaskan 79.6
Aplikasi	Memuaskan 78.0	Sangat Memuaskan 81.0
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan 76.1	Memuaskan 79.2
	Memuaskan 75.6	Memuaskan 78.6
	Memuaskan 76.6	Memuaskan 79.8
	Memuaskan 73.9	Memuaskan 76.2
	Memuaskan 73.6	Memuaskan 75.8
	Memuaskan 74.2	Memuaskan 76.6
	Memuaskan 74.0	**Memuaskan 76.2**

SKOR INDIKATOR	61 Ke Atas Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA	
Faedah Kewangan	Sederhana 65.3
Pengurusan Ekonomi	Sederhana 66.4
	Sederhana 64.2
PEMBANGUNAN KENDIRI	
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 75.0
Komitmen	Memuaskan 75.4
Kemahiran	Memuaskan 77.2
	Memuaskan 72.4
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 76.1
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 75.8
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 76.4
	Memuaskan 78.7
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan 79.0
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 77.8
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 79.4
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 78.0
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan 77.4
Rangkaian Sosial	Memuaskan 78.6
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 72.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan 73.4
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 72.2
Aplikasi	Memuaskan
SKOR KESELURUHAN	**73.1**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT NEGERI

SKOR INDIKATOR	Perak		Selangor	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA	Sederhana	69.4	Memuaskan	71.7
Faedah Kewangan	Memuaskan	71.0	Memuaskan	71.6
Pengurusan Ekonomi	Sederhana	67.8	Memuaskan	71.8
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan	75.7	Memuaskan	75.3
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	75.4	Memuaskan	75.2
Komitmen	Memuaskan	76.8	Memuaskan	77.2
Kemahiran	Memuaskan	75.0	Memuaskan	73.4
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan	74.6	Memuaskan	78.8
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	74.2	Memuaskan	78.4
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	75.0	Memuaskan	79.2
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan	77.5	Sangat Memuaskan	80.7
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan	76.4	Sangat Memuaskan	80.0
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan	76.2	Sangat Memuaskan	80.2
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan	79.8	Sangat Memuaskan	81.8
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan	77.4	Memuaskan	79.4
Rangkaian Sosial	Memuaskan	77.4	Memuaskan	79.4
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan	77.4	Memuaskan	79.4
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan	70.2	Memuaskan	74.7
Penerimaan Teknologi	Memuaskan	70.4	Memuaskan	74.4
Aplikasi	Memuaskan	70.0	Memuaskan	75.0
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	**73.6**	Memuaskan	**76.0**

SKOR INDIKATOR	Pahang	Kelantan
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Sangat Memuaskan 80.5	Memuaskan 72.5
Pengurusan Ekonomi	Sangat Memuaskan 81.6	Memuaskan 74.2
PEMBANGUNAN KENDIRI		
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 79.4	Memuaskan 70.8
Komitmen	Sangat Memuaskan 81.4	Memuaskan 77.9
Kemahiran	Sangat Memuaskan 81.8	Memuaskan 76.8
KEBERKESANAN PENGURUSAN		
Kompetensi Pengurusan	Sangat Memuaskan 82.4	Sangat Memuaskan 80.4
Kualiti Pengurusan	Sangat Memuaskan 80.0	Memuaskan 76.4
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA		
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan 82.9	Memuaskan 79.0
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan 82.8	Memuaskan 79.2
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan 83.0	Memuaskan 78.8
HUBUNGAN SOSIAL		
Rangkaian Sosial	Sangat Memuaskan 82.1	Sangat Memuaskan 82.0
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan 82.0	Sangat Memuaskan 82.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI		
Penerimaan Teknologi	Sangat Memuaskan 82.2	Sangat Memuaskan 80.4
Aplikasi	Sangat Memuaskan 82.0	Sangat Memuaskan 82.8
	Sangat Memuaskan 83.0	Sangat Memuaskan 81.3
	Sangat Memuaskan 82.6	Sangat Memuaskan 81.8
	Sangat Memuaskan 83.4	Sangat Memuaskan 80.8
	Memuaskan 79.7	Memuaskan 76.9
	Sangat Memuaskan 80.2	Memuaskan 76.8
	Memuaskan 79.2	Memuaskan 77.0
SKOR KESELURUHAN	**Sangat Memuaskan 81.5**	**Memuaskan 77.4**

SKOR INDIKATOR	Johor	Kedah
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 71.4	Sederhana 64.1
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 70.6	Sederhana 66.2
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan 72.2	Sederhana 62.0
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 79.0	Memuaskan 71.9
Komitmen	Memuaskan 79.0	Memuaskan 70.4
Kemahiran	Sangat Memuaskan 81.6	Memuaskan 74.4
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 76.4	Sederhana 71.0
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 79.7	Memuaskan 73.1
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 79.6	Memuaskan 74.6
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan 79.8	Memuaskan 71.6
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan 81.8	Memuaskan 75.1
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan 81.8	Memuaskan 74.8
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan 80.2	Memuaskan 74.2
HUBUNGAN SOSIAL	Sangat Memuaskan 83.4	Memuaskan 76.2
Rangkaian Sosial	Sangat Memuaskan 81.3	Memuaskan 74.8
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan 80.8	Memuaskan 73.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sangat Memuaskan 81.8	Memuaskan 75.8
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 75.4	Memuaskan 70.6
Aplikasi	Memuaskan 75.4	Memuaskan 73.4
	Memuaskan 75.4	Sederhana 67.8
SKOR KESELURUHAN	**Memuaskan 77.3**	**Memuaskan 70.5**

SKOR INDIKATOR	Melaka	Negeri Sembilan
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Sederhana 63.0	Sederhana 62.8
Pengurusan Ekonomi	Sederhana 63.6	Sederhana 62.8
	Sederhana 62.4	Sederhana 62.8
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan 71.7	Memuaskan 70.6
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 71.8	Memuaskan 71.8
Komitmen	Memuaskan 72.6	Memuaskan 72.0
Kemahiran	Memuaskan 70.8	Sederhana 68.0
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 70.7	Memuaskan 72.5
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 70.8	Memuaskan 73.4
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 70.6	Memuaskan 71.6
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Sederhana 69.5	Memuaskan 74.3
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sederhana 67.0	Memuaskan 75.0
Pengawasan Pengurusan	Sederhana 68.6	Memuaskan 74.6
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 72.8	Memuaskan 73.4
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan 72.0	Memuaskan 74.5
Rangkaian Sosial	Memuaskan 71.4	Memuaskan 74.8
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 72.6	Memuaskan 74.2
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sederhana 64.8	Sederhana 67.8
Penerimaan Teknologi	Sederhana 65.0	Sederhana 68.0
Aplikasi	Sederhana 64.6	Sederhana 67.6
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan **68.2**	Memuaskan **69.4**

SKOR INDIKATOR	Pulau Pinang Skor Tanpa Wajaran	Sarawak Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Kurang Memuaskan 51.0	Sederhana 65.1
Pengurusan Ekonomi	Kurang Memuaskan 52.8	Sederhana 65.4
PEMBANGUNAN KENDIRI	Tidak Memuaskan 49.2	Sederhana 64.8
Ilmu Berkoperasi	Sederhana 64.5	Sederhana 67.7
Komitmen	Sederhana 67.4	Memuaskan 70.2
Kemahiran	Sederhana 64.2	Sederhana 68.4
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Sederhana 62.0	Sederhana 64.6
Kompetensi Pengurusan	Kurang Memuaskan 59.6	Memuaskan 71.9
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 61.6	Memuaskan 71.4
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Kurang Memuaskan 57.6	Memuaskan 72.4
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Kurang Memuaskan 58.5	Sederhana 69.3
Pengawasan Pengurusan	Kurang Memuaskan 58.0	Memuaskan 70.6
Ketelusan dan Integriti	Kurang Memuaskan 57.8	Sederhana 68.4
HUBUNGAN SOSIAL	Kurang Memuaskan 59.8	Sederhana 69.0
Rangkaian Sosial	Sederhana 64.4	Memuaskan 73.6
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sederhana 61.2	Memuaskan 72.0
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sederhana 67.6	Memuaskan 75.2
Penerimaan Teknologi	Sederhana 61.3	Sederhana 65.7
Aplikasi	Sederhana 60.4	Sederhana 66.4
	Sederhana 62.2	Sederhana 65.0
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan **58.8**	Memuaskan **68.4**

SKOR INDIKATOR	Perlis	Sabah
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA	Memuaskan	Memuaskan
Faedah Kewangan	76.7	76.6
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 78.2	Memuaskan 77.6
	Memuaskan 75.2	Memuaskan 75.6
PEMBANGUNAN KENDIRI	Sangat Memuaskan 82.1	Sangat Memuaskan 81.1
Ilmu Berkoperasi	Sangat Memuaskan 81.8	Sangat Memuaskan 82.4
Komitmen	Sangat Memuaskan 84.8	Sangat Memuaskan 81.8
Kemahiran	Memuaskan 79.8	Memuaskan 79.2
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Sangat Memuaskan 82.0	Sangat Memuaskan 84.8
Kompetensi Pengurusan	Sangat Memuaskan 82.4	Sangat Memuaskan 85.8
Kualiti Pengurusan	Sangat Memuaskan 81.6	Sangat Memuaskan 83.8
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Sangat Memuaskan 81.9	Sangat Memuaskan 86.6
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan 81.8	Sangat Memuaskan 86.4
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan 81.2	Sangat Memuaskan 86.4
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan 82.8	Sangat Memuaskan 87.0
HUBUNGAN SOSIAL	Sangat Memuaskan 82.7	Sangat Memuaskan 84.4
Rangkaian Sosial	Sangat Memuaskan 83.0	Sangat Memuaskan 84.6
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan 82.4	Sangat Memuaskan 84.2
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sangat Memuaskan 82.8	Memuaskan 79.3
Penerimaan Teknologi	Sangat Memuaskan 82.6	Memuaskan 78.2
Aplikasi	Sangat Memuaskan 83.0	Sangat Memuaskan 80.4
SKOR KESELURUHAN	Sangat Memuaskan **80.7**	Sangat Memuaskan **81.4**

SKOR INDIKATOR	Terengganu		Wilayah Persekutuan	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA				
Faedah Kewangan	Memuaskan	71.3	Memuaskan	70.5
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan	74.4	Memuaskan	71.0
PEMBANGUNAN KENDIRI				
Ilmu Berkoperasi	Sederhana	68.2	Memuaskan	70.0
Komitmen	Memuaskan	78.4	Memuaskan	74.5
Kemahiran	Sangat Memuaskan	80.0	Memuaskan	74.8
KEBERKESANAN PENGURUSAN				
Kompetensi Pengurusan	Sangat Memuaskan	80.0	Memuaskan	75.6
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	75.2	Memuaskan	73.2
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA				
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan	81.7	Memuaskan	75.9
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan	81.2	Memuaskan	75.6
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan	82.2	Memuaskan	76.2
HUBUNGAN SOSIAL				
Rangkaian Sosial	Sangat Memuaskan	83.8	Memuaskan	77.8
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan	83.6	Memuaskan	77.4
PENGGUNAAN TEKNOLOGI				
Penerimaan Teknologi	Sangat Memuaskan	83.2	Memuaskan	77.4
Aplikasi	Sangat Memuaskan	84.6	Memuaskan	78.6
SKOR KESELURUHAN	Sangat Memuaskan	82.1	Memuaskan	76.1
	Sangat Memuaskan	81.4	Memuaskan	75.8
	Sangat Memuaskan	82.8	Memuaskan	76.4
	Memuaskan	77.3	Memuaskan	75.9
	Memuaskan	78.2	Memuaskan	75.0
	Memuaskan	76.4	Memuaskan	76.8
	Memuaskan	**78.0**	Memuaskan	**74.4**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT PENDAPATAN

SKOR INDIKATOR	RM1000 Ke Bawah	RM1001 - RM2000
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA	Sederhana	Sederhana
Faedah Kewangan	61.3	69.7
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan	Memuaskan
	62.2	70.2
PEMBANGUNAN KENDIRI	Sederhana	Sederhana
	60.4	69.2
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	Memuaskan
	71.6	74.9
Komitmen	Memuaskan	Memuaskan
	71.2	74.8
Kemahiran	Memuaskan	Memuaskan
	74.8	76.6
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Sederhana	Memuaskan
	68.8	73.2
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	Memuaskan
	70.7	75.2
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	Memuaskan
	71.0	75.2
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan	Memuaskan
	70.4	75.2
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan	Memuaskan
	73.7	76.7
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan	Memuaskan
	73.0	76.6
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan	Memuaskan
	72.4	76.0
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan	Memuaskan
	75.8	77.6
Rangkaian Sosial	Memuaskan	Memuaskan
	75.5	76.5
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan	Memuaskan
	74.0	76.4
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan	Memuaskan
	77.0	76.6
Penerimaan Teknologi	Sederhana	Memuaskan
	69.1	72.0
Aplikasi	Memuaskan	Memuaskan
	70.6	72.4
	Sederhana	Memuaskan
	67.6	71.6
SKOR KESELURUHAN	Sederhana	Memuaskan
	69.0	**73.6**

SKOR INDIKATOR	RM2001 - RM3000	RM3001 - RM4000
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Sederhana 68.8	Memuaskan 72.6
Pengurusan Ekonomi	Sederhana 69.6	Memuaskan 73.0
PEMBANGUNAN KENDIRI	Sederhana 68.0	Memuaskan 72.2
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 74.3	Memuaskan 75.7
Komitmen	Memuaskan 74.6	Memuaskan 76.0
Kemahiran	Memuaskan 75.6	Memuaskan 76.4
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 72.6	Memuaskan 74.6
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 75.3	Memuaskan 77.5
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 75.2	Memuaskan 77.4
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan 75.4	Memuaskan 77.6
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 76.2	Memuaskan 78.4
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 75.8	Memuaskan 78.2
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 75.2	Memuaskan 78.0
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan 77.6	Memuaskan 79.0
Rangkaian Sosial	Memuaskan 76.7	Memuaskan 77.3
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 76.2	Memuaskan 77.2
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan 77.2	Memuaskan 77.4
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 74.2	Memuaskan 77.2
Aplikasi	Memuaskan 73.8	Memuaskan 75.8
	Memuaskan 74.6	Memuaskan 78.6
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan **73.4**	Memuaskan **73.4**

SKOR INDIKATOR	RM4001 - RM5000	RM5001 - RM6000
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 70.4	Memuaskan 70.5
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 71.0	Memuaskan 70.8
PEMBANGUNAN KENDIRI		
Ilmu Berkoperasi	Sederhana 69.8	Memuaskan 70.2
Komitmen	Memuaskan 73.4	Memuaskan 76.4
Kemahiran	Memuaskan 73.6	Memuaskan 76.8
KEBERKESANAN PENGURUSAN		
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 74.0	Memuaskan 77.2
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 72.6	Memuaskan 75.2
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA		
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 75.0	Memuaskan 76.8
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 74.6	Memuaskan 76.4
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 75.4	Memuaskan 77.2
HUBUNGAN SOSIAL		
Rangkaian Sosial	Memuaskan 77.0	Memuaskan 79.0
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 76.4	Memuaskan 78.2
PENGGUNAAN TEKNOLOGI		
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 76.8	Memuaskan 79.0
Aplikasi	Memuaskan 77.8	Memuaskan 79.8
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan 75.0	Memuaskan 77.4
	Memuaskan 75.0	Memuaskan 76.6
	Memuaskan 75.0	Memuaskan 78.2
	Memuaskan 74.0	Memuaskan 76.2
	Memuaskan 73.4	Memuaskan 75.0
	Memuaskan 74.6	Memuaskan 77.4
	Memuaskan **73.5**	Memuaskan **75.2**

SKOR INDIKATOR	RM6001 - RM7000	RM7001 - RM8000
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 72.7	Memuaskan 77.4
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 73.0	Memuaskan 78.4
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan 72.4	Memuaskan 76.4
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 77.0	Sangat Memuaskan 83.4
Komitmen	Memuaskan 77.4	Sangat Memuaskan 83.6
Kemahiran	Memuaskan 78.6	Sangat Memuaskan 85.4
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 75.0	Sangat Memuaskan 81.2
Kompetensi Pengurusan	Sangat Memuaskan 81.1	Sangat Memuaskan 84.1
Kualiti Pengurusan	Sangat Memuaskan 80.6	Sangat Memuaskan 84.0
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Sangat Memuaskan 81.6	Sangat Memuaskan 84.2
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan 81.6	Sangat Memuaskan 86.6
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan 81.0	Sangat Memuaskan 87.6
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan 81.6	Sangat Memuaskan 86.0
HUBUNGAN SOSIAL	Sangat Memuaskan 82.2	Sangat Memuaskan 86.2
Rangkaian Sosial	Sangat Memuaskan 80.1	Sangat Memuaskan 84.9
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan 80.0	Sangat Memuaskan 84.4
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sangat Memuaskan 80.2	Sangat Memuaskan 85.4
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 76.7	Sangat Memuaskan 83.0
Aplikasi	Memuaskan 75.2	Sangat Memuaskan 82.0
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan 78.2	Sangat Memuaskan 84.0
	Memuaskan 77.4	**Sangat Memuaskan 82.4**

SKOR INDIKATOR	RM8001 - RM9000	RM9001 KE ATAS
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 75.8	Memuaskan 75.7
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 76.8	Memuaskan 77.0
	Memuaskan 74.8	Memuaskan 74.4
PEMBANGUNAN KENDIRI	Sangat Memuaskan 80.1	Sangat Memuaskan 80.1
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 79.8	Sangat Memuaskan 80.8
Komitmen	Sangat Memuaskan 80.4	Sangat Memuaskan 81.0
Kemahiran	Sangat Memuaskan 80.0	Memuaskan 78.6
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 79.3	Sangat Memuaskan 83.3
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 79.6	Sangat Memuaskan 83.0
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 79.0	Sangat Memuaskan 83.6
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Sangat Memuaskan 82.3	Sangat Memuaskan 85.4
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan 82.8	Sangat Memuaskan 85.0
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan 81.6	Sangat Memuaskan 85.4
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan 82.6	Sangat Memuaskan 85.8
HUBUNGAN SOSIAL	Sangat Memuaskan 80.3	Sangat Memuaskan 83.0
Rangkaian Sosial	Memuaskan 79.2	Sangat Memuaskan 83.0
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan 81.4	Sangat Memuaskan 83.0
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sangat Memuaskan 80.6	Sangat Memuaskan 83.0
Penerimaan Teknologi	Sangat Memuaskan 80.4	Sangat Memuaskan 82.6
Aplikasi	Sangat Memuaskan 80.8	Sangat Memuaskan 83.4
SKOR KESELURUHAN	**Memuaskan 79.1**	**Sangat Memuaskan 80.7**

SKOR INDIKATOR	Tiada Pendapatan Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA	
Faedah Kewangan	Sederhana 67.1
Pengurusan Ekonomi	Sederhana 69.8
PEMBANGUNAN KENDIRI	Sederhana 64.4
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 71.7
Komitmen	Memuaskan 73.4
Kemahiran	Memuaskan 74.6
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Sederhana 67.2
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 76.4
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 76.6
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan 76.2
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan 80.2
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 79.6
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 79.4
HUBUNGAN SOSIAL	Sangat Memuaskan 81.6
Rangkaian Sosial	Memuaskan 76.2
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 75.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan 76.6
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 71.4
Aplikasi	Memuaskan 70.8
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan 72.0
	Memuaskan **72.8**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT STATUS PERKAHWINAN

SKOR INDIKATOR	Belum Berkahwin	Berkahwin
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Sederhana 68.7	Memuaskan 71.0
Pengurusan Ekonomi	Sederhana 69.2	Memuaskan 71.8
PEMBANGUNAN KENDIRI	Sederhana 68.2	Memuaskan 70.2
Ilmu Berkoperasi	Sederhana 72.1	Memuaskan 75.7
Komitmen	Memuaskan 72.8	Memuaskan 76.0
Kemahiran	Memuaskan 73.2	Memuaskan 77.0
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 70.4	Memuaskan 74.2
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 74.1	Memuaskan 77.1
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 74.0	Memuaskan 77.0
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan 74.2	Memuaskan 77.2
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 75.1	Sederhana 78.6
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 74.2	Sederhana 78.4
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 74.4	Sederhana 78.0
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan 76.8	Sederhana 79.4
Rangkaian Sosial	Memuaskan 74.8	Memuaskan 77.6
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 75.0	Memuaskan 77.2
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan 74.6	Memuaskan 78.0
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 73.5	Memuaskan 75.1
Aplikasi	Memuaskan 72.8	Memuaskan 74.8
	Memuaskan 74.2	Memuaskan 75.4
SKOR KESELURUHAN	**Memuaskan 72.3**	**Memuaskan 75.2**

SKOR INDIKATOR	Janda		Duda	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA				
Faedah Kewangan	Sederhana	66.1	Kurang Memuaskan	52.2
Pengurusan Ekonomi	Sederhana	67.2	Kurang Memuaskan	53.2
	Sederhana	65.0	Kurang Memuaskan	51.2
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan	74.4	Sederhana	65.7
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	72.6	Sederhana	65.8
Komitmen	Memuaskan	78.4	Sederhana	67.0
Kemahiran	Memuaskan	72.2	Sederhana	64.2
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan	74.1	Sederhana	65.8
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	74.6	Sederhana	64.2
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	73.6	Sederhana	67.4
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan	79.3	Sederhana	67.1
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan	78.8	Sederhana	65.4
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan	79.4	Sederhana	65.6
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan	79.8	Memuaskan	70.4
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan	77.5	Sederhana	68.0
Rangkaian Sosial	Memuaskan	76.2	Sederhana	68.4
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan	78.8	Sederhana	67.6
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan	74.4	Sederhana	64.0
Penerimaan Teknologi	Memuaskan	73.8	Sederhana	63.8
Aplikasi	Memuaskan	75.0	Sederhana	64.2
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	**73.0**	Sederhana	**62.2**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT STATUS PEKERJAAN

SKOR INDIKATOR	Penjawat Awam		Pekerja Swasta	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA				
Faedah Kewangan	Memuaskan	73.3	Memuaskan	71.6
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan	73.8	Memuaskan	72.2
PEMBANGUNAN KENDIRI				
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	72.8	Memuaskan	71.0
Komitmen	Memuaskan	75.4	Memuaskan	75.7
Kemahiran	Memuaskan	76.0	Memuaskan	76.0
KEBERKESANAN PENGURUSAN				
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	76.0	Memuaskan	76.8
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	74.2	Memuaskan	74.2
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA				
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan	78.4	Memuaskan	77.1
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan	78.2	Memuaskan	76.8
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan	78.6	Memuaskan	77.4
HUBUNGAN SOSIAL				
Rangkaian Sosial	Memuaskan	79.5	Memuaskan	78.1
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan	79.4	Memuaskan	77.6
PENGGUNAAN TEKNOLOGI				
Penerimaan Teknologi	Memuaskan	79.2	Memuaskan	77.6
Aplikasi	Sangat Memuaskan	80.0	Memuaskan	79.2
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	78.1	Memuaskan	77.1
	Memuaskan	78.0	Memuaskan	76.8
	Memuaskan	78.2	Memuaskan	77.4
	Memuaskan	76.8	Memuaskan	75.8
	Memuaskan	76.2	Memuaskan	75.2
	Memuaskan	77.4	Memuaskan	76.4
	Memuaskan	**76.3**	Memuaskan	**75.3**

SKOR INDIKATOR	Bekerja Sendiri Skor Tanpa Wajaran	Pekerja Koperasi Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Sederhana 65.4	Memuaskan 73.2
Pengurusan Ekonomi	Sederhana 66.0	Memuaskan 74.4
	Sederhana 64.8	Memuaskan 72.0
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan 73.2	Sangat Memuaskan 80.1
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 73.4	Memuaskan 78.2
Komitmen	Memuaskan 74.8	Sangat Memuaskan 82.8
Kemahiran	Memuaskan 71.4	Memuaskan 79.4
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 72.1	Memuaskan 79.5
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 72.8	Memuaskan 77.0
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 71.4	Sangat Memuaskan 82.0
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan 74.1	Sangat Memuaskan 81.2
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 74.2	Memuaskan 79.2
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 73.2	Sangat Memuaskan 80.4
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 75.0	Sangat Memuaskan 84.0
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan 74.6	Sangat Memuaskan 80.9
Rangkaian Sosial	Memuaskan 74.0	Sangat Memuaskan 80.6
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 75.2	Sangat Memuaskan 81.2
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sederhana 69.8	Memuaskan 79.6
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 70.2	Memuaskan 78.8
Aplikasi	Sederhana 69.4	Sangat Memuaskan 80.4
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan **70.8**	Memuaskan **78.2**

SKOR INDIKATOR	Suri Rumah		Pelajar	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA	Sederhana	65.7	Sederhana	69.9
Faedah Kewangan	Sederhana	68.0	Sederhana	69.4
Pengurusan Ekonomi	Sederhana	63.4	Memuaskan	70.4
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan	71.9	Sederhana	67.5
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	73.8	Sederhana	65.2
Komitmen	Memuaskan	74.6	Sangat Memuaskan	70.8
Kemahiran	Sederhana	67.4	Sederhana	66.6
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan	77.2	Memuaskan	72.2
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	78.0	Sederhana	67.4
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	76.4	Memuaskan	77.0
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Sangat Memuaskan	80.1	Memuaskan	76.5
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan	79.8	Memuaskan	74.6
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan	79.6	Memuaskan	74.0
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan	80.8	Sangat Memuaskan	81.0
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan	77.2	Memuaskan	71.3
Rangkaian Sosial	Memuaskan	76.8	Memuaskan	73.0
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan	77.6	Sederhana	69.6
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sederhana	67.9	Memuaskan	77.7
Penerimaan Teknologi	Sederhana	68.2	Memuaskan	77.4
Aplikasi	Sederhana	67.6	Sangat Memuaskan	78.0
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	**72.3**	Memuaskan	**71.6**

SKOR INDIKATOR	Tidak Bekerja Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA	
Faedah Kewangan	Sederhana 65.8
Pengurusan Ekonomi	Sederhana 67.4
PEMBANGUNAN KENDIRI	Sederhana 64.2
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 74.3
Komitmen	Memuaskan 75.0
Kemahiran	Memuaskan 76.4
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Sederhana 71.4
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 75.8
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 75.4
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan 76.2
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 78.2
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 78.0
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 77.4
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan 79.2
Rangkaian Sosial	Memuaskan 77.5
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 76.4
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan 78.6
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 74.0
Aplikasi	Memuaskan 73.6
	Memuaskan 74.4
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan **73.0**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT FAEDAH KEWANGAN

SKOR INDIKATOR	RM100 Ke Bawah Skor Tanpa Wajaran	RM101 - RM500 Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Sederhana 66.6	Memuaskan 74.1
Pengurusan Ekonomi	Sederhana 67.6	Memuaskan 75.2
	Sederhana 65.6	Memuaskan 73.0
PEMBANGUNAN KENDIRI		
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 72.8	Memuaskan 76.5
Komitmen	Memuaskan 73.6	Memuaskan 76.8
Kemahiran	Memuaskan 74.4	Memuaskan 77.6
	Memuaskan 70.4	Memuaskan 75.2
KEBERKESANAN PENGURUSAN		
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 74.7	Memuaskan 77.9
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 74.4	Memuaskan 77.6
	Memuaskan 75.0	Memuaskan 78.2
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA		
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 76.5	Memuaskan 79.1
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 75.8	Memuaskan 79.0
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 76.0	Memuaskan 78.4
	Memuaskan 77.8	Sangat Memuaskan 80.0
HUBUNGAN SOSIAL		
Rangkaian Sosial	Memuaskan 75.9	Memuaskan 78.4
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 75.4	Memuaskan 78.0
	Memuaskan 76.4	Memuaskan 78.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI		
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 72.3	Memuaskan 76.4
Aplikasi	Memuaskan 71.8	Memuaskan 76.0
	Memuaskan 72.8	Memuaskan 76.8
SKOR KESELURUHAN	**Memuaskan 72.2**	**Memuaskan 76.6**

SKOR INDIKATOR	RM501 - RM1000	RM1001 - RM1500
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 76.8	Memuaskan 77.0
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 77.6	Memuaskan 77.6
PEMBANGUNAN KENDIRI		
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 76.0	Memuaskan 76.4
Komitmen	Memuaskan 78.5	Memuaskan 79.3
Kemahiran	Memuaskan 78.2	Memuaskan 79.6
KEBERKESANAN PENGURUSAN		
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 79.8	Sangat Memuaskan 81.4
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 77.6	Memuaskan 76.8
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA		
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan 80.0	Sangat Memuaskan 82.5
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan 80.0	Sangat Memuaskan 81.6
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan 80.0	Sangat Memuaskan 83.4
HUBUNGAN SOSIAL		
Rangkaian Sosial	Sangat Memuaskan 81.3	Sangat Memuaskan 82.9
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan 81.2	Sangat Memuaskan 83.0
PENGGUNAAN TEKNOLOGI		
Penerimaan Teknologi	Sangat Memuaskan 81.2	Sangat Memuaskan 82.6
Aplikasi	Sangat Memuaskan 81.6	Sangat Memuaskan 83.0
	Memuaskan 79.3	Sangat Memuaskan 80.5
	Memuaskan 79.2	Sangat Memuaskan 80.8
	Memuaskan 79.4	Sangat Memuaskan 80.2
	Memuaskan 78.9	Memuaskan 79.3
	Memuaskan 78.2	Memuaskan 78.4
	Memuaskan 79.6	Sangat Memuaskan 80.2
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan **78.8**	Memuaskan **79.8**

SKOR INDIKATOR	RM1501 Ke Atas	Tiada
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Sangat Memuaskan 80.6	Kurang Memuaskan 56.9
Pengurusan Ekonomi	Sangat Memuaskan 81.6	Kurang Memuaskan 56.4
PEMBANGUNAN KENDIRI		
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 79.6	Kurang Memuaskan 57.4
Komitmen	Sangat Memuaskan 81.7	Sederhana 68.8
Kemahiran	Sangat Memuaskan 82.6	Sederhana 68.8
KEBERKESANAN PENGURUSAN		
Kompetensi Pengurusan	Sangat Memuaskan 82.6	Memuaskan 70.2
Kualiti Pengurusan	Sangat Memuaskan 80.0	Sederhana 67.4
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA		
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan 83.8	Sederhana 68.9
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan 83.2	Sederhana 69.8
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan 84.4	Sederhana 68.0
HUBUNGAN SOSIAL		
Rangkaian Sosial	Sangat Memuaskan 85.9	Memuaskan 71.0
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan 85.6	Memuaskan 70.6
PENGGUNAAN TEKNOLOGI		
Penerimaan Teknologi	Sangat Memuaskan 85.6	Memuaskan 70.0
Aplikasi	Sangat Memuaskan 86.6	Sangat Memuaskan 72.4
SKOR KESELURUHAN	Sangat Memuaskan 83.5	Memuaskan 71.4
	Sangat Memuaskan 83.6	Memuaskan 71.0
	Sangat Memuaskan 83.4	Memuaskan 71.8
	Sangat Memuaskan 84.1	Sederhana 66.7
	Sangat Memuaskan 82.8	Sederhana 67.2
	Sangat Memuaskan 85.4	Sederhana 66.2
	Sangat Memuaskan 82.7	**Sederhana 65.9**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT BILANGAN KOPERASI DIANGGOTAI

SKOR INDIKATOR	1 Koperasi	2 Koperasi
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 70.9	Memuaskan 69.2
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 71.6	Memuaskan 70.0
PEMBANGUNAN KENDIRI		
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 70.2	Memuaskan 68.4
Komitmen	Memuaskan 75.2	Memuaskan 74.5
Kemahiran	Memuaskan 75.4	Memuaskan 75.0
KEBERKESANAN PENGURUSAN		
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 76.6	Memuaskan 75.6
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 73.6	Memuaskan 72.8
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA		
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 76.9	Memuaskan 75.1
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 76.8	Memuaskan 75.0
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 77.0	Memuaskan 75.2
HUBUNGAN SOSIAL		
Rangkaian Sosial	Memuaskan 78.0	Memuaskan 77.3
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 77.6	Memuaskan 77.2
PENGGUNAAN TEKNOLOGI		
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 77.4	Memuaskan 76.8
Aplikasi	Memuaskan 79.0	Memuaskan 78.0
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan 77.3	Memuaskan 76.7
	Memuaskan 77.2	Memuaskan 76.0
	Memuaskan 77.4	Memuaskan 77.4
	Memuaskan 74.8	Memuaskan 74.3
	Memuaskan 74.4	Memuaskan 74.2
	Memuaskan 75.2	Memuaskan 74.4
	Memuaskan **74.9**	Memuaskan **73.7**

SKOR INDIKATOR	3 Koperasi		4 Koperasi	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA	Memuaskan	70.0	Memuaskan	72.5
Faedah Kewangan	Memuaskan	70.6	Memuaskan	76.8
Pengurusan Ekonomi	Sederhana	69.4	Sederhana	68.2
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan	75.9	Memuaskan	75.5
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	76.8	Memuaskan	76.0
Komitmen	Memuaskan	77.2	Memuaskan	76.8
Kemahiran	Memuaskan	73.6	Memuaskan	73.8
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan	77.2	Memuaskan	76.5
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	77.2	Memuaskan	76.4
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	77.2	Memuaskan	76.6
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan	79.5	Memuaskan	78.7
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan	79.4	Memuaskan	77.2
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan	78.6	Memuaskan	78.4
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan	80.6	Sangat Memuaskan	80.4
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan	76.9	Memuaskan	76.1
Rangkaian Sosial	Memuaskan	76.2	Memuaskan	75.2
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan	77.6	Memuaskan	77.0
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan	75.9	Memuaskan	75.2
Penerimaan Teknologi	Memuaskan	75.4	Memuaskan	74.6
Aplikasi	Memuaskan	76.4	Memuaskan	75.8
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	**75.0**	Memuaskan	**75.3**

SKOR INDIKATOR	5 Koperasi	6 dan Lebih Koperasi
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 70.9	Memuaskan 73.8
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 70.2	Memuaskan 72.6
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan 71.6	Memuaskan 75.0
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 76.2	Sangat Memuaskan 85.2
Komitmen	Memuaskan 75.4	Sangat Memuaskan 87.0
Kemahiran	Memuaskan 75.6	Sangat Memuaskan 85.2
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 77.6	Sangat Memuaskan 83.4
Kompetensi Pengurusan	Sangat Memuaskan 82.4	Sangat Memuaskan 82.5
Kualiti Pengurusan	Sangat Memuaskan 84.2	Sangat Memuaskan 81.2
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Sangat Memuaskan 80.6	Sangat Memuaskan 83.8
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan 83.7	Sangat Memuaskan 89.3
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan 82.6	Sangat Memuaskan 88.6
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan 83.8	Sangat Memuaskan 90.0
HUBUNGAN SOSIAL	Sangat Memuaskan 84.6	Sangat Memuaskan 89.2
Rangkaian Sosial	Sangat Memuaskan 82.8	Sangat Memuaskan 85.5
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan 82.6	Sangat Memuaskan 83.4
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sangat Memuaskan 83.0	Sangat Memuaskan 87.6
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 76.0	Sangat Memuaskan 81.6
Aplikasi	Memuaskan 77.4	Sangat Memuaskan 81.6
	Memuaskan 74.6	Sangat Memuaskan 81.6
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan **77.5**	Sangat Memuaskan **81.7**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT FUNGSI KOPERASI

SKOR INDIKATOR	Kredit		Pembinaan	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA				
Faedah Kewangan	Memuaskan	74.1	Kurang Memuaskan	55.0
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan	74.6	Kurang Memuaskan	55.2
	Memuaskan	73.6	Kurang Memuaskan	54.8
PEMBANGUNAN KENDIRI				
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	77.3	Memuaskan	72.3
Komitmen	Memuaskan	77.4	Memuaskan	70.6
Kemahiran	Memuaskan	78.2	Memuaskan	74.4
	Memuaskan	76.2	Memuaskan	71.8
KEBERKESANAN PENGURUSAN				
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	78.9	Sederhana	68.7
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	78.4	Sederhana	67.2
	Memuaskan	79.4	Memuaskan	70.2
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA				
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan	80.2	Memuaskan	71.6
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan	79.8	Memuaskan	70.6
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan	79.8	Memuaskan	71.2
	Sangat Memuaskan	81.0	Memuaskan	73.0
HUBUNGAN SOSIAL				
Rangkaian Sosial	Memuaskan	79.0	Memuaskan	73.6
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan	78.8	Memuaskan	72.6
	Memuaskan	79.2	Memuaskan	74.6
PENGGUNAAN TEKNOLOGI				
Penerimaan Teknologi	Memuaskan	78.0	Memuaskan	72.9
Aplikasi	Memuaskan	77.0	Memuaskan	72.4
	Memuaskan	79.0	Memuaskan	73.4
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	77.3	Sederhana	66.9

SKOR INDIKATOR	Pengangkutan		Pengguna	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA	Sederhana	64.3	Sederhana	66.0
Faedah Kewangan	Sederhana	65.0	Sederhana	66.4
Pengurusan Ekonomi	Sederhana	63.6	Sederhana	65.6
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan	74.5	Memuaskan	71.0
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	75.2	Memuaskan	71.2
Komitmen	Memuaskan	75.8	Memuaskan	73.0
Kemahiran	Memuaskan	72.6	Sederhana	68.8
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan	74.4	Memuaskan	72.7
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	75.4	Memuaskan	72.8
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	73.4	Memuaskan	72.6
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan	75.9	Memuaskan	74.2
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan	77.2	Memuaskan	73.8
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan	75.4	Memuaskan	73.2
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan	75.0	Memuaskan	75.6
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan	77.4	Memuaskan	73.6
Rangkaian Sosial	Memuaskan	76.0	Memuaskan	73.2
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan	78.8	Memuaskan	74.0
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan	70.2	Sederhana	68.3
Penerimaan Teknologi	Memuaskan	71.4	Sederhana	68.4
Aplikasi	Sederhana	69.0	Sederhana	68.2
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	**76.3**	Memuaskan	**72.7**

SKOR INDIKATOR	Perindustrian		Perkhidmatan	
	Skor Tanpa Wajaran		Skor Tanpa Wajaran	
EKONOMI ANGGOTA				
Faedah Kewangan	Memuaskan	70.2	Sederhana	68.2
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan	74.2	Sederhana	69.2
PEMBANGUNAN KENDIRI	Sederhana	66.2	Sederhana	67.2
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan	76.6	Memuaskan	73.1
Komitmen	Memuaskan	73.8	Memuaskan	73.8
Kemahiran	Sangat Memuaskan	80.4	Memuaskan	74.0
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan	75.6	Memuaskan	71.4
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan	76.6	Sederhana	74.7
Kualiti Pengurusan	Memuaskan	77.6	Sederhana	75.0
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan	75.6	Memuaskan	74.4
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan	82.1	Memuaskan	76.6
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan	81.8	Memuaskan	76.2
Ketelusan dan Integriti	Sangat Memuaskan	81.4	Memuaskan	76.0
HUBUNGAN SOSIAL	Sangat Memuaskan	83.2	Memuaskan	77.6
Rangkaian Sosial	Sangat Memuaskan	81.3	Memuaskan	75.1
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Sangat Memuaskan	81.4	Memuaskan	74.6
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Sangat Memuaskan	81.2	Memuaskan	75.6
Penerimaan Teknologi	Memuaskan	79.5	Memuaskan	73.4
Aplikasi	Memuaskan	79.6	Memuaskan	73.0
	Memuaskan	79.4	Memuaskan	73.8
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan	**76.3**	Memuaskan	**72.7**

SKOR INDIKATOR	Pertanian	Perumahan
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 73.6	Memuaskan 70.3
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 74.6	Memuaskan 72.0
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan 72.6	Sederhana 68.6
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 77.7	Memuaskan 75.9
Komitmen	Memuaskan 77.8	Memuaskan 76.6
Kemahiran	Memuaskan 79.6	Memuaskan 77.4
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 75.6	Memuaskan 73.6
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 79.4	Memuaskan 77.3
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 79.8	Memuaskan 76.2
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan 79.0	Memuaskan 78.4
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Sangat Memuaskan 80.3	Memuaskan 79.6
Pengawasan Pengurusan	Sangat Memuaskan 80.0	Memuaskan 78.4
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 79.6	Memuaskan 78.8
HUBUNGAN SOSIAL	Sangat Memuaskan 81.4	Sangat Memuaskan 81.6
Rangkaian Sosial	Memuaskan 79.5	Memuaskan 79.4
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 79.6	Memuaskan 79.2
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan 79.4	Memuaskan 79.6
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 76.0	Memuaskan 76.6
Aplikasi	Memuaskan 76.6	Memuaskan 77.0
	Memuaskan 75.4	Memuaskan 76.2
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan **77.2**	Memuaskan **75.5**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT KLUSTER KOPERASI

SKOR INDIKATOR	Besar	Sederhana
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Memuaskan 74.6	Memuaskan 70.9
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 75.2	Memuaskan 71.6
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan 74.0	Memuaskan 70.2
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 76.1	Memuaskan 76.7
Komitmen	Memuaskan 76.6	Memuaskan 76.4
Kemahiran	Memuaskan 77.0	Memuaskan 78.6
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 74.6	Memuaskan 75.2
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 78.2	Memuaskan 78.6
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 78.0	Memuaskan 78.2
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan 78.4	Memuaskan 79.0
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 79.5	Memuaskan 79.9
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 79.2	Memuaskan 79.6
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 79.0	Memuaskan 79.2
HUBUNGAN SOSIAL	Sangat Memuaskan 80.4	Memuaskan 80.8
Rangkaian Sosial	Memuaskan 77.8	Memuaskan 78.9
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 77.6	Memuaskan 78.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan 78.0	Memuaskan 79.0
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 77.7	Memuaskan 77.8
Aplikasi	Memuaskan 76.8	Memuaskan 77.6
	Memuaskan 78.6	Memuaskan 78.0
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan **76.8**	Memuaskan **76.2**

SKOR INDIKATOR	Kecil	Mikro
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA	Memuaskan 70.7	Kurang Memuaskan 59.7
Faedah Kewangan	Memuaskan 72.2	Sederhana 60.2
Pengurusan Ekonomi	Sederhana 69.2	Kurang Memuaskan 59.2
PEMBANGUNAN KENDIRI	Memuaskan 75.0	Memuaskan 70.9
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 75.6	Memuaskan 71.4
Komitmen	Memuaskan 76.2	Memuaskan 72.2
Kemahiran	Memuaskan 73.2	Sederhana 69.2
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 77.0	Sederhana 69.4
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 76.4	Memuaskan 70.4
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 77.6	Sederhana 68.4
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan 78.4	Memuaskan 72.1
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 77.8	Memuaskan 72.0
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 78.4	Memuaskan 70.8
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 79.0	Memuaskan 73.4
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan 77.8	Memuaskan 73.2
Rangkaian Sosial	Memuaskan 77.2	Memuaskan 72.6
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 78.4	Memuaskan 73.8
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan 73.2	Sederhana 64.8
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 73.4	Sederhana 65.0
Aplikasi	Memuaskan 73.0	Sederhana 64.6
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan **74.7**	Sederhana **67.3**

PERBANDINGAN SKOR MENGIKUT KUMPULAN SASAR

SKOR INDIKATOR	Komuniti Sosial	Komuniti Tanah Rancangan
	Skor Tanpa Wajaran	Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA		
Faedah Kewangan	Sederhana 69.0	Memuaskan 70.9
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 70.0	Memuaskan 71.6
PEMBANGUNAN KENDIRI		
Ilmu Berkoperasi	Sederhana 68.0	Memuaskan 70.2
Komitmen	Memuaskan 74.5	Memuaskan 76.7
Kemahiran	Memuaskan 75.0	Memuaskan 76.4
KEBERKESANAN PENGURUSAN		
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 75.8	Memuaskan 78.6
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 72.8	Memuaskan 75.2
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA		
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 76.4	Memuaskan 78.6
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 76.6	Memuaskan 78.2
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 76.2	Memuaskan 79.0
HUBUNGAN SOSIAL		
Rangkaian Sosial	Memuaskan 77.7	Memuaskan 79.9
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 76.0	Memuaskan 79.6
PENGGUNAAN TEKNOLOGI		
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 77.6	Memuaskan 79.2
Aplikasi	Memuaskan 79.4	Sangat Memuaskan 80.8
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan 76.6	Memuaskan 78.9
	Memuaskan 76.2	Memuaskan 78.8
	Memuaskan 77.0	Memuaskan 79.0
	Memuaskan 74.0	Memuaskan 77.8
	Memuaskan 73.6	Memuaskan 77.6
	Memuaskan 74.4	Memuaskan 78.0
	Memuaskan 73.9	**Memuaskan 75.7**

SKOR INDIKATOR	Pekerjaan Skor Tanpa Wajaran
EKONOMI ANGGOTA	
Faedah Kewangan	Memuaskan 70.5
Pengurusan Ekonomi	Memuaskan 71.2
PEMBANGUNAN KENDIRI	Sederhana 69.8
Ilmu Berkoperasi	Memuaskan 74.0
Komitmen	Memuaskan 74.2
Kemahiran	Memuaskan 75.6
KEBERKESANAN PENGURUSAN	Memuaskan 72.2
Kompetensi Pengurusan	Memuaskan 73.8
Kualiti Pengurusan	Memuaskan 71.6
TADBIR URUS DAN KAWAL SELIA	Memuaskan 76.0
Keberkesanan Lembaga Koperasi	Memuaskan 76.7
Pengawasan Pengurusan	Memuaskan 76.0
Ketelusan dan Integriti	Memuaskan 76.2
HUBUNGAN SOSIAL	Memuaskan 77.8
Rangkaian Sosial	Memuaskan 76.2
Kerjasama dalam Aktiviti Koperasi	Memuaskan 75.6
PENGGUNAAN TEKNOLOGI	Memuaskan 76.8
Penerimaan Teknologi	Memuaskan 74.4
Aplikasi	Memuaskan 74.0
SKOR KESELURUHAN	Memuaskan 74.8
	Memuaskan **73.6**

PASUKAN
PENYELIDIKAN

INDEKS KESEJAHTERAAN ANGGOTA KOPERASI 2021

PASUKAN PENYELIDIK INDEKA 2021

PAKAR RUJUK



PROF DR. ISMI ARIF BIN ISMAIL
Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)
Universiti Putra Malaysia



PROF DR. HASLINDA BINTI ABDULLAH
Pengarah Institut Penyelidikan Sains Sosial (IPSAS)
Universiti Putra Malaysia

AHLI PASUKAN PENYELIDIK



EN. ZAHIR BIN DAHARI
Pengarah Bahagian Perangkaan & Penyelidikan
Suruhanjaya Koperasi Malaysia



PUAN NORAZILA BINTI MOHD ZAINOL
Pengarah Bahagian Pembiayaan & Kawalan Kredit
Suruhanjaya Koperasi Malaysia



EN. NORAZAM BIN MD SALLEH
Pengarah Bahagian Pentadbiran
Suruhanjaya Koperasi Malaysia



PUAN JULIZA BINTI JAAFAR
Timbalan Pengarah
SKM Cawangan Negeri Perak



DATIN DR. ROMAIZAH BINTI ABD KADIR
Timbalan Pengarah Bahagian Perangkaan & Penyelidikan
Suruhanjaya Koperasi Malaysia



DR. ZURITA BINTI MOHD SALLEH
Pengarah Pusat Antarabangsa & Kolaborasi
Institut Koperasi Malaysia



PUAN AZMALIZA BINTI BINTI ARIFIN
Penolong Pengarah Kanan Pusat Penyelidikan
Institut Koperasi Malaysia



PUAN AMALINA BINTI IBRAHIM
Pegawai Penyelidik Sains Sosial
Institut Koperasi Malaysia

CATATAN



Suruhanjaya Koperasi Malaysia
Menara Suruhanjaya Koperasi Malaysia
Changkat Semantan, Off Jalan Semantan
Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur

Tel : 03-2083 4000 | **Faks :** 03-2083 4100
E-mel : webmaster@skm.gov.my
Laman Web : www.skm.gov.my

ISBN 978-983-41232-1-5

